

Деньги в банке...



А информация всегда под рукой – где бы вы ни находились!

Руководство пользователя системы Phone.UniCredit**

Жизнь полна взлетов и падений.
Мы поддержим вас.

Добро пожаловать в
 **ЮниКредит Банк**

Содержание

ЧАСТЬ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	3
1 . Подключение услуги.....	3
2 . Смена временного кода доступа на постоянный.....	5
3 . Авторизация.....	5
4 . Получение информации по своим продуктам	5
5 . Смена пароля.....	6
6 . Блокировка доступа.....	6
7 . Отключение услуги.....	6
8 . Памятка по безопасности.....	6
ЧАСТЬ 2. ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ.....	7
1 . Информация по уже оформленным продуктам.....	7
2 . Уточнение курсов валют.....	7
3 . Размещение вклада	8
4 . Создание и изменение ПИН-кода к карте	8
5 . Подключение интернет-банка Enter.UniCredit.....	8
6 . Помощь	9
ЧАСТЬ 3. ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА БАНКА	10
1 . Основное меню	10

ЧАСТЬ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

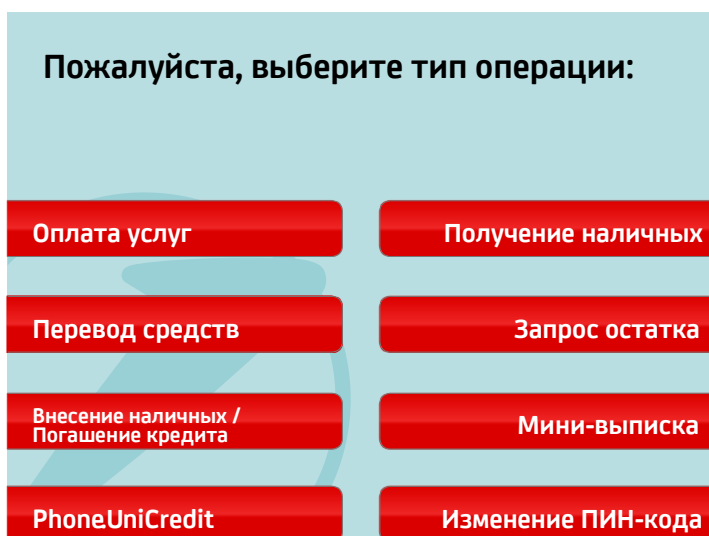
1 . Подключение услуги

Подключиться к системе Phone.UniCredit¹ можно через банкомат ЮниКредит Банка или в отделении Банка.

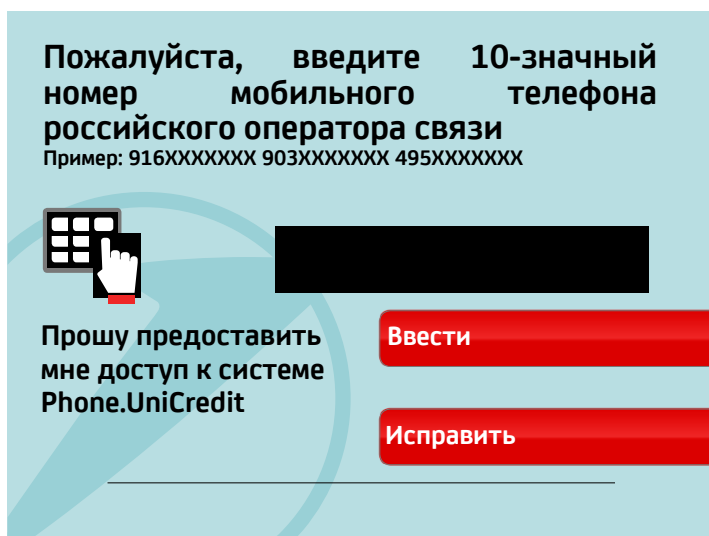
1.1. При подключении в отделении Банка необходимо написать заявление на подключение к системе дистанционного обслуживания Phone.UniCredit по установленной форме.

1.2 . При подключении с помощью банкомата Банка необходимо выполнить следующие действия :

- Вставьте в банкомат активированную карту ЮниКредит Банка и введите ПИН-код.
- На главном экране в левом нижнем углу выберите пункт «Phone.UniCredit».



- Введите 10-значный номер мобильного телефона российского оператора связи, после чего нажмите кнопку «Ввести». В случае необходимости, для корректировки введенного номера телефона нажмите кнопку «Исправить» и внесите корректировки в номер. По окончании корректировки нажмите кнопку «Ввести». **Внимание!** Номер телефона вводится без восьмерки.



¹ Фоун.ЮниКредит.

