

ПРАВИЛА программы лояльности Банка «Без границ»

1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «ЮниКредит Банк», генеральная лицензия № 1 Банка России, Россия, Москва, 119034, Пречистенская наб., 9, www.unicreditbank.ru, тел. (495) 258-72-00.
- 1.2. **Бонусный балл (Бонусная миля)** – условная единица, начисляемая Клиенту в результате совершения Клиентом Расходных операций и иных действий по Карте, в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.3. **Держатель** – физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации) на имя которого Банком эмитирована Карта.
- 1.4. **Иная Карта** – Карта в рублях РФ, которая выпущена в качестве дополнительной к Основной Карте (первой карте для соответствующего счета Клиента), а также любые Карты в долларах США и евро.
- 1.5. **Дополнительные материалы** – материалы, применяемые для реализации отдельных направлений Программы лояльности и проведения дополнительных мероприятий в рамках Программы лояльности.
- 1.6. **Интернет-витрина** – специальная WEB-страница в сети Интернет, расположенная по адресу: travel.unicredit.ru, на которой Клиент имеет возможность просматривать и осуществлять выбор Услуг.
- 1.7. **Карта** – выпущенная Банком Основная Карта или Иная Карта одного из следующих типов:
 - Кредитная банковская карта Visa Air / AIR MasterCard – в рублях РФ,
 - Дебетовая банковская карта Visa Air / AIR Visa – в рублях РФ, долларах США или евро,позволяющая ее держателю участвовать в Программе лояльности на условиях настоящих Правил, правил Банка и иных Дополнительных материалов.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации), достигшее возраста 18 лет, являющееся Держателем Основной Карты и зарегистрированное в Программе лояльности в порядке, определенном положениями настоящих Правил.
- 1.9. **Основная Карта** – основная (первая) Карта на имя Клиента, выпущенная к соответствующему счету Клиента в рублях РФ.
- 1.10. **Правила** – настоящие Правила программы лояльности Банка «Без границ».
- 1.11. **Программа лояльности** – программа лояльности Банка «Без границ».
- 1.12. **Расходная операция** – безналичная расходная операция, совершенная в торгово-сервисном предприятии с использованием Карты, по оплате товара/ услуги, удовлетворяющая условиям, указанным в настоящем Правилах.
- 1.13. **Среднемесячный баланс** – сумма среднемесячного баланса собственных денежных средств Клиента на банковском счете, к которому выпущена Основная карта. Среднемесячный баланс рассчитывается за один календарный месяц путем сложения ежедневных остатков собственных денежных средств (на начало дня) Клиента на счете в течение календарного месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце.
- 1.14. **Услуга** – товар и/или услуга, которые могут быть получены Клиентом в рамках Программы лояльности.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют порядок участия Клиентов в Программе лояльности и регулируют отношения между Банком и Клиентами – участниками Программы лояльности, возникающие в связи с реализацией Банком Программы лояльности.
- 2.2. Организатор Программы лояльности – Банк.
- 2.3. К участию в Программе лояльности допускаются все Клиенты, удовлетворяющие условиям настоящих Правил.
- 2.4. Участие в настоящей Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента с положениями настоящих Правил.
- 2.5. Накопление и возможность использования Бонусных баллов предоставляется Клиенту совместно по всем Основным Картам, выпущенным такому Клиенту, независимо от их количества. В случае выпуска Клиенту, который уже является участником настоящей Программы лояльности, второй и последующих Основных Карт (в том числе другого типа) Бонусные баллы, начисляемые Клиенту в рамках использования всех Карт, суммируются и могут быть использованы Клиентом совместно для получения/ бронирования Услуги.
- 2.6. Настоящие Правила доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в операционных залах Банка и/или WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.unicreditbank.ru.
- 2.7. Положения настоящих Правил определяют особенности обслуживания Клиента в рамках Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР каждого в своей части.
- 2.8. Согласно условиям настоящих Правил, могут применяться специальные правила, определенные Дополнительными материалами.
- 2.9. Программа лояльности является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящих Правилах.
- 2.10. Программа лояльности не является лотереей (в том числе стимулирующей).

