

Правила программы лояльности Банка «Без границ»

1. Термины и определения.

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «ЮниКредит Банк», генеральная лицензия № 1 Банка России, Россия, Москва, 119034, Пречистенская наб., 9, www.unicreditbank.ru, тел. (495) 258-72-00.
- 1.2. **Бонусный балл (Бонусная миля)** – условная единица, начисляемая Клиенту в результате совершения Клиентом Расходных операций и иных действий по Карте, в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.3. **Держатель** – физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации) на имя которого Банком эмитирована Карта.
- 1.4. **Иная Карта** – Карта в рублях РФ, которая выпущена в качестве дополнительной к Основной Карте (первой карте для соответствующего счета Клиента), а также любые Карты в долларах США и евро.
- 1.5. **Дополнительные материалы** – материалы, применяемые для реализации отдельных направлений Программы лояльности и проведения дополнительных мероприятий в рамках Программы лояльности.
- 1.6. **Интернет-витрина** – специальная WEB-страница в сети Интернет, расположенная по адресу: tickets.unicredit.ru, на которой Клиент имеет возможность просматривать и осуществлять выбор Услуг.
- 1.7. **Карта** – выпущенная Банком Основная Карта или Иная Карта одного из следующих типов:
 - 1.7.1. Кредитная банковская карта Visa Air – в рублях РФ;
 - 1.7.2. Дебетовая банковская карта Visa Air – в рублях РФ, долларах США или евро, позволяющая ее держателю участвовать в Программе лояльности на условиях настоящих Правил, правил Банка и иных Дополнительных материалов.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации), достигшее возраста 18 лет, являющееся Держателем Основной Карты и зарегистрированное в Программе лояльности в порядке, определенном положениями настоящих Правил.
- 1.9. **Основная Карта** – основная (первая) Карта на имя Клиента, выпущенная к соответствующему счету Клиента в рублях РФ.
- 1.10. **Правила** – настоящие Правила программы лояльности Банка «Без границ».
- 1.11. **Программа лояльности** – программа лояльности Банка «Без границ».
- 1.12. **Расходная операция** – безналичная расходная операция, совершенная в торгово-сервисном предприятии с использованием Карты, по оплате товара/ услуги, удовлетворяющая условиям, указанным в настоящем Правилах.
- 1.13. **Среднемесячный баланс** – сумма среднемесячного баланса собственных денежных средств Клиента на банковском счете, к которому выпущена Основная карта. Среднемесячный баланс рассчитывается за один календарный месяц путем сложения ежедневных остатков собственных денежных средств (на начало дня) Клиента на счете в течение календарного месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце.
- 1.14. **Услуга** – товар и/или услуга, которые могут быть получены Клиентом в рамках Программы лояльности.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют порядок участия Клиентов в Программе лояльности и регулируют отношения между Банком и Клиентами – участниками Программы лояльности, возникающие в связи с реализацией Банком Программы лояльности.
- 2.2. Организатор Программы лояльности – Банк.

- 2.3. К участию в Программе лояльности допускаются все Клиенты, удовлетворяющие условиям настоящих Правил.
- 2.4. Использование Бонусных баллов доступно Клиенту только при условии заключения с Банком Договора об использовании системы «Enter.UniCredit», наличия у Клиента доступа к системе «Enter.UniCredit» и осуществляется с использованием данной системы.
- 2.5. Участие в настоящей Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента с положениями настоящих Правил.
- 2.6. Накопление и возможность использования Бонусных баллов предоставляется Клиенту совместно по всем Основным Картам, выпущенным такому Клиенту, независимо от их количества. В случае выпуска Клиенту, который уже является участником настоящей Программы лояльности, второй и последующих Основных Карт (в том числе другого типа) Бонусные баллы, начисляемые Клиенту в рамках использования всех Карт суммируются и могут быть использованы Клиентом совместно для получения/ бронирования Услуги.
- 2.7. Настоящие Правила доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в операционных залах Банка и/или WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.unicreditbank.ru.
- 2.8. Положения настоящих Правил определяют особенности обслуживания Клиента в рамках Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты Visa/MasterCard каждого в своей части.
- 2.9. Согласно условиям настоящих Правил могут применяться специальные правила, определенные Дополнительными материалами.
- 2.10. Программа лояльности является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящих Правилах.
- 2.11. Программа лояльности не является лотереей (в том числе стимулирующей).

