

УТВЕРЖДЕНО

решением Правления
АО Юникредит Банка
от 31.10.2017 (протокол № 17/2017)
с изм. от 12.12.2017
(Приказ от 12.12.2017 № 1877-П)
с изм. от 20.02.2018
(Приказ от 22.01.2018 № 110-П)
с изм. от 26.03.2018
(Приказ от 13.03.2018 № 325-П)
с изм. от 05.03.2019
(Приказ от 18.02.2019 № 305-П)
с изм. от 04.10.2019
(Приказ от 19.09.2019 № 1574А-П)
с изм. от 14.02.2020
(Приказ от 30.01.2020 № 173-П)

Правила использования международных банковских карт Visa/MasterCard в сервисах (платформах)**Google Pay / Apple Pay / Garmin Pay / Samsung Pay****Термины и определения**

Бесконтактная оплата – способ совершения Держателем платежа с использованием Токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства с установленным Токеном, к считывающему платежному терминалу.

Банк – Акционерное общество «Юникредит Банк».

Информационный центр – центр телефонного обслуживания АО Юникредит Банка, номер телефона + 7 (495) 956-36-36, 8 800 700 10 20.

Токен – виртуальное представление Карты в Платежном сервисе, представляющее собой набор реквизитов Карты, хранящееся в Платежном сервисе и используемое при проведении Бесконтактной оплаты без физического использования Карты.

Карта – международная банковская карта Visa/MasterCard, эмитированная Банком, являющаяся основной или дополнительной личной банковской картой либо корпоративной картой.

Платежный сервис – сервис Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Samsung Pay, предоставляемый сторонними не кредитными организациями Клиентам/Держателям Карт Банка, эмитированных Банком, и позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Бесконтактной оплаты.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию NFC либо дополненный функциями карманного персонального компьютера, часы или планшетный компьютер, с установленной операционной системой Android/iOS/Tizen OS.

Мобильное приложение – приложение Банка Mobile.UniCredit как это определено в Руководстве пользователя системы Enter.UniCredit.

Клиент – физическое лицо /юридическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет, расчеты по которому осуществляются по операциям, совершенным с использованием Карты.

Держатель – физическое лицо, являющееся держателем Карты. Держатель основной личной Карты одновременно является Клиентом.

Провайдер – общее наименование Google Ireland Limited, Apple Distribution International, Garmin International, Inc. и «Самсунг Электроникс Ко., Лтд».

Приложение Провайдера – техническая система (мобильное приложение) для операционной системы Android/iOS/Tizen OS, обеспечивающая для пользователей Платежного сервиса функциональные возможности Бесконтактной оплаты.

Enter.UniCredit – система дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц «Enter.UniCredit».

Visa – Visa International Service Association.

MasterCard – Mastercard Europe SA.

1. Общие положения

- 1.1. Банк и Провайдер предоставляют Держателям возможность создания Токена и осуществления платежей с использованием Токена.
- 1.2. Создание Держателем Токена в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Держатель полностью принимает и присоединяется к настоящим Правилам. Настоящие Правила использования международных банковских карт Visa/MasterCard в сервисах (платформах) Google Pay / Apple Pay / Garmin Pay / Samsung Pay (далее – «Правила») регулируют порядок использования Карт Visa/MasterCard при осуществлении платежа путем Бесконтактной оплаты в торгово-сервисных предприятиях и дополняют Правила пользования международной банковской картой Visa/MasterCard АО Юникредит Банк (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), Условия комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, и лиц, занимающихся частной практикой, в АО Юникредит Банке; Условия выпуска и использования международных банковских карт Visa/MasterCard АО Юникредит Банк (для физических лиц); Правила выпуска и использования корпоративных карт АО Юникредит Банка; Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц АО Юникредит Банком и Приложение № 2 к указанным Условиям: Условия выпуска и использования международных банковских карт Visa/MasterCard/МИР.
- 1.3. Держатель осуществляет платежи с использованием Платежного сервиса с учетом настоящих Правил.
- 1.4. Токен может быть выпущен только к действующей Карте, под которой понимается выпущенная Банком активированная Карта с не истекшим сроком действия и не заблокированная Банком.
- 1.5. Операции, совершенные Держателем с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным Держателем с использованием Карты. Порядок расчетов по операциям, совершенным с использованием Токена, аналогичен порядку расчетов по операциям с Картой, к которой создан соответствующий Токен, и регулируется положениями заключенного между Банком и Клиентом договора о выпуске и использовании Карты.
- 1.6. Держателю известно, что создание и последующее использование Токена связано с повышенными рисками утраты денежных средств, доступ к расходованию которых обеспечивается Токеном.
- 1.7. Держатель корпоративной и/или дополнительной Карты присоединением к настоящим Правилам подтверждает, что перед созданием Токена в порядке, установленном настоящими Правилами, он получил согласие Клиента на создание и использование Токена к корпоративной и/или дополнительной Карте, выпущенной на его имя по заявлению Клиента.