3. Порядок предоставления услуг

- 3.1. Клиенту для регистрации своего участия в Программе лояльности необходимо активировать любую из Основных Карт.
- 3.2. Право накапливать Бонусные баллы предоставляется Клиенту с момента регистрации в Программе лояльности.
- 3.3. Количество зачисляемых Бонусных баллов зависит от условий Программы лояльности, действующих на момент предоставления услуги.
- 3.4. Начисление Бонусных баллов Клиенту осуществляется при условии отражения на банковском счете, к которому выпущена Карта, Расходной операций.
- 3.5. Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы ежемесячно следующим порядком:
 - в случаях, предусмотренных условиями **A, B, C, D** п. 3.9. настоящих Правил – в течение первых 15 рабочих дней календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Расходные операции были отражены по счету, к которому выпущена Карта / месяцем, за который рассчитан Среднемесячный баланс;
 - в случае, предусмотренном условием **E** п. 3.9. настоящих Правил – в течение первых 15 рабочих дней календарного месяца, следующего за месяцем, в котором прошло 65 календарных дней после окончания месяца, в котором Клиент выехал из отеля;
 - в случае, предусмотренном условием **F** п. 3.9. настоящих Правил – в течение первых 15 рабочих дней календарного месяца, следующего за месяцем, в котором прошло 24 часа с момента завершения авиаперелета по всем сегментам маршрута;
 - в случае, предусмотренном условием **G** п. 3.9. настоящих Правил – в течение первых 15 рабочих дней календарного месяца, следующего за месяцем, в котором прошло 24 часа с момента завершения ж/д перевозки по всем сегментам маршрута.

- 3.6. Информацию о количестве Бонусных баллов, начисленных за месяц, Клиент может получить в клиентских подразделениях Банка.
- 3.7. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов учитывает Расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:
- Расходная операция совершена Держателем;
 - Расходная операция, совершенная Держателем, отражена на банковском счете, к которому выпущена Карта, в дату, когда Клиент принимал участие в Программе лояльности.
 - Расходная операция определяется согласно данным, полученным от платежной системы, как безналичная операция, совершенная по Карте;
 - Расходная операция не является операцией, указанной в п. 3.8. настоящих Правил.
- 3.8. Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, по которым Бонусные баллы не начисляются. Следующие операции не учитываются Банком для расчета и начисления Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Расходными операциями):
- операция совершена не Держателем;
 - операция, совершенная Держателем, отражена на банковском счете, к которому выпущена Карта, в дату, когда Клиент не принимал участие в Программе лояльности;
 - снятия денежных средств в банкоматах, кассах кредитных организаций и других пунктах выдачи наличных;
 - любые операции пополнения Карты в наличном или безналичном виде;
 - обменно-валютные операции и любые типы денежных переводов (в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг));
 - операции, по которым был осуществлен возврат денежных средств (в том числе возврат товара, отказ от работы (услуги)) *;
 - оплата услуг Банка (в том числе комиссий, пеней и процентов);
 - оплата услуг сторонних организаций в системах Банка (в том числе Enter.UniCredit и Mobile.UniCredit), банкоматах и терминалах;
 - оплата услуг в сторонних банкоматах и терминалах самообслуживания;
 - пополнения любых типов электронных кошельков;
 - платежи в пользу операторов связи, Интернет-провайдеров и других телекоммуникационных компаний;
 - платежи за коммунальные и государственные услуги; уплату штрафов, пошлин, налогов; судебные выплаты (в том числе алименты);
 - платежи за услуги рекламного характера и прочие услуги, связанные с бизнесом и предпринимательской деятельностью;
 - операции, входящие в категорию не классифицированных профессиональных услуг;
 - операции по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов и других финансовых инструментов;
 - операции по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах, букмекерских конторах и других игорных заведениях;
 - оплата лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений;
 - операции по оплате взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
 - операции, связанные с перечислением средств в пользу страховых компаний;
 - операции, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации;
 - любые другие операции, кроме оплат товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях;
 - операции со следующими МСС: 4812; 4813; 4814; 4816; 4829; 4900; 5094; 5933; 5960; 6010; 6011; 6012; 6050; 6051; 6211; 6300; 6529; 6530; 6531; 6532; 6533; 6534; 6535; 6536; 6537; 6538; 6540; 7299; 7311; 7372; 7399; 7800; 7801; 7802; 7995; 8398; 8999; 9211; 9222; 9311; 9399; 9754; 9998; 9999.