Для отмены операции нажмите «Cancel»

- Ознакомьтесь с условиями подключения логина и пароля (временного кода доступа) и нажмите «Далее».



- Для направления в Банк заявления на подключение к системе Phone.UniCredit¹ нажмите «Подключить Phone.UniCredit»



Внимание! Подключение к системе Phone.UniCredit означает ваше согласие с Условиями комплексного банковского обслуживания.

¹ Фоун.ЮниКредит.

2 . Смена временного кода доступа на постоянный

- После подключения к системе Phone.UniCredit¹ на указанный вами при подключении номер телефона будет направлено СМС-сообщение с паролем (временным кодом доступа) и логином (клиентским номером), который можно использовать вместо номера телефона при авторизации в системе.
- Для смены пароля позвоните в Банк по номеру телефона 8 800 700 10 20.
- Выберите в меню обслуживания пункт 2 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»
- Выберите в меню обслуживания пункт 1 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»
- Выберите способ авторизации:
 - по номеру телефона (нажмите 1);
 - по клиентскому номеру (нажмите 2).
- Введите пароль (временный код доступа), который был получен в СМС-сообщении.
- Введите 6 цифр даты вашего рождения в формате ДДММГГ.
Например, если дата вашего рождения 18.06.1986, то необходимо ввести 180686
- Установите новый пароль (постоянный код доступа) и подтвердите его повторным вводом.

Внимание:

- постоянный код доступа не может совпадать с временным кодом доступа;
- постоянный код доступа не может состоять из одинаковых цифр (например, 1111).

3 . Авторизация

Для авторизации в системе Phone.UniCredit выполните следующие действия:

- позвоните в Банк по телефону 8 800 700 10 20;
- выберите в меню обслуживания пункт 1 «Для уточнения информации по уже оформленным продуктам»;
- выберите способ авторизации:
 - по номеру телефона (нажмите 1); - по клиентскому номеру (нажмите 2);
- введите постоянный пароль (код доступа).

4 . Получение информации по своим продуктам

Для получения информации по уже оформленным продуктам выполните следующие действия:

- позвоните в Банк по номеру телефона 8 800 700 10 20;
- выберите в меню обслуживания пункт 1 «Для уточнения информации по уже оформленным продуктам»;
- выберите интересующий вас пункт меню:
 - Для уточнения информации по карте нажмите 1;
 - Для уточнения информации по кредиту нажмите 2;
 - Для уточнения информации по текущему счету нажмите 3;
 - Для уточнения информации по вкладу нажмите 4;
- пройдите процедуру авторизации;
- получите интересующую вас информацию.

¹ Фоун.ЮниКредит.

5 . Смена пароля

Для смены постоянного пароля (кода доступа) выполните следующие действия:

- позвоните в Банк по номеру телефона 8 800 700 10 20;
- выберите в меню обслуживания пункт 2 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»;
- выберите в меню обслуживания пункт 1 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»;
- выберите способ авторизации:
 - по номеру телефона (нажмите 1);
 - по клиентскому номеру (нажмите 2);
- введите постоянный пароль (код доступа), который вы хотите поменять; • введите новый пароль (код доступа) и подтвердите его повторным вводом.

Внимание:

- постоянный пароль (код доступа) не может совпадать с временным и предыдущим постоянным паролем (кодом доступа);
- постоянный пароль (код доступа) не может состоять из одинаковых цифр (например, 1111).

6 . Блокировка доступа

Заблокировать доступ в систему Phone.UniCredit¹ вы можете по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный) или в отделении Банка.

Для получения нового пароля (кода доступа) необходимо обратиться в отделение Банка или получить пароль (код доступа) в банкомате Банка.

Для получения пароля (кода доступа) в банкомате Банка необходима активированная карта Банка.

7 . Отключение услуги

Для отключения от системы Phone.UniCredit вам необходимо обратиться в отделение Банка и написать заявление на отключение услуги по установленной Банком форме.

Отключение услуги будет осуществлено не позднее дня, следующего за днем принятия Банком заявления на отключение.

8 . Памятка по безопасности

Банк придает большое значение безопасности ваших операций в системе Phone.UniCredit, ведь речь идет о защите ваших данных. Вы можете обеспечить дополнительную безопасность, следуя простым правилам.

8.1 . Ваш телефон

- По возможности используйте для доступа в систему Phone.UniCredit только ваш личный телефон.
- При подозрении о совершении попытки несанкционированного доступа к вашему телефону незамедлительно сообщите об этом в Банк по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный).