3. Порядок предоставления услуг

- 3.1. Клиенту для регистрации своего участия в Программе лояльности необходимо активировать любую из Основных Карт.
- 3.2. Право накапливать Бонусные баллы предоставляется Клиенту с момента регистрации в Программе лояльности. Право использовать Бонусные баллы предоставляется Клиенту с момента получения доступа к системе «Enter.UniCredit» и только при наличии активной Основной Карты.
- 3.3. После регистрации в Программе лояльности Банк начисляет однократно для одного Клиента 500 приветственных Бонусных баллов. Приветственные Бонусные баллы начисляются Банком в течение 15 рабочих дней после регистрации в Программе лояльности.
- 3.4. Количество зачисляемых Бонусных баллов зависит от условий Программы лояльности, действующих на момент предоставления услуги.
- 3.5. Количество зачисляемых Клиенту за один календарный месяц Бонусных баллов не может превышать 10 000 Бонусных баллов.
- 3.6. Начисление Бонусных баллов Клиенту осуществляется при условии отражения на банковском счете, к которому выпущена Карта, Расходной операций.
- 3.7. Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы ежемесячно, в течение первых 15 рабочих дней календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Расходные операции были отражены по счету, к которому выпущена Карта/ месяцем, за который рассчитан Среднемесячный баланс.
- 3.8. Банк сообщает Клиенту информацию о количестве Бонусных баллов, начисленных за месяц, на Интернет-Витрине Клиента.
- 3.9. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов учитывает Расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:
 - 3.9.1. Расходная операция совершена Держателем;
 - 3.9.2. Расходная операция, совершенная Держателем, отражена на банковском счете, к которому выпущена Карта, в дату, когда Клиент принимал участие в Программе лояльности.
 - 3.9.3. Расходная операция определяется согласно данным, полученным от платежной системы, как безналичная операция, совершенная по Карте;
 - 3.9.4. Расходная операция не является операцией, указанной в п. 3.10. настоящих Правил.
- 3.10. Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, по которым Бонусные баллы не начисляются. Следующие операции не учитываются

Банком для расчета и начисления Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Расходными операциями):

- 3.10.1. операция совершена не Держателем;
 - 3.10.2. операция, совершенная Держателем, отражена на банковском счете, к которому выпущена Карта, в дату, когда Клиент не принимал участие в Программе лояльности;
 - 3.10.3. операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных);
 - 3.10.4. операция по любого рода переводу денежных средств со счета, к которому выпущена Карта, на счета физических лиц, в том числе на счета интернет-кошельков, на другие счета Клиента/ Держателя, по номеру банковской карты, а также;
 - 3.10.5. платеж в пользу операторов связи (тип операций с кодом MCC 4814), в том числе через терминалы самообслуживания;
 - 3.10.6. операция по внесению/ зачислению денежных средств на счет, к которому выпущена Карта, в наличном и безналичном порядке;
 - 3.10.7. отмененная и/или возвращенная операция;
 - 3.10.8. операция по возврату на счет, к которому выпущена Карта, денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара/ услуги в результате совершения Расходной операции;
 - 3.10.9. операция по оплате услуг Банка (в том числе комиссий, плат и процентов);
 - 3.10.10. операция по покупке иностранной валюты;
 - 3.10.11. операция по покупке дорожных чеков;
 - 3.10.12. операция по покупке драгоценных металлов;
 - 3.10.13. операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений;
 - 3.10.14. операция по покупке ценных бумаг;
 - 3.10.15. расчеты в казино или игра на тотализаторе;
 - 3.10.16. операция по оплате услуг страхования;
 - 3.10.17. операция по оплате услуг сторонних организаций в любых системах Банка;
 - 3.10.18. операция по оплате услуг сторонних организаций через банкоматы и терминалы;
 - 3.10.19. любая другая операция, кроме совершенной с использованием Карты операции по оплате товара/ услуги в торгово-сервисном предприятии.
- 3.11. Бонусные баллы начисляются в размере:
- 3.11.1. 3 % от суммы Расходной операции с Картой в оплату стоимости авиабилетов (тип операций с кодом MCC 3000 – 3299, 4304, 4511), бронирования отелей (тип операций с кодом MCC 3501 – 3816, 3818 – 3822, 3829 – 3831, 7011) и аренды автомобилей (тип операций с кодом MCC 3351 – 3441, 7512);
 - 3.11.2. 2% от суммы Расходной операции с Картой за все остальные Расходные операции, совершенные по Карте;
 - 3.11.3. 6% от Среднемесячного баланса, деленные на количество месяцев в календарном году, и рассчитываются по каждой Расходной операции и каждому Среднемесячному балансу с округлением до двух знаков после запятой в соответствии с математическими правилами. Для целей начисления Бонусных баллов: один рубль РФ равен одному Бонусному баллу.
- 3.12. Для целей начисления Бонусных баллов Расходная операция в валюте, отличной от рублей РФ, конвертируется в рубли РФ по курсу Банка на дату её отражения по счету, открытому для расчетов с Картой, по которой была совершена Расходная операция.
- 3.13. Бонусные баллы в размере 3% от суммы Расходной операции начисляются только по тем Расходным операциям, которые определяются согласно данным, полученным от платежной системы, как операции по покупке авиабилетов, бронированию отелей и аренде автомобилей. В противном случае начисляется Бонусные баллы в размере 2% от суммы Расходной операции.
- 3.14. За одну Расходную операцию Бонусные баллы начисляются однократно.
- 3.15. Банк начисляет Бонусные баллы за Расходную операцию Клиенту, на имя которого открыт счет, к которому выпущена Карта.
- 3.16. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных баллов/ аннулировать (списать) Бонусные баллы, начисленные по Расходной операции, в случаях если:
- 3.16.1. Клиент/ Держатель оспаривает тот факт, что Клиент/ Держатель совершил такую Расходную операцию;

