

**СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЕСО-
Гарантия»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____ **Раковщик Д.Г.**

07 мая 2019 г.

ПРАВИЛА
страхования непредвиденных расходов владельцев жилых помещений

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
III. ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	3
IV. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	4
V. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ	6
VI. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	6
VII. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ	9
VIII. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	10
IX. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	10
X. ВЗАИМОТНОШЕНИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	12
XI. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	12
XII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	13
XIII. ИЗМЕНЕНИЕ РИСКА	14
XIV. СУБРОГАЦИЯ	14
XV. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ	15

І. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Страховщик** – страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

1.2. **Страхователь** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по Договору страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

1.4. **Страховая сумма** – определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая возместить Страхователю предусмотренные договором страхования (указанные в страховом полисе) понесенные расходы по застрахованным рискам.

1.5. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

1.6. **Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку, в порядке и сроки установленные договором страхования.

1.7. **Франшиза** – определенная условиями договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться как в абсолютном размере, так и в процентах от страховой суммы или страхового возмещения. Франшиза является безусловной и относится к каждому страховому случаю (вычитается из страховой выплаты при каждом страховом случае). Договором страхования могут быть предусмотрены также иные виды франшизы.

Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы.

Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

Условия применения и размер франшизы устанавливаются договором страхования. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указаны условия ее применения (условная или безусловная), то считается, что франшиза является безусловной.

1.8. **Жилое помещение** – жилой объект недвижимости (квартира, комната, индивидуальное строение, таунхаус), принадлежащий Страхователю или находящийся в аренде у Страхователя на законных основаниях, располагающийся в рамках административных границ городов Российской Федерации.

1.9. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

1.10. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого у Страхователя (Выгодоприобретателя) возникают убытки, а у Страховщика – обязанность произвести выплату страхового возмещения.

1.11. **Правила страхования** (общие условия) – изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается договор страхования. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования.

1.12. **Договор страхования** (страховой полис) - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или лицам, использующими на законных основаниях жилое помещение, указанное в договоре страхования, предусмотренные договором страхования обоснованные понесенные расходы по застрахованным рискам.

Страховщик в соответствии настоящими Правилами страхования, разрабатывает типовые договоры страхования, имеющие определенные коммерческие названия, в которых указываются выбранные страховые риски и определяются, уточняются, исключаются или дополняются отдельные условия страхования.

Положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

1.13. **Объем страхового покрытия** – объем страховых обязательств Страховщика по договору

страхования.

1.14. **Партнер Компании, партнер** – любое лицо, осуществляющее со Страховщиком взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании.

1.15. **Дополнительные условия** – изложенные в отдельном документе условия страхования, которые изменяют (исключают или дополняют) условия страхования, содержащиеся в настоящих Правилах страхования. Дополнительные условия страхования определяют объем страхового покрытия, предоставляемого Страховщиком по застрахованному объекту и/или по каждому страховому риску, указанному в договоре страхования, а также изменяют (исключают или дополняют) обязанности сторон, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, являются неотъемлемой частью договора страхования. Дополнительным условиям страхования может быть присвоено маркетинговое название.

1.16. **Личный кабинет** – закрытый раздел сайта Страховщика или в мобильном приложении Страховщика, предназначенный для удаленного доступа Страхователя через Интернет с целью совершения действий, в том числе, предусмотренных настоящими Правилами.

1.17. **Сайт Страховщика** - содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <http://www.reso.ru>.

1.18. **Мобильное приложение** - программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик по соглашению сторон могут внести изменения (дополнения или исключения) в отдельные положения настоящих Правил страхования.

2.2. Территория страхования - Российская Федерация, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

2.3. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1) уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

2) уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

3) уведомление направлено в виде СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;

4) уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.

2.4. В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

III. ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя и Владельца жилого помещения, указанного в договоре страхования, связанные с возникновением непредвиденных расходов в случаях указанных в п.4.1 настоящих Правил страхования по застрахованным в договоре страхования рискам.

