



**www.unicreditbank.ru –  
официальный сайт  
ЮниКредит Банка**

На сайте размещена полная информация о ЮниКредит Банке – адреса и телефоны отделений, банкоматов, информация по всем услугам, история Банка, последние новости и т.д. Оформить подписку на новости ЮниКредит Банка: "Пресс-центр" > "Оформить подписку".



**Enter.UniCredit – система  
дистанционного  
интернет-банкинга**

Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

Как подключить:

В любом отделении ЮниКредит Банка получить пароль доступа и сеансовые ключи (для подтверждения операций).

Для входа в систему на сайте банка [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru) выбрать пункт «Enter.UniCredit» или зайти по адресу: <https://enter.unicredit.ru>. Если у Вас нет компьютера с доступом к сети Интернет, Вы

можете воспользоваться интернет-терминалом самообслуживания в любом отделении ЮниКредит Банка.

При совершении операций через Enter.UniCredit действуют льготные тарифы.



**MobileBanking – информационный  
сервис с использованием  
мобильного телефона**

Информация поступает на Ваш мобильный телефон в виде SMS-сообщений:

- об авторизациях по карте;
- о пополнении карточного счета;
- о перевыпуске карты;
- о приближающемся платеже по кредиту;
- об остатке по карте (по запросу).

С помощью SMS-сообщения Вы можете в любое время заблокировать карту. Стоимость исходящего SMS-сообщения – по тарифу Вашего сотового оператора.



**ТелефонБанк – информационный  
сервис с использованием любого  
телефона с тоновым набором**

Как подключить:

1. Стандартный ТелефонБанк (только баланс по карте) – с помощью любого банкомата ЮниКредит Банка, в разделе «Баланс счета».
2. Расширенный ТелефонБанк (в том числе информация по текущим счетам) – в любом отделении ЮниКредит Банка получить логин и пароль для доступа к системе.

**Телефоны для доступа:  
(495) 258-7300 (для Москвы)  
8-800-200-2636 (бесплатно по России)**



**Call-центр – автоматизированная  
информационная система,  
соединение с консультантом**

**Телефоны для доступа:  
(495) 258-7200 (для Москвы)  
8-800-200-7300 (бесплатно по России)**

По телефону call-центра круглосуточно в автоматизированном режиме доступна информация об адресах отделений и часах работы ЮниКредит Банка, курсах основных валют, а также информационные сообщения Банка.

Если Вам необходимо соединиться с консультантом call-центра, в любой момент нажмите «0».

Консультанты call-центра ответят на Ваши вопросы с понедельника по пятницу с 9:00 до 22:00, в субботу - с 9:00 до 18:00 (по московскому времени).

Если все консультанты заняты, автоинформатор предложит Вам воспользоваться функцией «Call-back» - наберите Ваш номер телефона (код города + номер телефона). Сотрудник call-центра перезвонит Вам на указанный номер.



**Схема голосового меню Call-центра:**



**Банкоматы ЮниКредит Банка –  
полный список – на сайте  
[www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)**

Функциональность банкоматов:

- выдача наличных (рубли, доллары, евро)
  - информация о доступном остатке на карте
  - информация о пяти последних операциях по карте
  - оплата услуг операторов связи, интернет-провайдеров, коммунальные платежи и т.д.
- Банкоматы с функцией cash-in, кроме того, позволяют вносить рубли, доллары и евро на текущий счет или карту в той же валюте.



**Банкоматы банков UniCredit  
Group в других странах**

Снятие наличных на льготных условиях – как в банкоматах ЮниКредит Банка (Россия).  
Список банкоматов на сайте [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru).

Ваш клиентский номер: \_\_\_\_\_

Реквизиты Ваших счетов: \_\_\_\_\_

Номер договора о вкладах и дата его \_\_\_\_\_

заключения: \_\_\_\_\_

**Реквизиты Банка:**  
ЗАО ЮниКредит Банк, г. Москва.  
БИК 044525545  
Кор. счет 30101810300000000545  
ИНН 7710030411 КПП 775001001  
SWIFT CODE: IMBKRUMM  
ОГРН 1027739082106

## КАК УЗНАТЬ БАЛАНС СЧЕТА ИЛИ КАРТЫ?



### Enter.UniCredit

В списке Ваших продуктов, рядом с номером счета, отображается текущий баланс.



### ТелефонБанк

По одному из телефонов:  
(495) 258-7300 (для Москвы)  
8-800-200-2636 (бесплатно по России).  
Следуя указаниям системы, выбрать пункт меню «Информация по счету».



