



Joint Stock Company

9, Prechistenskaya emb., Moscow, Russia, 119034

ЮниКредит Банк

Акционерное общество

Россия, Москва, 119034, Пречистенская наб., 9

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ АО ЮНИКРЕДИТ БАНКА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания таможенных карт АО ЮниКредит Банка являются неотъемлемой частью Договора.

Если прямо не установлено иное, все термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют тот же смысл и значение, что и в Договоре. Условия составлены с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и правил, установленных Оператором платежной системы.

1.2. Все заявления и распоряжения Клиента, направляемые Клиентом в Банк и упомянутые в настоящих Условиях, должны быть подписаны уполномоченными лицами Клиента. Факт заявления Клиентом Банку подписи лица, уполномоченного распоряжаться Счетом, означает также, что указанное лицо надлежащим образом уполномочено Клиентом подписывать любое заявление и распоряжение Клиента, упомянутое в настоящих Условиях. Указанные заявления и распоряжения представляются Клиентом в Банк с использованием Системы ЭДО.

В случае если Клиент не является пользователем Системы ЭДО, а также при временной невозможности использования Клиентом указанной системы, заявления могут быть представлены в Банк на бумажном носителе.

1.3. Банк имеет право изменять настоящие Условия с извещением Клиента о внесенных изменениях путем размещения актуальной редакции Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.unicreditbank.ru и/или направляя Клиенту извещение о внесении соответствующих изменений с использованием Системы ЭДО.

2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ПЕРЕВЫПУСКА КАРТЫ

2.1. Карта оформляется без выпуска физического носителя.

2.2. Банк оформляет Клиенту Карту в течение 7 (семи) рабочих дней от даты представления Клиентом Заявления на выпуск таможенной карты с приложением документов, необходимых для идентификации Держателя Карты в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства, при условии перечисления Клиентом денежных средств на Счет для оплаты банковской комиссии, как это предусмотрено Договором.

Для активации Карты Клиент представляет в Банк Заявление по форме Приложения № 14 к Договору, при этом Карта активируется Банком в течение 1 (одного) рабочего дня от даты получения соответствующего заявления.

Карта также может быть активирована Клиентом:

- через Систему удаленного доступа;
- посредством обращения в круглосуточную службу поддержки клиентов Оператора платежной системы.

2.3. Карта является бессрочной. Использование Карты прекращается при отказе Клиента от использования Карты и/или при закрытии Счета путем выдачи Клиентом Банку Заявления по форме Приложения № 6 или Приложения № 10 к Договору соответственно.

От имени Банка _____

От имени Клиента _____

2.4. Перевыпуск Карты по Заявлению Клиента, выданному по форме Приложения № 10 к Договору, осуществляется по основаниям, указанным в этом Заявлении.

При перевыпуске Карты по причине изменения данных Клиента, Держателя номер Карты не меняется.

2.5. Карта перевыпускается в течение 7 (семи) рабочих дней от даты получения Банком соответствующего заявления Клиента и перечисления Клиентом денежных средств на Счет для уплаты банковской комиссии в соответствии с Договором.

2.6. Карты подлежат перевыпуску при изменении данных Клиента/Держателя. Для перевыпуска Карты Клиент представляет в Банк документы, подтверждающие изменения, и Заявление по форме Приложения № 15 к Договору.

2.7. Клиент несет ответственность за своевременную выдачу Банку инструкций о перевыпуске Карт при изменении данных Клиента/Держателя Карты.

2.8. При отказе от использования Карты, в том числе по причине увольнения Держателя Карты, Клиент обязан направить в Банк Заявление по форме Приложения № 10 к Договору.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

3.1. Операции по Карте осуществляются исключительно для целей совершения Таможенных Платежей, в пределах Лимита Счета и Лимита Карты с учетом сумм комиссий, причитающихся Банку в соответствии с Тарифом.

3.2. В случае обнаружения спорной операции по Карте, Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней может оспорить операцию, направив в Банк претензию по форме Приложения № 12 к Договору. Претензия, представленная после истечения указанного срока, удовлетворению не подлежит.

Претензия Клиента подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты ее получения Банком, при этом не позднее указанного срока Банк предоставляет Клиенту письменный мотивированный ответ по существу соответствующей претензии.