* При осуществлении возврата денежных средств от торгово-сервисного предприятия, рассчитанная сумма вознаграждения учитывается в общей сумме вознаграждения со знаком минус. Если общая сумма вознаграждения за месяц отрицательная, то вознаграждение за данный месяц не выплачивается.

3.9. Бонусные баллы начисляются в размере:

| Условия | Лимиты |
|--|-------------|
| A. 7% от Среднемесячного баланса, дебетовой рублевой Карты, деленного на 12 | 2 000 миль |
| B. Для Расходных операций, совершенных в долларах США или Евро по Картам, выпущенным к рублевому счету, в виде миль выплачивается разница между суммой Расходной операции в Рублях РФ по курсу Банка на момент списания Расходной операции со счета и суммой Расходной операции в Рублях РФ по курсу Банка России на день совершения Расходной операции | 3 000 миль |
| C. 30% от суммы Расходной операции с Картой за покупки в магазинах Duty Free (тип операций с кодом MCC 5309, за исключением операций в описании которых присутствует текст «LAFAYETTE»). | 1 000 миль |
| D. 2% от суммы Расходной операции с Картой за все остальные Расходные операции, совершенные по Карте, за исключением операций согласно п.3.8 настоящих Правил Дополнительные мили (помимо базовых 2%) за покупки на travel.unicredit.ru : | 10 000 миль |
| E. 8% от стоимости оплаченного бронирования в разделе «Отели» | 4 000 миль |
| F. 3% от стоимости оплаченного бронирования в разделе «Авиабилеты» | 2 000 миль |
| G. 3% от стоимости оплаченного бронирования в разделе «Ж/Д билеты» | 1 000 миль |
| В столбце «Лимиты» указано максимальное количество зачисляемых за один календарный месяц Бонусных миль по каждой категории (A, B, C, D, E, F, G), указанной в столбце «Условия». | |

3.10. Расчёт Бонусных баллов происходит согласно п.3.9 с округлением до двух знаков после запятой в соответствии с математическими правилами. При расчете вознаграждения по Расходным операциям сначала округляется рассчитанное вознаграждение по каждой Расходной операции, затем суммируется общая сумма вознаграждения.

3.11. Для целей начисления Бонусных баллов, один рубль РФ равен одному Бонусному баллу.

3.12. Для целей начисления Бонусных баллов Расходная операция в валюте, отличной от рублей РФ, конвертируется в рубли РФ по курсу Банка России на дату её отражения по счету, открытому для расчетов с Картой, по которой была совершена Расходная операция.

3.13. За одну Расходную операцию Бонусные баллы начисляются однократно.

3.14. Банк начисляет Бонусные баллы за Расходную операцию Клиенту, на имя которого открыт счет, к которому выпущена Карта.

3.15. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных баллов/ аннулировать (списать) Бонусные баллы, начисленные по Расходной операции, в случаях если:

- Клиент/Держатель оспаривает тот факт, что Клиент/Держатель совершил такую Расходную операцию;
- Клиент/Держатель осуществил возврат/ отказался от получения в торгово-сервисном предприятии товара/ услуги, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Расходной операцией;
- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение Расходных операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Бонусные баллы.