3.2. Субъектами страхования являются:

3.2.1. **Страховщик** – страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

3.2.2. **Страхователь** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

3.2.3. **Представитель Страхователя** – лицо, уполномоченное на осуществление определенных действий от имени Страхователя. В рамках настоящих правил Представителем Страхователя являются собственник застрахованного Жилого помещения, а также лица, проживающие на территории застрахованного Жилого помещения на законных основаниях.

IV. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. По договору страхования, заключенного в соответствии с настоящими Правилами страхования, возможно страхование следующих рисков:

4.1.1. **«Экстренная техническая помощь при авариях водопроводных и отопительных систем»** - непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за устранение последствий аварии водопроводной или отопительной системы, произошедшей в жилом помещении, указанном в договоре страхования, а именно:

- а) Прибытие сотрудника Партнера Компании, обеспечивающего выполнение услуг;
- б) Устранение прорыва труб путем сварки или замены поврежденного участка длиной не более 1 (одного) метра;
- в) Устранение прорыва гибкой подводки путем замены гибкой подводки на новую;
- г) Замена сантехнического оборудования при поломке, результатом которой явился залив жилого помещения, при этом сантехническое оборудование предоставляется Страхователем/Представителем страхователя.

4.1.1.1. Согласно настоящим Правилам страхования не является страховыми рисками, страховыми случаями по риску «Экстренная техническая помощь при авариях водопроводных и отопительных систем» непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате следующих событий:

- устранение неисправностей (поломок) систем, оборудования, связанных с необходимостью проведения планового и/или текущего технического обслуживания и/или ремонта таких систем/оборудования;
- необходимость ремонта систем, оборудования (замены деталей, устройств), если такая замена не была произведена после первичного обращения с аналогичной неисправностью к Страховщику.

4.1.1.2. Согласно настоящим Правилам страхования не является страховыми рисками, страховыми случаями по риску «Экстренная техническая помощь при авариях водопроводных и отопительных систем» непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за устранение неисправностей (поломок) систем и оборудования, если необходимость такого устранения возникла по иным причинам чем, перечисленные в п.4.1.1 настоящих Правил страхования.

4.1.2. **«Экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей»** – непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за устранение последствий аварии электрических сетей, произошедшей в помещении, указанном в договоре страхования, а именно:

- а) Прибытие сотрудника Партнера Компании, обеспечивающего выполнение услуг;
- б) Установление причины возникновения короткого замыкания;
- в) Устранение причин короткого замыкания кроме тех, которые требуют замены проводов, находящихся в стенах, или иных мероприятий, связанных с ремонтно-отделочными работами для устранения причин короткого замыкания;
- г) Замена автоматических защитных устройств (автоматов), необходимых для восстановления работоспособности электрической сети.

4.1.2.1. Согласно настоящим Правилам страхования не является страховыми рисками, страховыми случаями по риску «Экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей» непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате следующих событий:

- устранение неисправностей (поломок) сетей, оборудования, связанных с необходимостью проведения планового и/или текущего технического обслуживания и/или ремонта таких сетей/оборудования;
- необходимость ремонта сетей, оборудования (замены деталей, устройств), если такая замена не была произведена после первичного обращения с аналогичной неисправностью к Страховщику.

4.1.2.2. Согласно настоящим Правилам страхования не является страховыми рисками, страховыми случаями по риску «Экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей» непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за устранение неисправностей (поломок) сетей и оборудования, если необходимость такого устранения возникла по иным причинам чем, перечисленные в п.4.1.2 настоящих Правил страхования.

4.1.3. **«Вскрытие двери при поломке ключа в замке или потере ключа»** – непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг по вскрытию двери и замене замка, в связи с поломкой ключа в замке или потерей ключа, произошедших в течение срока страхования, установленного в договоре страхования, а именно:

- а) Прибытие сотрудника Партнера Компании, обеспечивающего выполнение услуг;
- б) Вскрытие двери для обеспечения доступа в жилое помещение;
- в) Замена замка или части замка (личинки) при их предоставлении Страхователем.