- 3.16.2. Клиент/ Держатель осуществил возврат/ отказался от получения в торгово-сервисном предприятии товара/ услуги, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Расходной операцией;
- 3.16.3. присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение Расходных операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Бонусные баллы.
- 3.17. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных баллов/ аннулировать (списать) начисленные ранее Бонусные баллы по любой Расходной операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях если:
 - 3.17.1. общая сумма Расходных операций, проведенных в одном торгово-сервисном предприятии за календарный месяц, превысила 500 000 рублей;
 - 3.17.2. совершенные Расходные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента/ Держателя;
 - 3.17.3. осуществленные Расходные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом/ Держателем предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты и начисления Бонусных баллов, например, совершение Клиентом/ Держателем в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных Расходных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по Карте Расходных операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением Расходных операций, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов в размере 3% от суммы Расходной операции согласно настоящим Правилам.
- 3.18. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента аннулировать (списать) ранее начисленные такому Клиенту Бонусные баллы, если такие Бонусные баллы были ранее начислены Клиенту ошибочно. В таком случае, Банк списывает сумму Бонусных баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов.
- 3.19. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления заблокировать Клиенту доступ к Интернет-витрине и возможность накапливать и распоряжаться Бонусными баллами в случае обнаружения факта нарушения Клиентом условий Программы лояльности.
- 3.20. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления аннулировать (списать) ранее начисленные Клиенту Бонусные баллы в случае обнаружения факта нарушения Клиентом/ Держателем условий Программы лояльности.
- 3.21. В случае если на момент списания сумма Бонусных баллов Клиента меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком Банк списывает все Бонусные баллы, имеющиеся у Клиента. Оставшуюся часть Бонусных баллов, подлежащих списанию, Банк списывает при зачислении Клиенту новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет у Клиента всю сумму Бонусных баллов, подлежащих списанию.
- 3.22. В случае блокирования или закрытия всех Основных карт Клиента Банк блокирует такому Клиенту доступ к Интернет-витрине и возможность накапливать и распоряжаться Бонусными баллами, что означает невозможность для Клиента воспользоваться начисленными ему Бонусными баллами.
- 3.23. В случае возникновения у Клиента просроченной задолженности хотя бы по одной из Карт Банк блокирует такому Клиенту доступ к Интернет-витрине и возможность распоряжаться Бонусными баллами с момента возникновения просроченной задолженности до наступления первого рабочего дня, следующего за днём погашения просроченной задолженности. В случае наличия просроченной задолженности по Карте на первое число месяца, Бонусные баллы за Расходные операции по данной Карте и за Среднемесячный баланс по счету, открытому для расчетов с данной Картой, предшествующего календарного месяца не начисляются, участие Клиента в Программе лояльности, в случае отсутствия у Клиента других Основных Карт, прекращается (Клиент исключается из Программы лояльности). При этом Клиент, в случае отсутствия у Клиента других Основных Карт, допускается участию в Программе лояльности (в том числе возможности распоряжаться Бонусными баллами) с первого рабочего дня, следующего за днём погашения просроченной задолженности.
- 3.24. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается (Клиент исключается из Программы лояльности) в следующих случаях:
 - 3.24.1. при закрытии Банком всех Основных Карт Клиента, в том числе по заявлению Клиента;
 - 3.24.2. при прекращении Банком действия Программы лояльности;

- 3.24.3. по решению Банка в случае нарушения Клиентом условий заключенного с Банком Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты Visa/MasterCard;
- 3.24.4. при нарушении Клиентом настоящих Условий.
- 3.25. В случае возникновения нарушений Клиентом настоящих Условий на период, необходимый для надлежащего расследования фактов нарушения, Банк также оставляет за собой право не допускать Клиента до участия в Программе лояльности. Банк не рассматривает претензии Клиента в случае такого недопуска. Если Банк запретил участие Клиента в Программе лояльности, дальнейшее участие Клиента в Программе невозможно.
- 3.26. В момент прекращения участия Клиента в Программе лояльности Клиент утрачивает право на использование Бонусных баллов.
- 3.27. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