2. Порядок создания Токена

- 2.1. Банк принимает от Держателей заявки на создание Токена в порядке, описанном в настоящих Правилах.
- 2.2. Токен создается Держателем к Карте в Платежном сервисе либо с использованием Приложения Провайдера, либо с использованием Мобильного приложения путем создания Держателем соответствующей заявки на добавление Карты в Платежный сервис и встречного одобрения Банком возможности использования Карты в Платежном сервисе. Порядок формирования и направления в Банк заявки на создание Токена с использованием Мобильного приложения указан в Руководстве пользователя системы Enter.UniCredit. При создании Токена к Карте в Приложении Провайдера Держателю необходимо ввести номер Карты, срок действия карты, имя и фамилию Держателя Карты (как указано на Карте), код безопасности Карты (CVC/ CVV – код), а также подтвердить свое согласие с соответствующими условиями Провайдера, а также настоящими Правилами.

2.3. Использование Токена для совершения Бесконтактной оплаты возможно:

2.3.1. при оформлении заявки на создание Токена с использованием Мобильного приложения - после подписания Держателем этой заявки Сеансовым ключом, как он определен договором об использовании системы Enter.UniCredit, заключенным между Держателем и Банком.

2.3.2. при оформлении заявки на создание Токена с использованием Приложения Провайдера - после получения подтверждения от Банка в следующем порядке:

- Держатель прошел идентификацию при обращении в Информационный центр Банка путем проверки сообщенной в целях идентификации персональной информации Держателя (ФИО, адрес места регистрации, иная информация) на соответствие зарегистрированной в базе данных Банка.

- Держатель прошел аутентификацию при обращении в Информационный центр Банка путем проверки корректности кодового слова, сообщенного в целях аутентификации кодовому слову, сообщенному Держателем Банку;

или:

- Держатель получил SMS-код, отправленный Банком на номер мобильного телефона Держателя, сообщенный Клиентом Банку при подаче заявления на выпуск и использование Карты, и ввел его в соответствующее поле Приложения Провайдера, при этом автоматизированная проверка кода дала положительный результат;

2.4. Срок действия Токена составляет 3 (три) года, по истечении указанного срока Токен автоматически перевыпускается. При этом при истечении срока действия Карты срок действия Токена прекращается.

2.5. Провайдер вправе отказать в выпуске Токена, заблокировать/аннулировать Токен, в том числе в случае изменения статуса Карты, с использованием которой был создан Токен, включая окончание срока действия Карты, отказа Клиента от использования Карты и в других случаях.

2.6. Хранение Токенов и их использование для совершения Бесконтактной оплаты осуществляется Держателем в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Держателем и Провайдером.

3. Права и обязанности

3.1. Держатель вправе:

- инициировать создание и добавление Токена к Карте, выпущенной на имя Держателя, в Платежном сервисе и/или Мобильном приложении;

- осуществлять управление Токенами в соответствии с правилами, установленными соответствующим Провайдером, при этом управление Токенами с использованием Мобильного приложения осуществляется в соответствии с руководством пользователя системы Enter.UniCredit;

- осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Токена/разблокировку Токена (возобновить совершение операций с использованием Токена) независимо от блокировки/разблокировки Карты;

- удалить Токен из Платежного сервиса;

3.2. Держатель обязан:

- при совершении операций с использованием Токена соизмерять сумму планируемой операции таким образом, чтобы при последующем отражении суммы этой операции по счету для расчетов по операциям с Картой, к которой выпущен соответствующий Токен, не допустить несанкционированного овердрафта/соблюдать установленный Клиентом по Карте платежный лимит;

- хранить информацию о Токене (последние четыре символа идентификатора Токена в Приложении Провайдера) и предоставлять данную информацию в Банк по первому требованию Банка;

- предпринимать достаточные меры по обеспечению конфиденциальности Токена и по предотвращению утраты Мобильного устройства, с помощью которого используется Токен;

