

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ MOBIPASS

ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

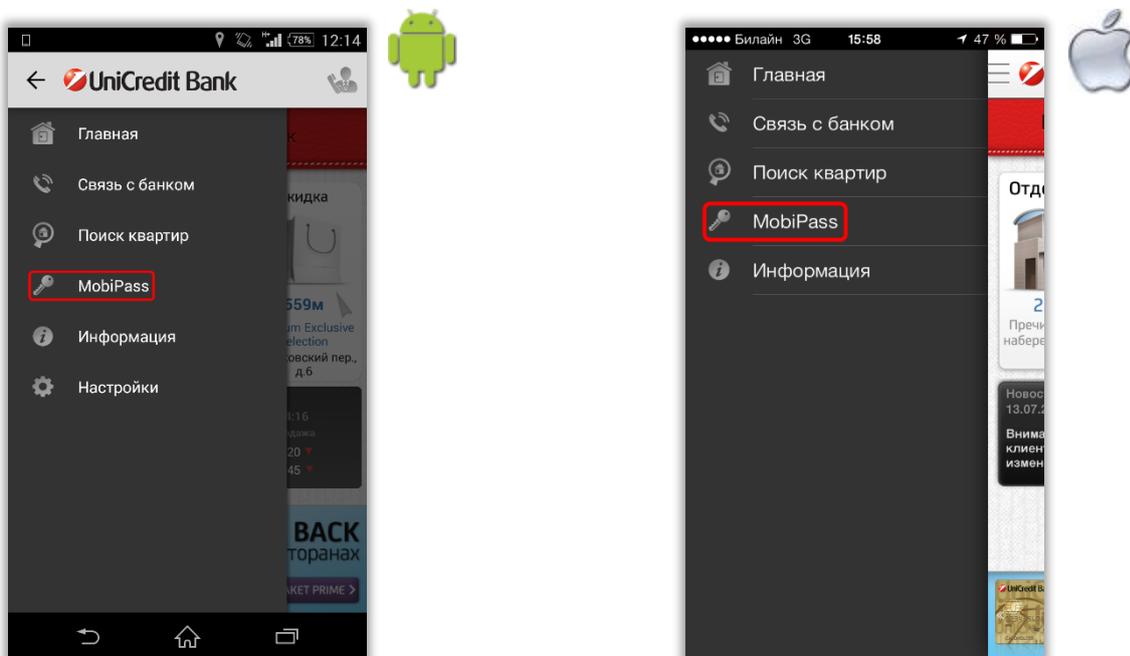
«MobiPass» – это технология генерации сеансового ключа для подтверждения проведения операции в Enter.UniCredit, Mobile.UniCredit и PDA.UniCredit с помощью программного обеспечения, устанавливаемого на смартфон (приложения Mobile.UniCredit для платформ Android и iOS).

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ?

- обратитесь в [любое отделение ЮниКредит Банка](#);
- если у Вас **не заключен** договор об обслуживании с использованием системы Enter.UniCredit, заключите договор и укажите мобильный токен MobiPass для подтверждения операций;
- если у Вас **заключен** договор об обслуживании с использованием системы Enter.UniCredit, попросите заменить текущее средство подтверждения операций на мобильный токен MobiPass (после этого Вам будет направлено SMS сообщение с кодом активации MobiPass);
- скачайте бесплатно приложение из Google Play и AppStore. Для поиска приложения в Google Play или AppStore используйте «ЮниКредит Банк» или «Mobile.UniCredit»;
- активируйте MobiPass в Вашем мобильном приложении Mobile.UniCredit.