8.2 . Защита пароля (кода доступа)

- Никому не сообщайте свой пароль (код доступа). Сотрудники Банка никогда не попросят сообщить ваш пароль (код доступа) или прислать его по электронной почте.
- Регулярно меняйте пароль (код доступа).
- Не используйте в качестве постоянного пароля (кода доступа) дату или год вашего рождения или близких вам людей.
- Не используйте в качестве постоянного пароля (кода доступа) четыре последовательные цифры (например, 1234).
- Если вы подозреваете, что ваши логин и пароль (код доступа) в систему Phone.UniCredit стали известны кому-либо, незамедлительно смените пароль (код доступа), после чего обязательно свяжитесь с Банком по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный).

В случае если вы забыли пароль (код доступа), вы можете обратиться в любое отделение Банка для его получения, имея при себе документ, удостоверяющий личность.

8.3 . Работа в Phone.UniCredit

Контролируйте остатки на ваших счетах при каждом входе в систему Phone.UniCredit. В случае если, на ваш взгляд, остатки на счетах некорректные, немедленно выберите пункт «Соединение со специалистом», нажав 0.

Выполнение этих рекомендаций позволит существенно снизить риск мошенничества в отношении ваших денежных средств.

¹ Фоун.ЮниКредит.

ЧАСТЬ 2. ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

Для получения консультации и услуг необходимо позвонить в Банк по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный).

1 . Информация по уже оформленным продуктам

Для получения информации по уже оформленным продуктам необходимо в основном меню системы выбрать пункт 1. Консультация в данном пункте меню осуществляется в автоматическом режиме. Для получения информации по своим продуктам и услугам необходимо пройти процедуру авторизации.

Информация, доступная в автоматическом режиме системы Phone.UniCredit¹ в разрезе отдельных продуктов Банка:

1.1. Международные банковские карты

1.1.1 . Дебетовая карта • Баланс карты.

- Последние три операции по карте (для прослушивания информации о последних трех операциях следует нажать 1 после прослушивания информации по балансу карты).

1.1.2 . Кредитная карта

- Доступный остаток по карте.
- Дата и сумма следующего ежемесячного платежа.
- Текущая задолженность по кредитной карте.
- Три последние операции по кредитной карте (для прослушивания информации о последних трех операциях следует нажать 1 после прослушивания информации о доступном остатке, сумме задолженности, дате и сумме платежа).

1.2 . Кредитные продукты

В автоматическом режиме доступна информация по потребительским, ипотечным и автокредитам Банка:

- Сумма и дата следующего ежемесячного платежа.
- Текущая задолженность по кредиту.
- Сумма для досрочного погашения.

Внимание! Сумма досрочного погашения рассчитывается на предыдущий день и носит информативный характер. Для расчета точной суммы досрочного погашения необходимо связаться со специалистом или обратиться в отделение Банка.

1.3 . Текущие счета

- Баланс счета.
- Последние три операции по счету (для прослушивания информации о последних трех операциях следует нажать 1 после прослушивания информации по балансу счета).

1.4 . Вклады

- Наименование вклада.
- Текущая сумма вклада.
- Процентная ставка по вкладу.
- Сумма начисленных процентов по вкладу.
- Дата окончания вклада.

2 . Уточнение курсов валют

Для уточнения курсов валют в основном меню необходимо выбрать пункт 6.

В данном пункте меню консультация производится так же в автоматическом режиме, при этом авторизация не требуется.

¹ Фоун.ЮниКредит.

3. Размещение вклада

Для размещения вклада денежные средства должны находиться на текущем счёте в Банке.

Для размещения вклада с использованием системы Phone.UniCredit Вам нужно выполнить следующие действия:

3.1. Авторизоваться в системе Phone.UniCredit¹ введя логин и пароль.

Для авторизации в системе в основном меню нужно выбрать пункт 1.

После успешной авторизации нужно установить соединение со специалистом, выбрав пункт 0.

Если Вы не смогли пройти авторизацию самостоятельно, сотрудник может помочь Вам и направить звонок в короткое меню системы Phone.UniCredit для ввода логина и пароля.

3.2. После прохождения авторизации сотрудник ознакомит Вас с условиями Заявления на размещение вклада. Вам необходимо подтвердить свое согласие с ними в телефонном разговоре.

3.3. При обращении в Phone.UniCredit в рабочий день до 18:30 московского времени (в пятницу и предпраздничные дни – до 17:30) вклад будет открыт в день обращения. При обращении после 18:30 в рабочий день (в пятницу и предпраздничные дни – после 17:30) вклад будет открыт следующим рабочим днём.