4.1.3.1. Согласно настоящим Правилам страхования не является страховыми рисками, страховыми случаями по риску «Вскрытие двери при поломке ключа в замке или потере ключа» непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг по вскрытию двери и замене замка, если необходимость таких услуг возникла по иным причинам чем, перечисленные в п.4.1.3 настоящих Правил страхования.

4.1.4. **«Справочно-консультационная помощь»** – непредвиденные расходы Страхователя/лица, возникшие в результате оплаты услуг за оказание справочно-консультационной помощи по факту наступления событий, перечисленных в пунктах 4.1.1., 4.1.2. и 4.1.3.

Перечень предоставляемой помощи, расходы по которым включены в объем страхового покрытия, указываются в Дополнительных условиях к договору страхования.

В объем страхового покрытия по риску «Справочно-консультационная помощь» входит возмещение непредвиденных расходов за оказание помощи и консультаций Страхователя только в том случае, если услуги оказаны Партнером.

4.1.4.1. Согласно настоящим Правилам страхования не является страховыми рисками, страховыми случаями по риску «Справочно-консультационная помощь» непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате:

- получения Страхователем /Представителем страхователя консультационной помощи в организациях не согласованных со Страховщиком;
- получение Страхователем/Представителем страхователя консультационной помощи, не определенной в Дополнительных условиях к договору страхования.

4.2. Договором страхования может быть предусмотрено страхование совокупности вышеназванных рисков или любой их комбинации.

4.3. Согласно настоящим Правилам страхования по всем рискам не являются страховыми случаями:

- а) События, вызванные причинением морального вреда, упущенной выгоды, простоя, косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов страхователя и (штрафы, проживание в гостинице во время ремонта оборудования, систем и сетей, командировочные расходы и т.п.);
- б) Расходы, связанные с заменой или ремонтом оборудования, систем, сетей, устройств, которые были неисправны до начала срока страхования;
- в) Расходы, связанные с получением услуг по нотариальному заверению документов, доверенностей;
- г) Расходы, не связанные со страховым случаем;
- д) Расходы, возникшие в результате умышленных действий Страхователя или Представителя страхователя, указанного в договоре страхования, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
- е) Расходы, связанные с получением работ, услуг Страхователя/Представителя страхователя, указанного в договоре страхования, в случае, если они возникли вследствие нарушения правил эксплуатации застрахованного жилого помещения.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик не несет ответственности и вправе отказать Страхователю/ Представителю страхователя в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3. и 4.1.4. настоящих Правил, в случаях:

- а) Умышленных действий Страхователя/ Представителя страхователя или лица, проживанию в Жилом помещении на законных основаниях, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- б) При обращении лица, не являющегося Страхователем/Представителем страхователя»
- в) При обращении Страхователя/Представителя страхователя:
 - не являющегося законным владельцем, пользователем жилого помещения;
 - не имеющего права пребывания на территории жилого помещения;
 - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения жилым помещением;
 - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - противоправных действий Страхователя, Представителя страхователя, третьих лиц в отношении работника Страховщика и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
 - обращения Страхователя/Представителя страхователя за услугами вне срока действия обязательств Компании (срока страхования);
 - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Жилого помещения, по распоряжению государственных органов;

4.5. В случае необоснованного вызова (ложный вызов, отсутствие Страхователя/Представителя страхователя, Страхователь обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком.

4.6. Согласно настоящим Правилам страхования не подлежат возмещению непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг по событиям, указанным в пунктах 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3. и 4.1.4. настоящих Правил страхования, если такие услуги были оказаны организацией, отличной от той, которая рекомендована (согласована) Страховщиком, то есть не Партнером.

4.7. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное пунктом 4.1. настоящих Правил страхования по застрахованным рискам, указанным в договоре страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату, за исключением случаев, указанных в п. 4.1.1.1., 4.1.1.2., 4.1.2.1., 4.1.2.2., 4.1.3.1., 4.1.4.1., 4.3. настоящих Правил страхования.

V. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

5.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком.

5.2. В договоре страхования может быть установлена:

5.2.1. **Страховая сумма по риску** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая по этому риску (независимо от их числа в течение срока действия договора страхования) произвести страховую выплату. Страховая сумма по каждому риску, принятому Страховщиком на страхование в соответствии с настоящими Правилами страхования, указывается в договоре страхования. Если в договоре страхования не указана страховая сумма по риску, то в этом случае риск по договору страхования не застрахован.

5.2.2. **Страховая сумма по договору** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всем страховым случаям в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика по договору уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

5.3. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза, в этом случае она указывается в договоре страхования.

5.4. Страховые суммы в договоре страхования устанавливаются в рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая страховая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом). Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом.

5.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения, если иное не предусмотрено Договором страхования. Уменьшение страховой суммы происходит со дня наступления страхового случая при условии признания Страховщиком наступившего события страховым случаем.

5.6. Договором страхования могут быть установлены лимиты возмещения Страховщика – предельные суммы выплат по какому-либо риску в расчете на один страховой случай или на весь срок действия Договора страхования.

VI. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение срока действия Договора страхования и после его

прекращения в течение 10 (десяти) лет может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в целях исполнения Договора страхования или прекращения его действия, в статистических и аналитических целях.

Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных. При этом, заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что надлежащим образом уполномочен субъектами персональных данных (третьими лицами) на передачу их персональных данных Страховщику. Положения настоящего абзаца применимы независимо от способа заключения Договора страхования, предусмотренного настоящими Правилами.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других страховых продуктах и услугах, а также об условиях перезаключения Договора страхования со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения (договоры), обеспечивающим надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страхователь в случае регистрации в личном кабинете на официальном сайте Страховщика дает свое согласие на размещение персональных данных Страхователя на официальном сайте Страховщика путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта Страховщика.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в иных целях, чем те, которые предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. В этом случае Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Договором страхования могут быть установлены иные условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

Согласие Страхователя на обработку персональных данных подтверждается отдельной записью и/или отметкой, а также подписью Страхователя, в Договоре страхования.

Страхователь также дает свое согласие Страховщику на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории Страхователя (кредитный отчет) в соответствии Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Указанное согласие дано Страхователем Страховщику в момент (с даты) заключения Договора страхования, в целях проверки данных и информации, указанных в Договоре страхования, и получения иной информации о Страхователе.

6.1.1. Заключая Договор страхования Стороны, руководствуясь ст. 160 ГК РФ, пришли к соглашению о возможности использовании при заключении Договора страхования факсимильного воспроизведения подписи, а также оттиска печати Страховщика, с помощью средств механического или иного копирования, иного аналога собственноручной подписи. При этом Стороны соглашаются и признают указанный способ подписания документов юридически равноценным наличию оригинальной подписи и проставлению оттиска печати.

6.2. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан заполнить заявление на страхование по установленной Страховщиком форме. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его уполномоченным представителем. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем или его представителем.

6.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

6.3.1. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны

Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в договоре страхования и/или в письменном заявлении Страхователя на страхование, в том числе сообщенные Страхователем сведения об исправности систем, сетей и оборудования в застрахованном помещении.

6.3.2. Предъявить Страховщику следующие документы и сведения:

а) документы, удостоверяющие личность Страхователя (общегражданский паспорт или документ его заменяющий), контактные данные;

б) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

в) доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);

г) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и использует жилое помещение для осуществления предпринимательской деятельности;

д) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении принимаемого застрахованного жилого помещения (квартиры), свидетельство о регистрации права собственности, выписку из Единого государственного реестра недвижимости, договоры, подтверждающие переход права собственности к Страхователю (Выгодоприобретателю) или наделяющие Страхователя (Выгодоприобретателя) правом владения/пользования жилым помещением, свидетельство о праве на наследство.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков и заключения договора страхования.

6.3.3. Представить по требованию Страховщика жилое помещение (квартиру) для осмотра.