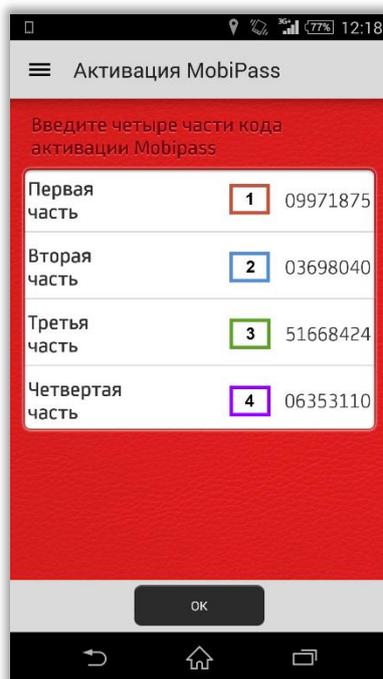
КАК АКТИВИРОВАТЬ?

- Запустите Ваше мобильное приложение Mobile.UniCredit;
- В неавторизованном режиме выберите MobiPass (Примечание: для смартфонов на базе Android данное действие доступно через аппаратную кнопку «Меню»);

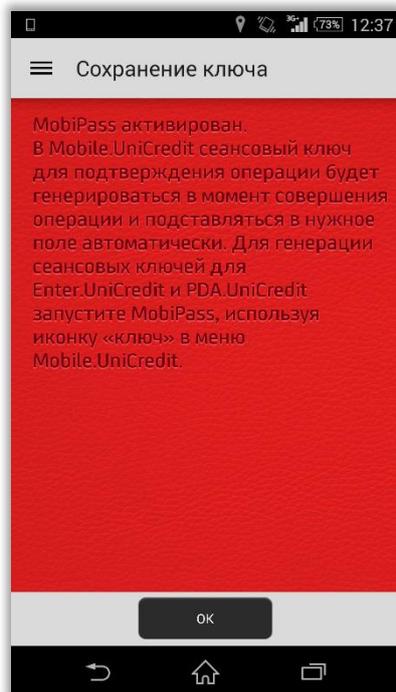


- Выберите пункт меню «Активировать MobiPass»;
- Задайте удобный для Вас четырехзначный PIN-код. **ВАЖНО!** Запомните Ваш PIN-код, он Вам понадобится при использовании MobiPass для подтверждения операции. **В целях безопасности** не вводите простой PIN-код, например, 1111 или 1234, а также год Вашего рождения;
- Введите код активации, который был Вам направлен в SMS сообщении при подключении MobiPass;

ТАТЬЯНА БОРИСОВНА,
для подтверждения
операций в
Enter.UniCredit Вам был
подключен мобильный
токен. Ключ активации:
1 09971875 03698040 2
3 51668424 06353110. 4
Никому не сообщайте
ключ активации. Если
Вы не отправляли
запрос, обратитесь в
ЮниКредит Банк: 8-800-
XXX-XXXX.

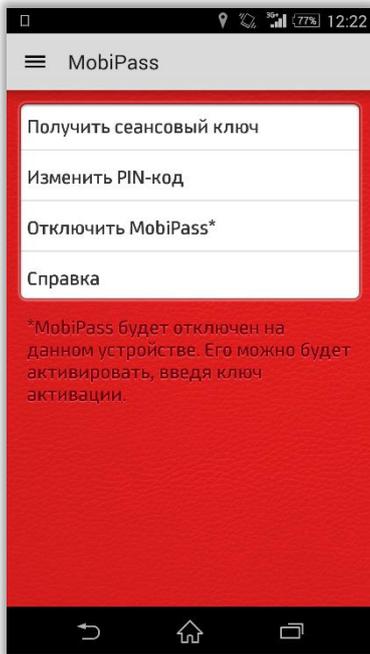


- Если все сделано корректно, приложение сообщит Вам, что MobiPass активирован.



- В персональном разделе приложения Вы можете активировать MobiPass зайдя в меню «Настройки», выбрав пункт меню «MobiPass» и воспроизведя действия, описанные выше.

ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ?



