

КОСНЬЕЖ – СЕРВИС

Перечень услуг

Консьерж-сервис UniCredit Bank – сервис, разработанный специально для держателей **премиального пакета PRIME**. Сервис доступен для вас 24/7, 365 дней в году. Ваш личный ассистент будет рад принять от вас любой запрос и предоставить доступ в мир скидок и привилегий. Консьерж-сервис UniCredit Bank – сервис, который достоин вашего внимания.

+7 (495) 783 83 03 (телефон для обращения из любой страны)

8 800 700 83 03 (бесплатный звонок на территории России)

ОРГАНИЗАЦИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

- Бронирование гостиниц, шале, вилл, апартаментов
- Покупка билетов на любой вид транспорта
- Регистрация на рейс авиакомпании
- Аренда автомобиля и других транспортных средств
- Визовая поддержка
- Информация о странах и регионах
- Организация доступа в бизнес и VIP-залы в аэропортах
- Персональная координация поездки
- Организация экскурсий, гида и переводчика

УСЛУГИ ТАКСИ И ТРАНСФЕРА

- Заказ такси

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА И LIFESTYLES

- Бронирование стола в ресторанах, барах, клубах
- Покупка билетов на спортивные и культурные мероприятия
- Покупка билетов в театры, на концерты и кинопремьеры
- Подбор мест отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок
- Организация мероприятий и отдыха, кейтеринг
- Предоставление информации и организация посещения салонов красоты и СПА
- Подбор фитнес-клубов, спортивных площадок, секций, клубов, в т.ч. и для детей

ЭКСТРЕННАЯ ПОДДЕРЖКА В ПОЕЗДКЕ

- Помощь в вопросах утери, кражи документов и ценностей
- Поиск пропавшего и задержанного багажа
- Помощь при задержке и отмене рейса
- Помощь в вопросах, связанных с заселением в отель
- Устный перевод / языковая поддержка
- Информация о вакцинациях
- Передача срочных сообщений

БИЗНЕС-УСЛУГИ

- Организация письменного перевода документов
- Организация курьерской доставки
- Организация доставки подарков и цветов
- Информация о товарах и услугах, заказ, оплата и доставка необходимого товара / услуги

ПОМОЩЬ ПО ДОМУ

- Организация выезда профильных специалистов на дом (электрик, водопроводчик, слесарь и т.д.)
- Организация ремонта техники и помощи в бытовых вопросах
- Организация уборки помещения

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ЗАПРОСЫ

- Информация о странах и регионах
- Рекомендации по безопасности

ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ

- Организация эвакуации
- Помощь в навигации
- Организация зарядки аккумулятора
- Организация вскрытия и разблокировки автомобиля
- Информационная поддержка
- Организация доставки бензина
- Организация ремонта на дороге

МЕДИЦИНСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Организация лечения в лучших клиниках и у лучших специалистов в России и за границей
- Информация о наличии лекарств и их доставка
- Организация визита врача или кареты скорой помощи
- Организация родов за границей
- Организация получения альтернативного заключения (Второе мнение)
- Организации медицинской транспортировки
- Медицинская информация для путешественников
- Информация о вакцинациях
- Контакты медицинских учреждений

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Услуги бюро переводов
- Контакты юристов

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

- Скидки и привилегии в ресторанах, отелях и от других партнеров по всему миру.

Консьерж-сервис для владельца пакета PRIME предоставляется бесплатно; оплачивается только стоимость самой услуги или товара, заказанной через консьерж-сервис