ЮниКредит Банк

АО ЮниКредит Банк. Генеральная лицензия №1 Банка России.
Россия, Москва, 119034, Пречистенская наб., 9. www.unicredit.ru

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ К СТРАХОВОМУ СЕРТИФИКАТУ

Настоящая Памятка выдается исключительно держателям пластиковых карт АО ЮниКредит Банка и членам их семей, принятым на страхование по Договору № Р-200036971 от 06.08.2020 г. в соответствии с Правилам страхования непредвиденных расходов граждан на время путешествий, утвержденных Приказом от 28.05.2020 № 70. Сертификат не является самостоятельным договором страхования и имеет своей целью исключительно подтверждение условий страхования по настоящему Договору

Allianz

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Вы являетесь Застрахованным лицом по Программе коллективного страхования.
Услугу по страхованию предоставляет АО СК «Альянс» (Лицензия СЛ № 0290 и Лицензия СИ № 0290 от 10 ноября 2014 г. выдана Банком России бессрочно) на основании коллективного договора страхования, заключенного с АО ЮниКредит Банком (далее – Банк).
Участие в Программе страхования добровольное, не влияет на решение Банка о выпуске кредитной карты или размер кредитного лимита. Выгодоприобретателем по Договору страхования является Застрахованное лицо, а в случае его смерти – наследники по закону.
При наступлении страхового случая (травма или внезапное заболевание) Застрахованному лицу перед обращением за медицинской помощью рекомендуется связаться с нашей сервисной службой Allianz Assistance по номеру телефона:

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ALLIANZ ASSISTANCE
(прежнее название МОНДИАЛЬ АССИСТАНС)
Для звонков из любой страны мира +7 (495) 212-21-31
Для бесплатных звонков только по РОССИИ: 8 800 333-37-39

Сотрудники компании зададут Вам ряд вопросов, чтобы определить, какая помощь необходима, свяжутся с ближайшими медицинскими учреждениями и организуют визит врача на дом/в отель, прием в клинике или медицинском центре, госпитализацию и иные услуги, предусмотренные программой страхования. Конкретный тип помощи определяется исходя из проявленных симптомов и особенностей местной инфраструктуры. Стоит иметь в виду, что врач, приезжающий на дом/в отель, может оказать только базовую помощь при простуде, легкой сыпи, мелких травмах и т.д. В большинстве случаев это врачи общей практики или семейные доктора. При более серьезных симптомах, а также при необходимости проводить специальные обследования (рентген, ЭКГ и пр.) застрахованный будет направлен в одно из близлежащих медицинских учреждений. Вызванный на место врач может оказать также базовую медикаментозную терапию, если она будет показана. Он сможет сделать укол, предложить средство от боли в горле или головной боли, но выдавать прописанные лекарства, скорее всего, не будет, а просто выпишет рецепт.

В большинстве стран это регулируется локальным законодательством. Основные симптомы, при которых будет целесообразен вызов врача на дом/в отель:
• Температура, кашель, насморк, боль в горле длительностью меньше 5 дней
• Боль в ухе
• Тошнота, рвота, понос, температура у взрослого пациента длительностью 1-3 дня
• Тошнота, рвота, понос, температура у ребенка длительностью 1-2 дня при условии, что ребенок не отказывается от питья

Также важно понимать, что узкие специалисты оказывают в основном плановую помощь, визиты назначаются чаще всего на рабочие часы по предварительной записи, расписание докторов, как правило, заполнено на несколько дней вперед. А поскольку медицинская помощь в рамках страхования путешественников призвана в короткие сроки устранить последствия внезапных заболеваний и снять возможные острые состояния, большинство застрахованных в отсутствие экстренности состояния, угрозы жизни или здоровью, обслуживается врачами общей практики или семейными докторами, получая при этом качественное лечение и возможность дальше продолжать отдых или путешествие. В экстренных же ситуациях, вне зависимости от региона и страны пребывания, рекомендуется без промедления вызвать бригаду скорой помощи. В Allianz Assistance можно будет обратиться уже из госпиталя для получения гарантий оплаты и покрытия необходимых исследований и процедур. Если же экстренность состояния самому застрахованному не очевидна, при обращении в контактный центр координатор службы или сервисный доктор проведет опрос жалоб и выявит возможные угрозы. При наличии подозрений на состояние, угрожающее жизни и здоровью, застрахованному также будет озвучена рекомендация самостоятельно вызвать местную скорую медицинскую помощь. Одновременно с этим наша сервисная компания осуществит вызов коммерческой бригады, однако на практике местные службы всегда приезжают быстрее.

Страховым случаем также признается событие, произошедшее с Застрахованным лицом в период действия страхового покрытия, повлекшее за собой расходы на территории страхования, за исключением территории США, а для граждан РФ – за исключением территории США и территории РФ, на получение экстренной медицинской и /или медико-транспортной помощи в результате ухудшения состояния здоровья или смерти Застрахованного лица, находящееся в прямой или косвенной причинно-следственной связи с заболеванием, представляющим опасность для окружающих (коронавирусная инфекция (2019-nCoV))».

Оплата медицинских услуг

В большинстве случаев помощь будет организована под гарантию оплаты со стороны нашей сервисной компании, т.е. бесплатно для застрахованного, если специфика региона или конкретного населенного пункта это позволяет. В некоторых населенных пунктах организация визита под гарантию оплаты будет возможна в клиниках, несколько удаленных от места пребывания застрахованного. В этом случае у клиента всегда будет выбор – обратиться в ближайшую клинику за свой счет с последующим возмещением средств со стороны страховой компании или проехать в предложенное медицинское учреждение для получения бесплатной помощи.