MobiPass после активации имеет следующие пункты меню:

- Получить сеансовый ключ - позволяет получить сеансовый ключ для подтверждения проведения операций в Enter.UniCredit, Mobile.UniCredit и PDA.UniCredit;
- Изменить PIN-код;
- Отключить MobiPass. **ВАЖНО!** В случае отключения MobiPass Вы не сможете подтверждать проведение операций. Для восстановления возможности получения сеансовых ключей Вам необходимо: активировать MobiPass на данном (или другом) смартфоне, введя полученный ранее код активации или обратиться в [любое отделение ЮниКредит Банка](#) для получения сеансовых ключей на скретч-карте;
- Справка.

КАК ПОДТВЕРЖДАТЬ ОПЕРАЦИИ?

В Enter.UniCredit и PDA.UniCredit

- Создайте платеж или перевод;

ОПЛАТА БИЛАЙН

Сотовая связь ОАО «Вымпел-Коммуникации»

Enter.UniCredit

Шаг 1. Ввод реквизитов > Шаг 2. Проверка реквизитов

Проверьте реквизиты и подтвердите операцию:

Дата: 10.02.2014
 Номер: 11
 Банк клиента: ЗАО ЮНИКРЕДИТ БАНК, БИК 044525545
 Клиент: ВОЛКОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА
 Оплачиваемая услуга: Билайн
 Карта: VISA Classic, 490855*****3822, 12 139.13 RUB
 Сумма оплаты: 13.00 RUR (комиссии нет)
 Получатель платежа: Билайн (ОАО "ВымпелКом")
 Номер телефона: (903) 1111111

Справки по платежам:
 компания Элекснет тел. (495) 787-29-64

сохранить реквизиты в избранных операциях

Внимание! В случае, если Вы ошиблись при вводе ПИН-кода в приложении MobiPass, то сеансовый ключ будет рассчитан неверно.

Кодовое число документа: **365778**

Введите сеансовый ключ:

UniCredit Bank

PDA.UniCredit

Подтверждение операций

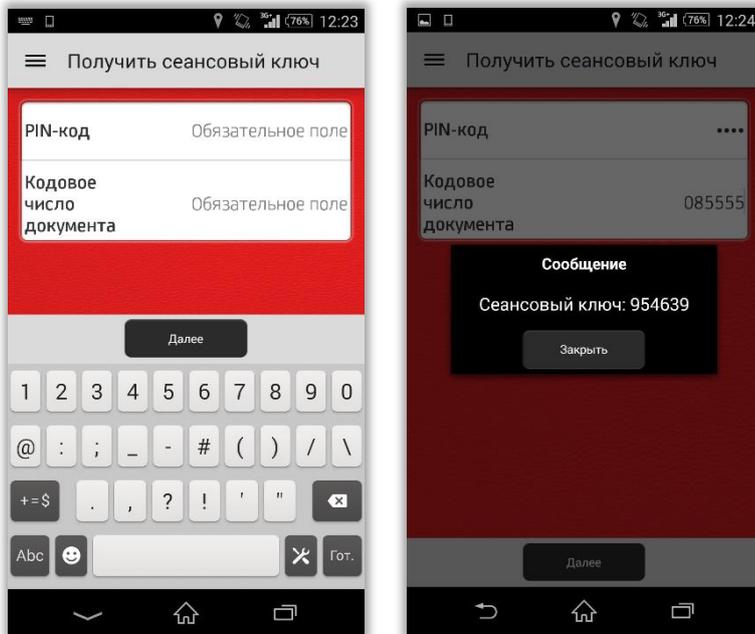
Оплата услуги	МТС
Номер телефона	911 1111111
С карты	490855*****3822
На сумму	13.00 RUR

! Внимание! В случае, если Вы ошиблись при вводе ПИН-кода в приложение MobiPass, то сеансовый ключ будет рассчитан неверно.