Документ, составленный по результатам осмотра жилого помещения (квартиры) подписывается Страховщиком и Страхователем (представителем Страхователя), является неотъемлемой частью договора страхования и хранится у Страховщика.

Страховщик не вправе требовать представление жилого помещения на осмотр в случае, если договор страхования заключается в электронной форме.

6.4. Для заключения договора страхования в электронной форме создание и направление Страхователем Страховщику заявления в электронном виде, осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Перечень сведений, передаваемых Страхователем через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для формирования заявления о заключении договора страхования в электронном виде:

- данные, идентифицирующие и характеризующие Страхователя и Собственника;
- данные, идентифицирующие и характеризующие жилое помещение (квартиру);
- условия, на которых Страхователь хочет заключить договор страхования.

Заявление в электронной форме, направленное Страховщику и подписанное простой электронной подписью Страхователя - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Для заключения договора страхования в электронной форме сообщение Страхователем в заявлении страхового номера своего индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) рассматривается в качестве простой электронной подписи Страхователя - физического лица.

6.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.3.1 или пункте 6.4 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

6.6. В случае утери договора страхования в период его действия Страховщик бесплатно выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

6.7. В период действия договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться о внесении в него изменений. Изменения в действующий договор страхования оформляются в письменном виде.

6.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, являются неотъемлемой частью договора страхования, могут быть изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, а также могут быть размещены на официальном сайте Страховщика в сети Интернет либо направлены на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре

страхования.

Размещение настоящих Правил страхования на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, а равно иной информации о возможности заключения договора страхования, не является публичной офертой Страховщика.

6.9. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа - договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем, а также может быть составлен в виде электронного документа, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме, если иное не установлено договором страхования.

Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика.

Направление договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение Договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя) является надлежащим вручением договора страхования Страхователю.

Осмотр жилого помещения не производится при заключении договора страхования, оформленного в виде электронного документа.

По требованию Страхователя, заключившего Договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно после соответствующего обращения, выдается договор страхования, оформленный на бумажном носителе.

VII. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

7.1. Страховая премия устанавливается в зависимости от размера страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

7.2. Страховая премия может быть уплачена путем наличного или безналичного расчета, единовременно или в рассрочку. Порядок и сроки оплаты страховой премии (страховых взносов) устанавливаются в договоре страхования.

7.3. При заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия уплачивается единовременно.

Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются договором страхования.

7.4. Первый страховой взнос Страхователь обязан оплатить не позднее даты начала действия договора страхования.

7.5. Если в договоре страхования указана рассрочка "раз в полгода" или "в рассрочку 2 взносами по 50% от годовой премии каждый", то Страхователь обязан оплатить страховую премию двумя равными частями. Вторая часть должна быть оплачена не позднее 6 месяцев после даты начала действия договора страхования.

7.6. Если в договоре страхования указана рассрочка "раз в квартал" или "в рассрочку 4 взносами по 25% от годовой премии каждый", то Страхователь обязан оплатить страховую премию четырьмя равными частями. Страхователь обязан оплатить вторую, третью и четвертую часть не позднее 3, 6 и 9 месяцев после начала действия договора страхования соответственно.

При заключении договора страхования на срок менее года премия по договору страхования уплачивается полностью до начала действия договора страхования.

7.7. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается дата:

- перечисления (списание с расчетного (текущего) счета Страхователя) страховой премии (страхового взноса) в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика);

- уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными Страховщику (представителю Страховщика).

7.8. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в установленный договором страхования срок или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в меньшем, чем предусмотрено

договором размере, договор страхования является не вступившим в силу.

7.9 В рамках настоящих Правил страхования Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем очередного страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки и размере является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса. В этом случае Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования, путем направления Страхователю письменного уведомления или уведомления посредством SMS.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного неоплаченного или не полностью оплаченного страхового взноса.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений любым доступным из способов, перечисленных в п. 2.3. настоящих Правил страхования.

7.10 В случае прекращения действия договора страхования по основанию, предусмотренному п. 7.9 настоящих Правил страхования, Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением о заключении нового договора страхования.