3.16. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных баллов/ аннулировать (списать) начисленные ранее Бонусные баллы по любой Расходной операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях если:

- общая сумма Расходных операций, проведенных в одном торгово-сервисном предприятии за календарный месяц, превысила 500 000 рублей;
- совершенные Расходные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента/Держателя;
- осуществленные Расходные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом/Держателем предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты и начисления Бонусных баллов, например, совершение Клиентом/Держателем в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных Расходных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по Карте Расходных операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением Расходных операций, за которые

предусмотрено начисление Бонусных баллов в размере более 2% от суммы Расходной операции согласно настоящим Правилам;

- Клиент регулярно бронирует Услуги на Интернет-витрине на третьих лиц с использованием Бонусных Миль, будучи не в составе группы путешествующих.

- 3.17. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента аннулировать (списать) ранее начисленные такому Клиенту Бонусные баллы, если такие Бонусные баллы были ранее начислены Клиенту ошибочно. В таком случае, Банк списывает сумму Бонусных баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов.
- 3.18. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления заблокировать Клиенту доступ к Интернет-витрине и возможность накапливать и распоряжаться Бонусными баллами в случае обнаружения факта нарушения Клиентом условий Программы лояльности.
- 3.19. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления аннулировать (списать) ранее начисленные Клиенту Бонусные баллы в случае обнаружения факта нарушения Клиентом/Держателем условий Программы лояльности.
- 3.20. В случае если на момент списания сумма Бонусных баллов Клиента меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком, Банк списывает все Бонусные баллы, имеющиеся у Клиента. Оставшуюся часть Бонусных баллов, подлежащих списанию, Банк списывает при зачислении Клиенту новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет у Клиента всю сумму Бонусных баллов, подлежащих списанию.
- 3.21. В случае блокирования или закрытия всех Основных карт Клиента Банк блокирует такому Клиенту доступ к Интернет-витрине и возможность накапливать и распоряжаться Бонусными баллами, что означает невозможность для Клиента воспользоваться начисленными ему Бонусными баллами.
- 3.22. В случае закрытия счета, к которому выпущена Основная Карта, Бонусные мили аннулируются в течение 15 рабочих дней месяца, следующего за месяцем закрытия вышеуказанного счета, за исключением случаев наличия у Клиента другого счета, открытого к другой Основной Карте.
- 3.23. В случае, если Клиентом не осуществлено ни одной Расходной операции в течение 6 месяцев – аннулируются сто процентов всех накопленных Бонусных миль.
- 3.24. В случае наличия просроченной задолженности по Карте на первое число месяца, Бонусные баллы за Расходные операции по данной Карте и за Среднемесячный баланс по счету, открытому для расчетов с данной Картой, предшествующего календарного месяца не начисляются, участие Клиента в Программе лояльности, в случае отсутствия у Клиента других Основных Карт, прекращается. При этом Клиент, в случае отсутствия у Клиента других Основных Карт, допускается к участию в Программе лояльности с первого рабочего дня, следующего за днём погашения просроченной задолженности.
- 3.25. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается (Клиент исключается из Программы лояльности) в следующих случаях:
- при закрытии Банком всех Основных Карт Клиента, в том числе по заявлению Клиента;
 - при прекращении Банком действия Программы лояльности;
 - по решению Банка в случае нарушения Клиентом условий заключенного с Банком Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР;
 - при нарушении Клиентом настоящих Условий.
- 3.26. В случае возникновения нарушений Клиентом настоящих Условий на период, необходимый для надлежащего расследования фактов нарушения, Банк также оставляет за собой право не допускать Клиента до участия в Программе лояльности. Банк не рассматривает претензии Клиента в случае такого недопуска. Если Банк запретил участие Клиента в Программе лояльности, дальнейшее участие Клиента в Программе невозможно.
- 3.27. В момент прекращения участия Клиента в Программе лояльности Клиент утрачивает право на использование Бонусных баллов.
- 3.28. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

