

Доверие ведёт к Согласию

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие»

Сокращенное наименование: ООО «СК «Согласие»

Сайт: <https://www.soglasie.ru>

Адрес местонахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42

Телефон: 8 900 555 11 55

Адрес официального сайта: <https://www.soglasie.ru>

Генеральный директор – Тихонова Майя Александровна

Главный бухгалтер – Фурсова Ольга Вячеславовна

E-mail: info@soglasie.ru (для общих вопросов)

Способы и адреса для направления обращений

Для направления обращений в ООО «СК «Согласие» получатель страховых услуг может воспользоваться одним из следующих способов:

- Подать обращение в электронной форме на официальном сайте ООО «СК «Согласие» в разделе «Обращения»
- Направить обращение на официальный e-mail Отдела по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» claims@soglasie.ru
- Направить обращение через «Почту России» или иные организации, оказывающие почтовые и/или экспедиционные услуги по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, ООО «СК «Согласие» в Отдел по работе с обращениями клиентов
- Подать письменно в офисах ООО «СК «Согласие»

Информация о компании

Перечень осуществляемых видов страхования

Правила страхования

Финансовые показатели

Рейтинги компании

Ассоциации и пулы

Офисы компании

Способы защиты прав получателей страховых услуг, в том числе в досудебном порядке

- 1) Обращения в ООО «СК «Согласие» могут быть направлены способами, перечисленными в разделе Обращения
- 2) Обращения могут быть направлены также в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «СК «Согласие», а также в саморегулируемые организации, членом которых является ООО «СК «Согласие»:
- 3) Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг
- 4) Обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- 5) Обращение во Всероссийский союз страховщиков

6) Российский Союз Автостраховщиков (РСА)

7) Обращение в Банк России

С 1 июня 2019 года в соответствии с положениями Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей (физических лиц) со страховыми организациями. В случае, если страховая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Новый порядок применяется к спорам со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО начиная с 1 июня 2019 года, по иным видам страхования (кроме обязательного медицинского страхования) – с 28 ноября 2019 года.