7.11. При установлении страховой суммы в эквиваленте иностранной валюты, уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранной валюты ЦБ РФ на дату уплаты.

7.12. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

7.13. Договором страхования может быть предусмотрено, что если до уплаты очередного страхового взноса Страхователь заявил о наступлении страхового случая, Страхователь теряет право на рассрочку уплаты страховой премии. В этом случае Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить неоплаченную часть страховой премии либо удержать неоплаченную часть премии из страховой выплаты.

VIII. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

8.2. Договор страхования вступает в силу:

8.2.1. При уплате страховой премии (первого страхового взноса) наличными — с момента оплаты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.

8.2.2. При уплате страховой премии (первого страхового взноса) путем безналичных расчетов — с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем списания средств с расчетного (текущего) счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.

8.2.3. По соглашению сторон может быть предусмотрен иной порядок и дата вступления в силу договора страхования, в том числе до уплаты страховой премии (первого страхового взноса), о чем прямо должно быть указано в Особых условиях договора страхования.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.

IX. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

9.1.1. истечения срока его действия;

9.1.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

9.1.3. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

9.1.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;

9.1.5. отчуждения застрахованного жилого помещения (квартиры) Страхователем (Выгодоприобретателем);

9.1.6. неуплаты просроченного очередного (не первого) страхового взноса (п.Ошибка! Источник ссылки не найден.9 Правил страхования).

9.1.7. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное расторжение договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему оригинала договора страхования. К заявлению прилагается оригинал Договора страхования (полис) и оригинал квитанции оплате страховой премии. При отсутствии указанных выше документов в заявлении Страхователем собственноручно указывается причина их непредставления. Непредставление указанных документов не является основанием для отказа в досрочном прекращении Договора.

9.3.1. При обращении Страхователя с заявлением об отказе от Договора страхования в течение 14 календарных дней с даты его заключения при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в период действия Договора страхования:

- Возврату подлежит уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования).

- Возврату подлежит часть страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования (в днях), если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования).

Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя.

9.3.2. При обращении Страхователя с заявлением о расторжении Договора страхования по истечении 14 календарных дней с даты его заключения при условии, что Договор страхования, заключен на срок не менее года и страхования премия по Договору страхования оплачена полностью, возврату подлежит часть страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования за вычетом расходов Страховщика (50% от страховой премии, если договором не предусмотрено иное), а также выплаченных страховых возмещений.

Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения заявления Страховщиком, если дата прекращения договора страхования в заявлении Страхователя не указана.

9.4. Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$НП = (1 - 0,5) \times \left[П \times \frac{М}{N} \right] - В$$

где:

НП – часть страховой премии, подлежащая возврату;

П – оплаченная премия по договору страхования;

М – количество дней с даты досрочного прекращения договора страхования по дату окончания срока действия договора страхования;

N – срок действия договора страхования в днях;

В – выплаченные страховые возмещения.

В случае, если на дату прекращения договора страхования, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат части страховой премии производится после его урегулирования (выплаты страхового возмещения в денежной или натуральной форме).

9.5. При прекращении договора страхования при обстоятельствах, отличных от указанных в п. 9.3 настоящих Правил страхования, возврат части страховой премии не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Если действующим законодательством Российской Федерации при прекращении договора страхования предусмотрен возврат части страховой премии, то она определяется по формуле, приведенной в п.9.4 настоящих Правил страхования, при условии, что действующим законодательством Российской Федерации

Федерации не предусмотрен возврат страховой премии (ее части) в ином размере. В последнем случае, возврат неиспользованной части страховой премии осуществляется Страховщиком в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Страховая премия или ее часть, подлежащая возврату при расторжении договора страхования, может быть направлена на оплату другого договора страхования со Страховщиком.

X. ВЗАИМОТНОШЕНИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, «Экстренная техническая помощь при авариях водопроводных и отопительных систем», «Экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей», «Вскрытие двери при поломке ключа в замке или потери ключа», «Справочно-консультационная помощь» Страхователь, Представитель страхователя обязаны:

10.1.1. Незамедлительно при наличии технической возможности заявить по телефону, указанному в договоре страхования и/или Дополнительных условиях к договору страхования, в диспетчерскую службу Страховщика или его представителя о произошедшем событии и сообщить следующие сведения:

- Ф.И.О. заявителя;
 - Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
 - Номер договора страхования (страхового полиса);
 - Адрес застрахованного жилого помещения;
 - Тип аварии, характер повреждения/поломки;
 - Необходимость выезда специалистов Партнера на место происшествия;
- а также согласовать порядок дальнейших действий.

10.1.2. Воспользоваться услугами Партнера – организации рекомендованной (согласованной) Страховщиком, следовать советам и рекомендациям представителей Партнера.

10.2. Факт получения услуг, предусмотренных настоящими Правилами страхования и договором страхования и/или Дополнительными условиями, если эти услуги предоставлены организацией по рекомендации (направлению) Страховщика (Партнером), заверяются подписью Страхователя/ Представителя страхователя на документах, подтверждающих выполнение данной услуги (акт, счет, счет-фактура, заказ-наряд и иные документы).

XI. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. В случае получения услуг в организациях рекомендованных (согласованных) Страховщиком (Партнером, представителем Страховщика) по рискам, включенным в объем страхового покрытия в договоре страхования, возмещению подлежат фактические расходы, которые произведены или должны быть произведены Страхователем/Представителем страхователя, но не более страховой суммы (лимита ответственности) установленной договором страхования по одному страховому случаю.

11.1.1. Возмещению по риску «Экстренная техническая помощь при авариях водопроводных и отопительных систем» подлежат непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за:

- д) Прибытие сотрудника Партнера Компании, обеспечивающего выполнение услуг;
- е) Устранение прорыва труб путем сварки или замены поврежденного участка длиной не более 1 (одного) метра;
- ж) Устранение прорыва гибкой подводки путем замены гибкой подводки на новую;
- з) Замену сантехнического оборудования при поломке, результатом которой явился залив жилого помещения, при этом сантехническое оборудование предоставляется Страхователем/Представителем страхователя.

11.1.2. Возмещению по риску «Экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей» подлежал непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за:

- а) Прибытие сотрудника Партнера Компании, обеспечивающего выполнение услуг;
- б) Установление причины возникновения короткого замыкания;
- в) Устранение причин короткого замыкания кроме тех, которые требуют замены проводов, находящихся в стенах, или иных мероприятий, связанных с ремонтно-отделочными работами для устранения причин короткого замыкания;
- г) Замена автоматических защитных устройств (автоматов), необходимых для восстановления работоспособности электрической сети.

11.1.3. Возмещению по риску «Вскрытие двери при поломке ключа в замке или потери ключа» - подлежат непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за:

- г) Прибытие сотрудника Партнера Компании, обеспечивающего выполнение услуг;
- д) Вскрытие двери для обеспечения доступа в застрахованное жилое помещение;
- е) Замену замка или части замка (личинки) при их предоставлении Страхователем/Представителем страхователя.

11.1.4. Возмещению по риску «Справочно-консультационная помощь» подлежат непредвиденные расходы Страхователя/Представителя страхователя, возникшие в результате оплаты услуг за оказание справочно-консультационной помощи по факту наступления событий, перечисленных в пунктах 4.1.1., 4.1.2. и 4.1.3.

11.2. Страховая выплата может быть произведена путем перечисления на счет на расчетный счет организации, выполнившей работы, оказавшей услуги, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

11.3. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 20 рабочих дней после предоставления Страхователем/Представителем страхователя всех необходимых документов и признания случая страховым.

11.4. Основанием для признания события страховым случаем являются предоставляемые Страхователем/Представителем страхователя документы, указанные в разделе 10 настоящих Правил страхования.

11.5. Страховщик вправе сократить перечень представляемых документов.