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. На основании инструкций Клиента, выданных при оформлении Карты в Заявлении по форме Приложения № 7 или по форме Приложения № 13 к Договору, Банк подключает Клиента к услуге рассылки уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты, направляемых на указанный Клиентом номер телефона или адрес электронной почты. Услуга подключается в течение 1 (одного) рабочего дня от даты получения Банком соответствующего заявления и при условии перечисления Клиентом денежных средств на Счет для оплаты комиссии, причитающейся Банку в соответствии с Тарифом.

Комиссия за отправку уведомлений удерживается Банком не позднее третьего рабочего дня месяца, следующего за отчетным. В случае отключения услуги комиссия за месяц, в который услуга была отключена, удерживается в полном объеме.

Услуга подключается в следующем порядке:

- для одной Карты может быть указан только один номер телефона/адрес электронной почты;
- один номер телефона/адрес электронной почты может быть указан при подключении нескольких Карт к услуге отправки уведомлений.

Для изменения номера телефона/адреса электронной почты, которые подключены к услуге отправки уведомлений, Клиент представляет в Банк Заявление по форме Приложения № 13 к Договору.

4.2. Информационное обслуживание Клиента/Держателя Оператором платежной системы в части компетенции последнего осуществляется в соответствии с Правилами.

4.3. На основании инструкций Клиента, выданных в Заявлении по форме Приложения № 5 или 5А к Договору, Банк подключает Клиента к услуге по получению информации о событиях по Таможенной Карте и об операциях, совершенных с ее использованием, с использованием Системы удаленного доступа в порядке, предусмотренном Регламентом.

4.4. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Таможенной Карты, в дополнение к способам информирования, приведенным выше в настоящей статье Условий, Банк в день такого приостановления или прекращения направляет Клиенту информацию о приостановлении или прекращении

использования Таможенной Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения с использованием Системы ЭДО.

5. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

5.1. Банк блокирует Карту в следующих случаях:

5.1.1. при получении Заявления Клиента на блокировку Карты, выданного по форме Приложения № 11 к Договору;

5.1.2. при получении Заявления Клиента об отказе от использования Карты, выданного с использованием Заявления по форме Приложения № 10 к Договору;

5.1.3. при недостаточности денежных средств на Счете и на других счетах Клиента в Банке для уплаты сумм операций, отраженных в Реестре Платежей;

5.1.4. при получении от Клиента заявления о закрытии Счета.

5.2. Банк имеет право блокировать Карту в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных Договором и настоящими Условиями, в том числе по срокам и полноте уплаты Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифом и по поддержанию на Счете Неснижаемого Остатка.

5.3. Для возобновления расчетов с использованием Карты после устранения/урегулирования причин, по которым Карта была заблокирована, Клиент направляет в Банк Заявление по форме Приложения № 11 к Договору. При этом расчеты возобновляются не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения Банком соответствующего заявления.

5.4. Помимо случаев, указанных выше в пунктах 5.1 и 5.2, Банк блокирует Карту/Карты, а также приостанавливает операции по Счету при поступлении в Банк решения уполномоченного органа Российской Федерации об ограничении совершения операций по Счету. В этом случае возобновление операций возможно только после отзыва соответствующего решения выдавшим его уполномоченным органом.

Кроме того, Банк блокирует Карту/Карты при применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете, в случаях и в порядке, предусмотренных соответственно подпунктом 6 пункта 1 статьи 7, а также пунктом 2 статьи 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ.

Банк может при необходимости принять решение о блокировке Карты в рамках рассмотрения претензии Клиента, оспаривающего операцию, совершенную с этой Картой. В этом случае возобновление операций возможно только после окончания Банком расследования обстоятельств, изложенных в претензии Клиента, в зависимости от результатов этого расследования.

5.5. Банк информирует Клиента о блокировании или прекращении действия Карты в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, в день такого блокирования или прекращения действия с использованием Системы удаленного доступа, а также с использованием Системы ЭДО согласно ст. 4 настоящих Условий.

5.6. Оператор платежной системы блокирует Карту по факту устного заявления Держателя об утрате/повреждении, неправомерном использовании Карты, а также об изъятии Карты таможенной.

После устранения причин блокировки Карты Клиент вправе дать указание о ее перевыпуске вместо разблокировки, направив в Банк Заявление по форме Приложения № 10 к Договору с соответствующими инструкциями.