

## Страхование имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой

Программа страхования разработана на основании Правил комплексного страхования держателей банковских карт от 20.05.2019 г. № 75 (далее – Правила страхования)

Страховая организация: Акционерное общество Страховая компания «Альянс»

### Контактная информация:

115184, г. Москва, Озерковская набережная, дом 30 Тел. (495) 956-21-05, факс: (495) 232-00-14

Почтовый адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, дом 30 [www.allianz.ru](http://www.allianz.ru)

Банковские реквизиты: ИНН 7702073683 КПП 775001001

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) и Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика [www.allianz.ru](http://www.allianz.ru).



### ✓ Что застраховано?

Застрахованными являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков), которые Страхователь (Застрахованное лицо) может понести как держатель банковской карты или владелец спецкартсчета.

Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

1. списания эмитентом банковской карты денежных средств с банковского счета держателя банковской карты или владельца спецкартсчета в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной банковской карты или иных электронных средств платежа (фишинга, скимминга);

2. списания эмитентом банковской карты денежных средств со спецкартсчета владельца в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием утерянной банковской карты ее держателем или украденной банковской карты у ее держателя. Таковыми могут быть признаны исключительно несанкционированные транзакции, совершенные в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествовавших моменту блокировки банковской карты эмитентом банковской карты, если иное не установлено договором страхования.

3. хищения третьими лицами денежных средств, полученных держателем банковской карты в банке путем использования банковской карты; хищение указанных денежных средств может сопровождаться хищением банковской карты, так и быть совершено без него; хищение как противоправное деяние должно быть квалифицировано как разбой или кража. Таковыми могут быть признаны исключительно несанкционированные действия, совершенные в



### ✗ Что не застраховано?

#### Убытки:

1. понесенные Застрахованным лицом в связи с обращением банковских карт, не указанных в договоре страхования;
2. понесенные Застрахованным лицом в связи с неисполнением обязанности по сообщению эмитенту банковской карты о необходимости внесения банковской карты в стоп-лист по причине ее утери или кражи, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию ПИН-кода банковской карты держателем банковской карты или владельцем спецкартсчета;
3. возникшие вследствие использования банковской карты, полученной держателем банковской карты без его письменного согласия и заключения Страхователем договора о порядке обслуживания банковских карт, за исключением случаев замены выданной ранее банковской карты;
4. понесенные Застрахованным лицом в результате умышленных и/или противоправных действий (бездействия) Застрахованного лица;
5. по которым Застрахованное лицо имеет основанное на законе или договоре право получить возмещение от эмитента банковской карты, от организаций, принявших для оплаты банковскую карту, либо любой другой организации, обеспечивающей обращение банковских карт и др., если иное напрямую не предусмотрено договором страхования;
6. понесенные Застрахованным лицом в результате нарушения им правил пользования банковскими картами и/или договора о порядке обслуживания банковской карты;
7. понесенные Застрахованным лицом до момента вступления в силу обязательств Страховщика по договору страхования;

течение 2 (двух) часов, предшествовавших моменту хищения денежных средств и/или банковской карты у держателя банковской карты. Хищение в иной форме страхованием не покрывается.

1. хищения третьими лицами ручной клади, принадлежащей держателю банковской карты, вместе с находившейся в ней банковской картой, а также вместе с находившемся в ручной клади личным имуществом держателя банковской карты, документами, удостоверяющими личность держателя банковской карты, ключами от принадлежащего держателю банковской карты движимого и/или недвижимого имущества (исключая находящиеся в обращении или изъятые из обращения наличные денежные средства); хищение как противоправное деяние должно быть квалифицировано как разбой или кража. Хищение в иной форме страхованием не покрывается.

**Полный перечень страховых рисков указан в п. 4.1 Правил страхования**

8. понесенные Застрахованным лицом в связи с проведением держателем банковской карты операций с использованием банковской карты в сети ИНТЕРНЕТ (если иное напрямую не предусмотрено договором страхования);
9. возникшие вследствие нарушения Застрахованным лицом требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение банковских карт;
10. наступившие в результате военных действий, терроризма или угрозы его применения, антитеррористических операций, гражданских волнений и забастовок;
11. наступившие вследствие прямого или косвенного воздействия атомной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
12. прямо или косвенно связанные с ВИЧ-инфекцией или СПИДом, эпилепсией, психическими заболеваниями, наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом, венерическими заболеваниями, а также связанные с умышленным нанесением себе Застрахованным лицом телесных повреждений;
13. прямо или косвенно связанные с осуждением Застрахованного лица к лишению свободы, исправительным работам не по месту работы либо к иному уголовному наказанию;
14. проценты, штрафы, пени по кредитам, задолженностям и т.д. возникшим в результате неисполнения обязательств владельцем спецкартсчета перед кредитной организацией, в том числе (если иное напрямую не предусмотрено договором страхования), если такие проценты были начислены в результате несанкционированных транзакций, совершенных третьими лицами.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 4.2. Правил страхования.**



#### **! На что ещё обратить внимание?**

1. Страхование является добровольным.
2. В случае, если договор страхования (полис) заключается при участии кредитной организации как страхового агента, заключение договора страхования (полиса) не может обуславливать принятие решений кредитной организацией, в том числе не влияет на решение кредитной организации о выпуске кредитной карты или размер кредитного лимита.
3. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.



#### **Когда начинается и заканчивается страхование?**

1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный сторонами срок и вступает в силу с момента подписания.
2. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (если страховая премия уплачивается единовременно) или ее первой части (если производится рассроченный платеж страховой премии), до 24 часов 00 минут последнего дня, согласованного сторонами договора срока страхования.
3. Даты начала и окончания срока страхования указываются в договоре страхования.



#### **На какой территории действует договор страхования (полис)?**

Весь мир, если иное не предусмотрено договором страхования



#### **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

Страхователь вправе отказаться от страхования в любое время. Расторжение договора по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании

письменного заявления/уведомления без оформления сторонами соглашения о расторжении договора страхования. Возврат страховой премии при досрочном расторжении договора страхования осуществляется в размере, случаях и порядке, предусмотренном п.8.5. Правил страхования.



### **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

В случае нарушения Ваших прав и интересов Вы можете направить письменное обращение:

- Страховщику на почтовый адрес:

Москва, 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д. 30

- Страховщику электронным способом связи: **info@allianz.ru**

[https://www.allianz.ru/ru\\_RU/individuals/contact-form.html](https://www.allianz.ru/ru_RU/individuals/contact-form.html)

– к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3–;

– во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

– в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.