



# ПАМЯТКА ПО ЗАКРЫТИЮ КАРТ/СЧЕТОВ

## УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Если Вы приняли решение закрыть карту или текущий счёт в ЮниКредит Банке, это можно сделать в [мобильном приложении](#) или в [отделении банка](#).

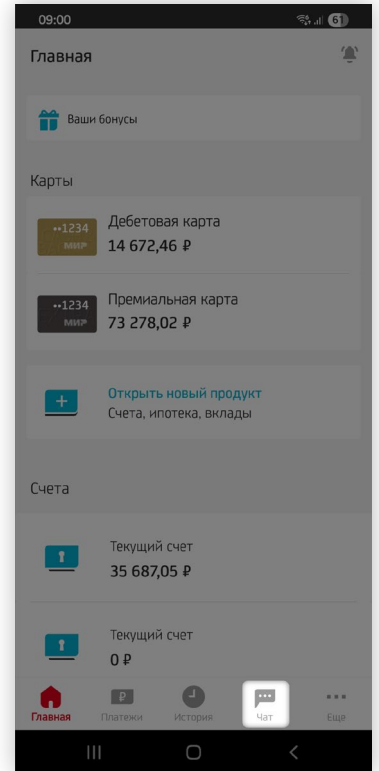
### 1 Напишите в чате приложения «Хочу закрыть счёт»

Виртуальный помощник задаст Вам несколько вопросов, например, последние 4 цифры номера карты или счёта, а затем оператор подготовит для Вас заявление на закрытие карты/счёта.

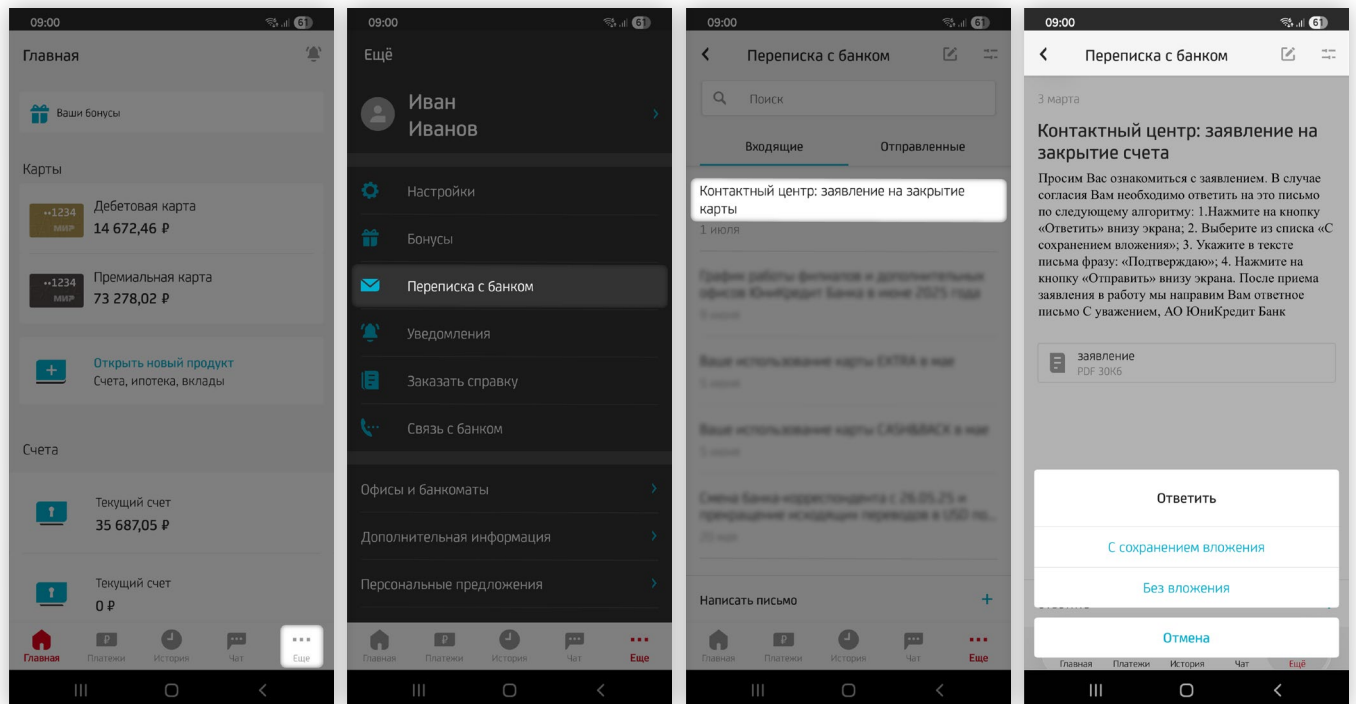
Даже если на данный момент на счёте нет средств, Вам необходимо дать распоряжение касательно остатка денежных средств на дату закрытия счёта. Есть два варианта:

- перевод средств (необходимо указать номер Вашего счёта в АО ЮниКредит Банке или полные банковские реквизиты другого получателя / Вашего счёта в другом банке),
- перевод в пользу ЮниКредит Банка

Оператор направит Вам подготовленное заявление на закрытие карты/счёта в раздел «Переписка с банком» в приложении.



### 2 Проверьте заявление в разделе «Переписка с банком» в мобильном приложении.





# ПАМЯТКА ПО ЗАКРЫТИЮ КАРТ/СЧЕТОВ

- 3** **Подтвердите** Ваше согласие на закрытие карты/счёта: откройте входящее письмо, нажмите кнопку «Ответить» – **«С СОХРАНИЕМ ВЛОЖЕНИЯ»**. В письме подтвердите закрытие карты / счёта, например, фразой «Подтверждаю».

Заявление будет принято в работу в ближайший рабочий день. Карта будет заблокирована. Срок закрытия текущего счёта – не позднее 7 календарных дней, срок закрытия карточного счёта – 35 календарных дней (при отсутствии спорных операций). Если на счёте или карте есть деньги, рекомендуем потратить или перевести их до подачи заявления на закрытие карты/счёта. Банк исполнит Ваше распоряжение остатком средств в дату закрытия карты/счёта.

**i** **ВАЖНО:**

Если есть **задолженность по комиссии** за обслуживание карты/счёта, то оператор сообщит об этом при формировании заявки на закрытие и попросит Вас погасить её до подтверждения заявления на закрытие.

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Как пользоваться мобильным приложением?

1. Скачайте [мобильное приложение](#) в App Store, Google Play или AppGallery
2. Вход/регистрация:
  - Если Вы подключены к личному кабинету, нажмите «Вход», используйте логин и пароль личного кабинета
  - Если логина и пароля ещё нет, Вы не регистрировались в личном кабинете, нажмите «Регистрация», введите номер счёта или карты, затем придумайте логин и пароль



### Что делать, если я забыл пароль?

1. Запустите приложение
2. Нажмите «Войти»
3. В поле Пароль нажмите «Не помню»
4. Следуйте указаниям на экране

Если самостоятельно восстановить доступ не получается, позвоните 8 800 700 10 20.

### Как отправить заявление в банк, если подключить или восстановить доступ в личный кабинет и приложение невозможно?

В крайнем случае Вы можете направить заявление в головной офис ЮниКредит Банка Почтой России или курьером. Поскольку при отправке заявления почтой у банка отсутствует возможность проведения идентификации клиента, Ваша подпись на заявлении должна быть заверена нотариально.

Адрес для корреспонденции указан на официальном сайте банка.

### Может ли банк сам закрыть мои счета без моего заявления?

Если в течение двух лет на текущем счёте или карте отсутствуют денежные средства и не было ни одной операции, банк имеет право закрыть счёт. Перед закрытием счёта банк направляет клиенту уведомление в личный кабинет, по СМС или Почтой России.

С уважением,  
АО ЮниКредит Банк