- создавать Токены на Мобильных устройствах, используемых исключительно Держателем;

- предпринимать достаточные меры по обеспечению информационной безопасности Мобильного устройства, в том числе не устанавливать на Мобильное устройство приложения из источников, определенным Мобильным устройством как «неизвестные»;

- при совершении платежей с использованием Токена соблюдать установленные соответствующим договором о выпуске и использовании Карты обязанности, касающиеся подтверждения совершенных операций по Карте, в том числе, перед подписанием слипа или чека кассового терминала проверять правильность следующих данных:

а) сумму операции, указанную в графе «Итого/Total»;

б) валюту операции;

в) дату операции;

г) номер Карты;

д) название торгового/сервисного предприятия или банка.

- в случае утраты и/или компрометации Мобильного устройства, на котором установлен Платежный сервис с активированным Токеном, незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токена в порядке, установленном соответствующим договором о выпуске и использовании Карты для блокировки Карты;

- до передачи Мобильного устройства третьему лицу либо иному контролируруемому Держателем отчуждению Мобильного устройства из своего владения/пользования, обратиться в Банк для блокировки Токена.

- не производить действия с Мобильным устройством, которые могут привести к получению любых расширенных прав пользователя с возможностью внесения изменений в установленное производителем Мобильного устройства программное обеспечение.

3.3. Банк вправе:

- устанавливать лимиты на совершение операций с использованием Токена и информировать об этом Держателя путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.unicreditbank.ru.

- отказать в выпуске/разблокировании Токена, заблокировать/аннулировать Токен, в том числе в случае изменения статуса Карты, с использованием которой был создан Токен, включая окончание срока действия Карты, отказа Держателя/Клиента от использования Карты, в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных Правилами, в случае возникновения подозрения у Банка об использовании третьим лицом Мобильного устройства, с помощью которого используется Токен и в других случаях.

4. Ответственность сторон

4.1. До момента извещения Держателем Банка об утрате/компрометации Мобильного устройства с активированным Токеном или о компрометации реквизитов Токена Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Токена;

4.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение вызвано:

а) не функционированием или некорректным функционированием Приложения Провайдера и/или Мобильного устройства (включая, но не ограничиваясь, операционную систему Мобильного устройства и иные установленные на Мобильном устройстве программные средства);

б) действиями и/или решениями Провайдера;

в) действиями и/или решениями органов государственной власти Российской Федерации;

г) действиями и/или решениями органов государственной власти иностранных государств, юрисдикция которых применима к Провайдеру, если такое неисполнение со стороны Банка не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации;

д) действиями и/или решениями платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с использованием реквизитов которой создан Токен;

е) причинами, находящимися вне сферы контроля и ответственности Банка, включая отказ третьего лица (продавца, поставщика товара, работы, услуги и др.) совершить операцию с использованием Токена, включая (но не ограничиваясь) отсутствием поддержки Провайдера в том или ином иностранном государстве;

ж) возникновении обстоятельств непреодолимой силы, как это определено законодательством Российской Федерации.

4.3. условия и порядок использования Приложения Провайдера находятся вне сферы ответственности и контроля Банка. Все вопросы по условиям и порядку использования Держателем Приложения Провайдера Держатель разрешает с Провайдером самостоятельно.

5. Прочие положения

5.1. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Держателем в связи с настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном в заключенном между ними договоре о выпуске и использовании соответствующих Карт.

5.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила осуществляется по соглашению между Банком и Держателем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае внесения изменений (дополнений) в Правила Банк доводит до сведения Клиентов/Держателей предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.unicreditbank.ru и/или иным способом, по усмотрению Банка.

Держатель вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка любым из следующих способов:

– путем совершения Держателем по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений и/или информационных сообщений в рамках настоящих Правил, а также совершение Держателем иных действий, свидетельствующих о намерении Держателя продолжать исполнение настоящих Правил, в том числе представление в Банк Заявлений о предоставлении Банком услуг в рамках настоящих Правил.

– выражением воли Держателя на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Держателя, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного отказа Держателя от использования Токена в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

С целью обеспечения гарантированного получения Держателем предложения (оферты) Банка Держатель обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

Настоящие Правила считаются измененными по соглашению сторон по истечении 10 (десяти) дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в настоящем пункте Правил, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Держателя сообщение о расторжении (отказе от использования Карты).

5.3. Если какое-либо из положений настоящих Правил по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений Правил.