

ОБРАЩЕНИЕ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ И В СЛУЧАЯХ ПО ИНЫМ ВИДАМ

Для получения экстренной медицинской помощи Вам необходимо:

1. Связаться с круглосуточным диспетчерским центром Сервисной компании по указанному в Сертификате страхования телефону (+7 495 232 10 47, Сервисная компания AXA assistance)
2. Сообщить информацию:
 - Вы застрахованы в страховой компании ЭРГО, Вы - держатель (родственник держателя) банковской карты АО ЮниКредит Банк;
 - Вашу фамилию, имя, дату рождения, номер сертификата, сроки действия страхования;
 - причину обращения за помощью (жалобы);
 - Ваше местонахождение (страна, город, название гостиницы/адрес пребывания, номер комнаты);
 - номер телефона с кодом страны и региона, а также Ваш номер мобильного телефона при наличии, по которому координатор Сервисной компании сможет с Вами связаться.
3. Действовать согласно инструкциям сотрудников Сервисной компании.
4. Если Вы родственник держателя карты - иметь при себе копии или фотографии документов, подтверждающих родство с держателем банковской карты: свидетельство о рождении, свидетельство о браке, а также для детей-студентов дополнительно документ, подтверждающий учебу на дневном отделении зарегистрированного ВУЗа (высшего учебного заведения).

Первичное обращение в Сервисную компанию должно произойти по телефону, указанному в Сертификате страхования.

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Вы покидаете пределы Российской Федерации и приезжаете в другую страну, имеющую свою историю, традиции, законы, правила оказания медицинской помощи. Медицинский сервис и стандарты медицины могут отличаться от тех, к которым мы привыкли.

Организацией медицинской помощи за рубежом по поручению Страховой компании занимается Сервисная компания, **AXA assistance**, телефон указан в Вашем Сертификате страхования. Будьте внимательны при наборе номера. **В случае возникновения необходимости медицинской помощи просим Вас в первую очередь незамедлительно связаться с Сервисной компанией и следовать ее инструкциям.**

В экстренной ситуации, когда жизни угрожает **опасность**, необходимо вызвать «скорую помощь». Это возможно сделать с рецепции отеля или по мобильному телефону, набрав номер экстренного вызова. При первой же возможности обязательно известите Сервисную компанию о случае. Сообщите информацию о Застрахованном и название медицинского учреждения, в которое он доставлен.

Если по тем или иным причинам имело место самостоятельное обращение за медицинской помощью и медицинские услуги были оплачены наличным платежом, Вам необходимо получить в медицинском учреждении следующие документы для обращения в Страховую компанию по вопросу возмещения понесенных расходов:

- медицинский отчет с указанием диагноза;
- рецепт на лекарства;
- счет за лечение и лекарства;
- документ, подтверждающий оплату счетов;
- документ, подтверждающий транспортировку в медицинское учреждение с указанием даты, времени и маршрута.

Обязательно известите Сервисную компанию о самостоятельном обращении за помощью и самостоятельной оплате.

Для получения информации по иным случаям, не связанным с медицинской помощью, например: **задержка багажа, задержка рейса, отмена поездки и т.д.** Вам также необходимо связаться с круглосуточным диспетчерским центром Сервисной компании по указанному в Сертификате страхования телефону.