ХII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страхователь имеет право:

12.1.2. На страховую выплату в размере определенном в порядке предусмотренном настоящими Правилами страхования и условиями договора страхования

12.1.3. На досрочное прекращение договора страхования.

12.1.4. На получение без дополнительной платы дубликата страхового полиса в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.

12.2. Страхователь обязан:

12.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении договора страхования.

12.2.3. Уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных договором страхования.

12.2.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о возникших изменениях в условиях эксплуатации застрахованного жилого помещения, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска (в том числе – передача жилого помещения в аренду).

12.2.5. Довести до сведения лиц, проживающих в застрахованном жилом помещении на законных основаниях, требований настоящих Правил страхования.

12.2.6. Выполнять условия настоящих Правил страхования (нарушение Правил страхования лицом, проживающим в застрахованном жилом помещении на законных основаниях, расценивается как нарушение Правил страхования самим Страхователем).

12.2.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- обратиться в диспетчерскую службу Страховщика или его представителя и согласовать с ним порядок дальнейших действий;

- предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков;

- обеспечить документальное оформление события;

- в 10-дневный срок (не считая выходные и праздничные дни) заявить о событии Страховщику (лично, телеграммой, по указанному в договоре страхования номеру факса или телефона), а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

12.2.8. Возместить Страховщику расходы в случае необоснованного получения услуг или отказа от их получения организацией рекомендованной Страховщиком (ложный вызов, Страхователя/Представителя страхователя), а также в любом из случаев, не являющихся страховым событием.

12.3. Страховщик имеет право:

12.3.1. Проверять представляемую ему информацию и документы.

12.3.2. Участвовать в осмотре поврежденных или неисправных систем, устройств или оборудования.

12.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы.

12.3.4. Требовать от Страхователя или /Представителя страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения.

12.3.5. Отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя.

12.3.6. В случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии в соответствии с увеличением риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3.7. На досрочное прекращение договора страхования в случае нарушения настоящих Правил страхования Страхователем или Представителем страхователя, указанного в договоре страхования.

12.3.8. Произвести осмотр застрахованного жилого помещения Страхователя как при заключении договора страхования, так и после наступления события, имеющего признаки страхового случая.

12.3.9. Совершать иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.4. Страховщик обязан:

12.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования, условиями Договора страхования и порядком его заключения, а также с порядком обращения к Страховщику для внесения изменений, досрочного расторжения договора страхования, с порядком заявления о событии, имеющем признаки страхового случая.

Информировать Страхователя (Выгодоприобретателя) об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, ознакомить с положениями Раздела 11, 12 настоящих Правил страхования.

12.4.2. Принять решение о признании или непризнании события страховым случаем в течение 60 рабочих дней после представления Страхователем/Представителем страхователя, указанного в договоре страхования, всех необходимых документов и произвести страховую выплату либо направить мотивированный отказ.

12.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе/Представителе страхователя, указанного в договоре страхования за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.4.4. По письменному запросу Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить ему расчет части страховой премии, подлежащей возврату в связи с досрочным прекращением договора страхования.

12.4.5. По письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, предоставить ему копии (или выписки) документов, на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе, бесплатно один раз по каждому страховому случаю

ХIII. ИЗМЕНЕНИЕ РИСКА

13.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о возникших в период действия договора страхования изменениях в условиях эксплуатации и использования указанного в договоре страхования жилого помещения, сообщенных Страховщику при заключении договора, и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая, но не ограничиваясь

13.1.1. Передача застрахованного жилого помещения в аренду.

13.1.2. Изменение целей использования жилого помещения.

13.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

13.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

XIV. СУБРОГАЦИЯ

14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

14.3. Если Страхователь получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

XV. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил страхования, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

15.2. При наличии разногласий, возникших между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме. Указанная претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня поступления. В течение указанного срока Страховщик обязан удовлетворить заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем) требование или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

15.2.1. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение тридцати дней со дня получения претензии в иных случаях.

15.3. Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя/Выгодоприобретателя, а при его отсутствии по почтовому адресу.