

Акционерное общество «АльфаСтрахование» (АО «АльфаСтрахование») – крупнейшая частная российская страховая компания с универсальным портфелем услуг, включающим как широкий спектр страховых продуктов для частных лиц, так и комплексные программы для защиты интересов бизнеса. Услугами компании пользуются более 31 млн человек и свыше 99 тыс. предприятий. Региональная сеть насчитывает 270 филиалов и отделений по всей стране.

Компания использует в своей деятельности следующий товарный знак:



Уставный капитал составляет 12,5 млрд руб. Активы компании – 278,8 млрд руб. По итогам 2019 года общий объем сборов компании, по данным МСФО, составил 166,5 млрд руб. . Финансовая отчетность доступна на официальном сайте www.alfastrah.ru в разделе «Раскрытие информации». Надежность и финансовую устойчивость компании подтверждают рейтинги ведущих международных и российских рейтинговых агентств: «BB+» по шкале Fitch Ratings, «BB+» по шкале S&P и «ruAA+» по шкале «Эксперт РА».

«АльфаСтрахование» входит в консорциум «Альфа-Групп» – совокупность независимых друг от друга бизнесов, осуществляющих свою деятельность преимущественно на рынках России и СНГ, основными бенефициарами которых являются Михаил Фридман, Герман Хан и Алексей Кузьмичев. Основные бизнесы консорциума: Альфа-Банк, «АльфаСтрахование», «Альфа-Капитал», А1, «Росводоканал», IDS Borjomi International, X5 Retail Group.

Реквизиты

ОГРН 1027739431730

ИНН 7713056834

КПП 772501001

р/с 40701810901300000355

АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО: 11660521

Лицензии ЦБ РФ

СИ № 2239, СЛ № 2239, ОС № 2239 – 02, ОС № 2239–03, ОС № 2239–04, ОС № 2239–05, ПС № 2239 от 13.11.2017

Список лицензий доступен на сайте:

https://www.alfastrah.ru/company/investors/files.php?SECTION_ID=246

Главный бухгалтер АО «АльфаСтрахование»:

Борисова Елена Александровна

Юридический адрес

115162, город Москва, улица Шаболовка, 31 стр. б.

Тел.: +7 (495) 788-09-99
E-mail: alfastrah@alfastrah.ru

Актуальная информация о действующих офисах компании и графике их работы размещена на официальном сайте страховой компании в разделе «Офисы»:
<https://www.alfastrah.ru/offices/moskva/>

Совет директоров АО «АльфаСтрахование»:

Авен Петр Олегович – Председатель Совета директоров AVH Holdings S.A., член Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК».

Атнашев Марат Михайлович – Директор по управлению активами «СиТиЭф Консалтанси Лимитед»

Баранов Андрей Владимирович – Член Совета Директоров.

Верхошинский Владимир Вячеславович – Главный управляющий директор, член Правления Альфа-банка.

Джордж Хелд – Исполнительный вице-президент по развитию цифрового и нового бизнеса, член Правления ПАО «ВымпелКом»

Зингман Вадим Яковлевич – Президент «Альфа-Групп»

Каримов Ильдар Альфредович – Директор по корпоративному развитию, планированию и контролю Дирекции по развитию корпоративного управления Блока «Главного управляющего директора» АО «АЛЬФА-БАНК».

Косогов Андрей Николаевич – Член Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК», член Совета директоров AVH Holdings S.A.

Назаров Владимир Станиславович – Независимый член Совета директоров.

Скворцов Владимир Юрьевич – Генеральный директор АО «АльфаСтрахование», член Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп».

Солонин Сергей Александрович – Член Совета директоров QIWI plc. и QIWI Банк, член Наблюдательного совета Ассоциации развития финансовых технологий.

Сысуев Олег Николаевич – Первый заместитель Председателя Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК».