4. Порядок использования Бонусных баллов

- 4.1. В рамках Программы лояльности Банк предоставляет Клиенту возможность выбора Услуг на Интернет-витрине на сумму накопленных Клиентом Бонусных баллов.
- 4.2. Услуги, доступные Клиенту на Интернет-витрине для выбора, оказываются третьими лицами.
- 4.3. Для получения возможности бронирования (получения) Услуги на Интернет-витрине сумма Бонусных баллов, имеющихся у Клиента на момент бронирования (получения) Услуги, должна быть не менее 5000 Бонусных баллов.
- 4.4. Конкретное количество Бонусных баллов, необходимое в каждом случае для получения/ бронирования определенной Услуги, отображается на Интернет-витрине в процессе оформления.
- 4.5. В случае если по каким-либо причинам выбранная Клиентом Услуга не может быть предоставлена Клиенту Бонусные баллы, потраченные Клиентом на приобретение данной Услуги, возвращаются Клиенту.
- 4.6. Запрещены продажа, обмен, перевод, выставление на аукцион и любые другие коммерческие сделки Клиента/ Держателя с третьими лицами, касающиеся Бонусных баллов.
- 4.7. Бонусные баллы, не использованные в течение 24 месяцев с даты начисления Клиенту, подлежат аннулированию без какой-либо компенсации в адрес Клиента.

5. Прочие положения

- 5.1. Держатели Иных Карт, если они не являются Клиентами, не могут принять участие в Программе лояльности.
- 5.2. Бонусные баллы за совершение Держателем Иной Карты Расходных операций начисляются Клиенту, по заявлению которого Держателю была выпущена Иная Карта.
- 5.3. Клиент и Банк договорились, что настоящие Правила могут быть в любой момент изменены Банком. В случае внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила Банк доводит до сведения Клиентов предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации в клиентских залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.unicreditbank.ru и/или иным способом, по усмотрению Банка.
- 5.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка любым из следующих способов:
 - 5.4.1. путем совершения Клиентом (представителем Клиента) по истечении 10 календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений и/или информационных сообщений в рамках настоящих Правил, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты Visa/MasterCard по соответствующим Картам и/или настоящих Правил;
 - 5.4.2. выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного заявления Клиента о расторжении Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты Visa/MasterCard по соответствующим Картам в связи с отказом от изменений и/или дополнений;

- 5.4.3. путем совершения Расходной операции по счету, к которому выпущена Карта.
- 5.5. Клиент и Банк договорились, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности, уведомив о таком решении Клиентов путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка и/или WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.unicreditbank.ru не позднее чем за 20 календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности.
- 5.6. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 календарных дней самостоятельно или через представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила.
- 5.7. Банк не несет ответственности, в том числе:
- 5.7.1. за качество, комплектность, непредоставление и прочие недостатки Услуги. Претензии по качеству и комплектности Услуги могут адресоваться Клиентом третьему лицу-поставщику, предоставившему такую Услугу;
 - 5.7.2. за допущенные Клиентом ошибки в написании имен, номеров документов и иных данных, указываемых Клиентом при оформлении/ бронировании Услуги, включая данные третьих лиц;
 - 5.7.3. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном обеспечении, производящем учет Расходных операций и расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению Клиенту;
 - 5.7.4. невозможность использования Клиентом Бонусных баллов в случае если данному Клиенту заблокирован доступ к системе «Enter.UniCredit»/ Клиент отключен от системы «Enter.UniCredit» в соответствии с Договором об использовании системы «Enter.UniCredit»;
 - 5.7.5. за иные обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.
- 5.8. Клиент дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, распространение, передачу, включая трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) своих персональных данных в целях, установленных настоящими Правилами. Такое согласие дается Банку и третьему лицу (третьим лицам), указанным в процессе оформления/бронирования Услуги на Интернет-витрине, которые будут заниматься предоставлением выбранной Клиентом Услуги. Такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, данных Клиентом Банку либо третьим лицам.
- Такое согласие дается на весь срок участия Клиента в Программе лояльности, а также на срок в 1 год после окончания участия Клиента в Программе лояльности, при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, данных Клиентом Банку либо третьим лицам. Клиент может отозвать свое согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом. В случае такого отзыва участие Клиента в Программе лояльности прекращается.
- Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Участника, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, биометрические данные, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес. Такое согласие дается на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Такое согласие дается для целей исполнения Банком положений настоящих Правил, в том числе для целей предоставления Клиенту заказанных Услуг.
- 5.9. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы лояльности либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.10. В случае если какие-либо положения настоящих Правил станут недействительными полностью или частично, это не влияет на действительность остальных положений.