### MobileBanking

Для запроса остатка по карте отправить на номер  
+7 (916) 590-4505\* SMS-сообщение формата:  
«Сб <пробел> <ключевое слово>» (где <ключевое слово> – слово, которое Вы указали в заявлении на подключение услуги).  
Стоимость исходящего SMS-сообщения – по

тарифу Вашего сотового оператора.  
Вы получите ответ в течение нескольких секунд.

\* абоненты МТС-Москва могут использовать короткий номер 4626



### Банкоматы

Выбрать пункт меню «Баланс счета».

## КАК УЗНАТЬ ЧАСЫ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ И ФИЛИАЛОВ БАНКА?



### Сайт Банка [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)

Выбрать интересующий Вас город > «Отделения».



### Call-центр

Выбрать пункт меню **1** > **2** > **3**.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О БАНКОМАТАХ?



### Сайт Банка [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)

Выбрать интересующий Вас город > «Банкоматы».



### Call-центр

Уточнить купюрность и наличие средств в банкоматах можно по телефону

Карточного центра:  
(495) 956-3636 (для Москвы)  
8-800-200-1020 (бесплатно по России)

## КАК РАЗМЕСТИТЬ ДЕПОЗИТ?



### Enter.UniCredit

Для открытия депозита необходимо заключить договор в отделении ЮниКредит Банка. В Enter.UniCredit выбрать раздел «Депозиты» > «Открыть новый депозит». Условия и ставки - на сайте [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)

## КАК УЗНАТЬ КУРСЫ ВАЛЮТ?



### Сайт Банка [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)

На сайте доступны курсы для обменных пунктов ЮниКредит Банка, курсы валют ЦБ, курсы конверсий по счетам физических лиц, курсы для банкоматов ЮниКредит Банка.



### Call-центр

Выбрать пункт меню **1** > **2** > **4**. Доступны курсы для обменных пунктов ЮниКредит Банка и курсы валют ЦБ.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УСЛУГАХ БАНКА?



### Сайт Банка [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)



### Call-центр

Выбрать пункт меню **1** > **2** > **1**.

## КАК ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЁ УТРАТЫ?



### MobileBanking

Отправить SMS-сообщение на номер +7 (916) 590-4505\* формата: «Вс <пробел> <ключевое слово>» (где <ключевое слово> – слово, которое Вы указали в заявлении на открытие карты). Стоимость исходящего SMS-сообщения - по тарифу Вашего сотового оператора.

\* абоненты МТС-Москва могут использовать короткий номер 4626



### Enter.UniCredit

Выбрать в списке продуктов нужную Вам карту > «Операции» > «Заблокировать карту».



### Круглосуточно по телефонам\*

(495) 956-3636 (для Москвы)  
8-800-200-1020 (бесплатно по России)

\*После блокировки карты по телефону, Вам необходимо в течение 3 (трех) рабочих дней представить в Банк письменное заявление о блокировке карты.

## КАК ПОМЕНИТЬ PIN-КОД БАНКОВСКОЙ КАРТЫ?



### Банкоматы\*

Выберите пункт меню «Смена ПИН-кода». Услуга платная, подробнее - на сайте [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru)

\* в настоящее время услуга доступна не во всех банкоматах.

## КАК ПОПОЛНИТЬ ТЕКУЩИЙ СЧЕТ ИЛИ КАРТУ?



### Банкоматы с функцией «cash-in»

Зачисление средств на банковскую карту происходит мгновенно. Средства, внесенные на текущий счет в рабочие дни до 17:00 (в пятницу до 16:00), зачисляются текущей датой.



### Enter.UniCredit

Сделать перевод средств с текущего счета на другой текущий счет или счет карты, в том числе с конверсией в другую валюту - без комиссии.

## КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ?

Владельцы карт ЮниКредит Банка могут оплачивать услуги:

- операторов связи (Биллайн, МГТС, Мегафон, МТС, Скайлинк и т.д.);
  - интернет-провайдеров (Комстар, Корбина, РОЛ и т.д.);
  - коммунальные платежи.
- Комиссия за платежи не взимается, платеж исполняется немедленно. Список организаций постоянно расширяется.

Оплату можно произвести через:



### Банкоматы

Выбрать пункт меню «Оплата услуг».



### Enter.UniCredit

Выбрать карту, с которой Вы хотите произвести платеж > «Оплатить» > выбрать услугу.

## КАК ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ ПО РОССИИ ИЛИ ЗА РУБЕЖ?



### Enter.UniCredit

Выбрать текущий счет, с которого Вы хотите произвести перевод > «Перевести деньги». При переводах через Enter.UniCredit комиссия взимается по льготному тарифу.

## КАК ОПЛАТИТЬ НАЛОГИ?



### Enter.UniCredit

Выбрать текущий счет, с которого Вы хотите произвести оплату налога > «Оплатить налоги». Комиссия не взимается.

Информация действительна на 01.02.2009г.