



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО САМОЗАПРЕТУ.

Граждане имеют право установить самозапрет на получение кредита в кредитных и микрофинансовых организациях.

Самозапрет может быть установлен в отношении всех кредитов и займов, кроме:

- ипотечных кредитов;
- автокредитов;
- основных образовательных кредитов (на оплату обучения, которые сразу же перечисляются в образовательное учреждение).

У самозапрета нет срока действия, и в любой момент его можно отменить. Услуга является бесплатной.

Самозапрет может отличаться:

- По виду кредитора: самозапрет может быть установлен в отношении кредитов и займов, предоставляемых:
 - кредитными организациями;
 - микрофинансовыми организациями.
- По способу обращения за кредитом: самозапрет может быть установлен в отношении кредитов, оформляемых:
 - в офисе банка;
 - дистанционно.

Законом предусмотрена возможность **частичного** или **полного самозапрета** на получение кредита.

Полный запрет:

На заключение договоров со всеми кредиторами любым способом: очным и дистанционным.

Частичный запрет:

- Запрет на заключение договоров с кредитными организациями:
 - любым способом;
 - только дистанционно.
- Запрет на заключение договоров с микрофинансовыми организациями:
 - любым способом;
 - только дистанционно.



КАК ГРАЖДАНИНУ УСТАНОВИТЬ ИЛИ СНЯТЬ САМОЗАПРЕТ.

Установить или снять самозапрет можно бесплатно неограниченное количество раз путем подачи заявления онлайн через портал «Госуслуги» с 01.03.2025 или посещения МФЦ с 01.09.2025. Для этого необходимо оформить одно заявление на установку или снятие самозапрета по форме, установленной Банком России.

После получения заявления «Госуслуги» или МФЦ направляют информацию об установлении или снятии запрета во все квалифицированные бюро кредитных историй.

Самозапрет начнет действовать на следующий день, а снятие самозапрета – на второй календарный день после включения сведений в кредитную историю.

При обращении за кредитом (займом) заемщик предоставляет кредитору сведения о своем ИНН. При несоответствии предоставленных заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки, или невозможности самостоятельного получения кредитором сведений об ИНН, принадлежащем заемщику, кредитор отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

Наличие действующего запрета заемщика в кредитной истории должно быть проверено кредитором. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса кредитор отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор распространяется запрет.

Кредитор обязан уведомить заемщика в письменной форме об отказе с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

В соответствии с законом кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

- 1) при нарушении кредитором требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и наличии на день заключения кредитором с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа);
- 2) при нарушении кредитором требования предложения первой части 4.6 статьи 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Гражданин имеет право в соответствии с порядком, определенным частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях», оспорить содержащуюся в кредитной истории информацию о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории – физическим лицом при наличии действующего запрета.