4. Порядок использования Бонусных баллов

- 4.1. В рамках Программы лояльности Банк предоставляет Клиенту возможность выбора Услуг на Интернет-витрине на сумму накопленных Клиентом Бонусных баллов.
- 4.2. Услуги, доступные Клиенту на Интернет-витрине для выбора, оказываются третьими лицами.
- 4.3. Конкретное количество Бонусных баллов, необходимое в каждом случае для получения/ бронирования определенной Услуги, отображается на Интернет-витрине в процессе оформления.
- 4.4. В случае если по каким-либо причинам выбранная Клиентом Услуга не может быть предоставлена Клиенту Бонусные баллы, потраченные Клиентом на приобретение данной Услуги, возвращаются Клиенту.
- 4.5. Запрещены продажа, обмен, перевод, выставление на аукцион и любые другие коммерческие сделки Клиента/Держателя с третьими лицами, касающиеся Бонусных баллов.

5. Прочие положения

- 5.1. Держатели Иных Карт, если они не являются Клиентами, не могут принять участие в Программе лояльности.
- 5.2. Бонусные баллы за совершение Держателем Иной Карты Расходных операций начисляются Клиенту, по заявлению которого Держателю была выпущена Иная Карта.
- 5.3. Клиент и Банк договорились, что настоящие Правила могут быть в любой момент изменены Банком. В случае внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила Банк доводит до сведения Клиентов предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации в клиентских залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.unicreditbank.ru и/или иным способом, по усмотрению Банка.
- 5.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка любым из следующих способов:
 - путем совершения Клиентом (представителем Клиента) по истечении 10 календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений и/или информационных сообщений в рамках настоящих Правил, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР по соответствующим Картам и/или настоящим Правилам;
 - выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного заявления Клиента о расторжении Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты или Договора выпуска и использования международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР по соответствующим Картам в связи с отказом от изменений и/или дополнений;
 - путем совершения Расходной операции по счету, к которому выпущена Карта.
- 5.5. Клиент и Банк договорились, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности, уведомив о таком решении Клиентов путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка и/или WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.unicreditbank.ru не позднее чем за 20 календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности.
- 5.6. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 календарных дней самостоятельно или через представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила.
- 5.7. Банк не несет ответственности, в том числе:
 - за качество, комплектность, не предоставление и прочие недостатки Услуги. Претензии по качеству и комплектности Услуги могут адресоваться Клиентом третьему лицу-поставщику, предоставившему такую Услугу;
 - за допущенные Клиентом ошибки в написании имен, номеров документов и иных данных, указываемых Клиентом при оформлении/ бронировании Услуги, включая данные третьих лиц;

- за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном обеспечении, производящем учет Расходных операций и расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению Клиенту;
- за иные обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.

5.8. Клиент дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, распространение, передачу, включая трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) своих персональных данных в целях, установленных настоящими Правилами. Такое согласие дается Банку и третьему лицу (третьим лицам), указанным в процессе оформления/бронирования Услуги на Интернет-витрине, которые будут заниматься предоставлением выбранной Клиентом Услуги. Такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, данных Клиентом Банку либо третьим лицам.

Такое согласие дается на весь срок участия Клиента в Программе лояльности, а также на срок в 1 год после окончания участия Клиента в Программе лояльности, при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, данных Клиентом Банку либо третьим лицам. Клиент может отозвать свое согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом. В случае такого отзыва участие Клиента в Программе лояльности прекращается.

Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Участника, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, биометрические данные, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес. Такое согласие дается на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Такое согласие дается для целей исполнения Банком положений настоящих Правил, в том числе для целей предоставления Клиенту заказанных Услуг.

- 5.9. В целях соблюдения ст. 313 ГК РФ Клиент возлагает свои обязательства по оплате Услуг, купленных на Интернет-витрине за Бонусные мили на Банк.
- 5.10. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы лояльности либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.11. В случае если какие-либо положения настоящих Правил станут недействительными полностью или частично, это не влияет на действительность остальных положений.