Правление АО «АльфаСтрахование»

Скворцов Владимир Юрьевич – Председатель правления, Генеральный директор

Бершадский Михаил Владимирович – Президент

Алпатова Ирина Анатольевна – Заместитель генерального директора, Директор по корпоративному страхованию

Горин Александр Эдуардович – Заместитель генерального директора, Директор по розничному страхованию

Кабачник Илья Николаевич – Заместитель генерального директора по авиационному страхованию

Крылов-Пучкова Татьяна Анатольевна – Заместитель генерального директора, Директор по маркетингу и развитию

Маммадова Вера Александровна – Заместитель генерального директора, Финансовый директор

Оленин Илья Дмитриевич – Заместитель генерального директора, Директор по андеррайтингу в розничном страховании

Рыжаков Андрей Дмитриевич – Заместитель Генерального директора по медицинскому страхованию, Генеральный директор ООО «АльфаСтрахование-ОМС»

Савосин Сергей Владимирович – Заместитель генерального директора по финансовой и операционной деятельности

Слюсарь Алексей Владимирович – Заместитель Генерального директора по страхованию жизни, Генеральный директор ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»

«АльфаСтрахование» является действительным членом

Всероссийского союза страховщиков (ВСС);
Российского союза автостраховщиков (РСА);
Российской ассоциации авиационных и космических страховщиков (РААКС);
Национального союза страховщиков ответственности (НССО);
Национального союза агrostраховщиков (НСА);
Ассоциации менеджеров России;
Российского союза Туриндустрии;
Ассоциации экологического страхования (АЭКОС);
Российского зернового союз.

«АльфаСтрахование» обладает широкой продуктовой линейках по всем ключевым видам страхования, включая добровольное медицинское страхование, страхование финансовых рисков, обязательное страхование автогражданской ответственности, автострахование, ипотечное страхование, страхование во время путешествий.

Широкий спектр страховых продуктов для частных лиц:

- страхование жизни
- медицинское страхование
- программы страхования от онкологии
- страхование транспортных средств
- страхование недвижимости
- страхование культурных ценностей
- страхование ипотеки
- страхование выезжающих за рубеж
- страхование рисков путешествующих
- страхование имущества, в том числе мобильных телефонов
- гражданской ответственности и другие продукты

Комплексные предложения для юридических лиц:

- страхование от несчастных случаев и болезней
- медицинское страхование
- страхование средств наземного транспорта
- страхование средств железнодорожного транспорта
- страхование средств воздушного транспорта
- страхование средств водного транспорта
- страхование грузов
- страхование грузов онлайн (еГрузы)
- сельскохозяйственное страхование
- страхование имущества юридических лиц
- страхование гражданской ответственности
- страхование предпринимательских рисков
- страхование финансовых рисков

Контроль и надзор за страховой деятельностью АО «АльфаСтрахование» осуществляет Центральный Банк Российской Федерации (<http://www.cbr.ru/>).

Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг и защите их прав представлены на следующих информационных сайтах:

- Всероссийский союз страховщиков: <http://www.ins-union.ru/rus/1695;>
- Центральный Банк Российской Федерации: <https://www.cbr.ru/Reception/>
- Через <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint> (раздел «Страховые организации» интернет-приемную:

- Финансовый уполномоченный (досудебное урегулирование споров):
<https://finombudsman.ru/lk/stub.html>.

Порядок подачи обращения во Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. Бланк обращения размещен по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

Порядок подачи обращения онлайн через интернет-приемную Банка России:
<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>
раздел «Страховые организации».

Порядок подачи обращения финансовому уполномоченному:

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовой организации, если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей. Исключение составляют случаи, когда ваши требования вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В этом случае ограничение по размеру заявляемых имущественных требований отсутствует.

До направления обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением в финансовую организацию, к которой вы имеете претензии. Заявление может быть направлено в электронной или письменной форме. Финансовая организация обязана рассмотреть заявление и направить в ваш адрес мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в следующие сроки:

- в течение **15 рабочих дней** со дня получения вашего заявления, направленного в электронном виде по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, если со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- не позднее **30 дней** со дня получения заявления в иных случаях.

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.
2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного.

Требования к содержанию обращения установлены в ст. 17 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости вы можете обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где вам окажут содействие в оформлении обращения.

В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному вам будет направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Если финансовая организация, в отношении которой вы намерены направить обращение, не включена в перечень, вам необходимо обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.