4. Создание и изменение ПИН-кода к карте

Для того, чтобы создать новый ПИН-код к карте, или поменять старый, выберите в основном меню пункт 2, и далее, ещё раз пункт 2 («Создание и изменение ПИН-кода к карте»). Затем Вам нужно выполнить следующие действия:

4.1. Введите ваш логин (номер мобильного телефона или клиентский номер) и пароль от системы Phone.UniCredit;

4.2. Введите номер вашей карты (16 цифр) и CVV/CVC код, расположенный с обратной стороны карты (3 цифры) / старый ПИН-код в случае изменения ПИН-кода;

4.3. Установите новый ПИН-код (4 цифры по вашему усмотрению);

Внимание: ПИН-код не может состоять из одинаковых цифр (например, 1111)

4.5. Подтвердите новый ПИН-код повторным вводом.

Ваша карта активируется автоматически в момент создания ПИН кода. Чтобы начать использовать карту, Вам необходимо провести любую операцию в банкомате (например, запросить баланс).

В случае, если Вы меняете ПИН-код к уже активированной карте, за операцию может взиматься комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

Изменение возможно только в случае, если Вы знаете текущий ПИН-код. В случае утери ПИН-кода изменение невозможно.

5. Подключение интернет-банка Enter.UniCredit

Для получения доступа к личному кабинету требуется наличие услуги смс-оповещения SMS.UniCredit.

Для подключения к интернет-банку с использованием системы Phone.UniCredit Вам нужно выполнить следующие действия:

3.1. Авторизоваться в системе Phone.UniCredit² введя логин и пароль.

Для авторизации в системе в основном меню нужно выбрать пункт 1.

После успешной авторизации нужно установить соединение со специалистом, выбрав пункт 0.

Если Вы не смогли пройти авторизацию самостоятельно, сотрудник может помочь Вам и направить звонок в короткое меню системы Phone.UniCredit для ввода логина и пароля.

¹ Фон.ЮниКредит

² Фон.ЮниКредит

3.2. После прохождения авторизации сотрудник ознакомит Вас с условиями «Заявления на подключение к системе Enter.UniCredit».

Вам необходимо подтвердить свое согласие с ним в телефонном разговоре.

3.3. После получения согласия звонок будет переведен на другого специалиста, который авторизует Ваше подключение к личному кабинету и предоставит Ваш персональный логин. Временный пароль для входа в систему поступит на номер, к которому оформлена услуга смс-оповещения.

Сеансовые ключи по Вашему выбору могут быть направлены либо в виде текстового сообщения на номер телефона, который был ранее им указан в «Заявлении на подключение к системе SMS.UniCredit», либо генерироваться с помощью специального программного обеспечения, устанавливаемого на мобильный телефон.

6 . Помощь

Если вам необходима помощь по вопросам работы в системе Phone.UniCredit, вы можете обратиться в отделение Банка или позвонить по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный)

ЧАСТЬ 3. ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА БАНКА

1. Основное меню

Основное меню системы Информационного центра Банка состоит из следующих пунктов:

- Для обслуживания на английском языке нажмите 9.
- Для блокировки пластиковой карты нажмите 7.
Внимание! В данном пункте меню производится только экстренная блокировка банковских карт.
- Для уточнения информации об адресах отделений и банкоматов нажмите 8.
В данном пункте вы можете уточнить адреса отделений, банкоматов и график их работы.
- Для получения информации по уже оформленным продуктам нажмите 1.
В данном меню вы можете получить информацию по своим текущим счетам, международным банковским картам, вкладам и кредитным продуктам.
- Для смены кода доступа к системе Phone.UniCredit¹ и операций с ПИН-кодом карты нажмите 2.
В данном меню вы можете сменить временный пароль (код доступа) на постоянный, сменить постоянный пароль (код доступа) на другой, а также создать новый ПИН-код к карте, или поменять старый.
- Для оформления продуктов и услуг Банка нажмите 3.
В данном меню вы можете получить консультацию по вопросам оформления кредитных продуктов Банка, вкладов, открытия текущих счетов и международных банковских карт.
- Для получения информации по вопросам обслуживания юридических лиц и зарплатных клиентов нажмите 4.
В данном меню вы можете получить консультацию по вопросам обслуживания юридических лиц и зарплатных проектов, а также связаться со службой технической поддержки интернет-банка для юридических лиц.
- Для уточнения информации по интернет-банку или мобильному банку нажмите 5.
В данном меню вы можете получить консультацию по вопросам использования систем Phone.UniCredit², Enter.UniCredit², Mobile.UniCredit³, SMS.UniCredit⁴, PDA.UniCredit⁵.
- Для уточнения информации о курсах валют нажмите 6.
В данном меню вы можете прослушать курсы валют Банка по счетам физических и юридических лиц, курсы валют Банка для обменных пунктов, курсы валют Банка для оплаты консульских сборов, курсы валют Банка России.

¹ Фон.ЮниКредит

² Энттер.ЮниКредит

³ Мобайл.ЮниКредит.

⁴ СМС.ЮниКредит.

⁵ ПДА.ЮниКредит.