Кодовое число документа: **422376**

Введите сеансовый ключ:

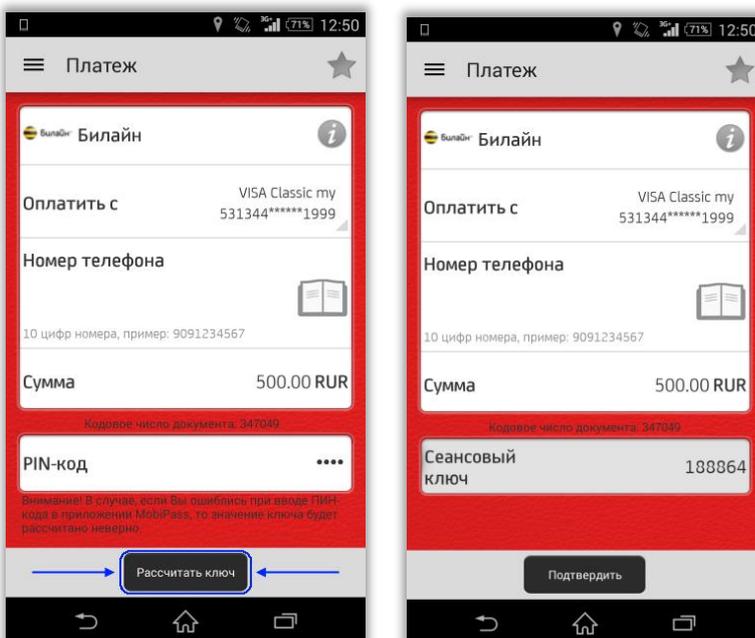
- Зайдите в мобильное приложение Mobile.UniCredit на Вашем смартфоне;
- В неавторизованном режиме выберите MobiPass;
- Выберите пункт меню «Получить сеансовый ключ»;
- Введите заданный Вами ранее PIN-код и кодовое число документа, которое отражено на созданном платежном документе;



- Получите сеансовый ключ, состоящий из 6 цифр, введите его соответствующее поле документа и подтвердите операцию.
Внимание! Если Вы ошиблись при вводе PIN-кода, сеансовый ключ будет рассчитан неверно. В случае ввода неверного сеансового ключа 5 раз MobiPass будет заблокирован.

В Mobile.UniCredit

- Создайте платеж или перевод;
- Введите заданный Вами ранее PIN-код и нажмите «Рассчитать ключ».
- Ключ будет рассчитан и автоматически подставлен в поле для ввода сеансового ключа.
- Завершите операцию, нажав кнопку «Подтвердить»



- **Внимание!** Если Вы ошиблись при вводе PIN-кода, сеансовый ключ будет рассчитан неверно. В случае ввода неверного сеансового ключа 5 раз MobiPass будет заблокирован.

ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ?

ВОПРОС: Если я уже подключен(а) к системе Enter.UniCredit, мне обязательно обращаться в Банк, чтобы подключить мобильный токен MobiPass?

ОТВЕТ: Да, для подключения MobiPass необходимо обратиться в [любое отделение ЮниКредит Банка](#).

ВОПРОС: Для подтверждения операций в системе Enter.UniCredit у меня есть набор сеансовых ключей на скретч-карте, я смогу ее использовать, если подключу себе мобильный токен MobiPass?

ОТВЕТ: Нет, при подключении MobiPass скретч-карта с сеансовыми ключами будет заблокирована. Для подтверждения операций Вы сможете использовать MobiPass.

ВОПРОС: Что делать если SMS сообщение с кодом активации MobiPass не пришло?

ОТВЕТ: Обратитесь в [любое отделение ЮниКредит Банка](#) и попросите проверить правильность указанных Вами данных при подключении MobiPass.

ВОПРОС: Могу я сменить PIN-код, заданный мною при активации MobiPass?

ОТВЕТ: Да, Вы можете это сделать, войдя в меню «Настройки» → MobiPass → сменить PIN-код.

ВОПРОС: Что делать, если я забыл(а) PIN-код?

ОТВЕТ: Вы можете отключить MobiPass, войдя в меню «Настройки» → MobiPass → Отключить MobiPass. Затем необходимо заново активировать MobiPass, введя код активации, направлены Вам при подключении.

ВОПРОС: Что делать, если MobiPass заблокирован?

ОТВЕТ: Обратитесь в [любое отделение ЮниКредит Банка](#) и переподключите MobiPass.