

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Правления Банка от 11.05.2010
(Протокол № 16 /2010),
введены в действие с 21.05.2010 Приказом по Банку № 1288-П от 21.05.2010

с изменениями, утвержденными решением Правления Банка от 11.06.2010
(Протокол №20/2010)
введены в действие с 24.06.2010 Приказом по Банку № 1563-П от 23.06.2010

с изменениями, утвержденными решением Правления Банка от 23.08.2011
(Протокол №30/2011)
введены в действие с 01.10.2011 Приказом по Банку №1900-П от 07.09.2011

с изменениями, утвержденными решением Правления Банка от 30.05.2012
(Протокол № 15/2012)
введены в действие с 09.06.2012 Приказом по Банку № 918А-П от 06.06.2012

с изменениями, утвержденными решением Правления Банка от 26.03.2013
(Протокол № 08/2013)
введены в действие с 27.03.2013 Приказом по Банку № 620-П от 26.03.2013

с изменениями, утвержденными решением Правления Банка от 13.03.2014
(Протокол № 07/2014)
введены в действие с 01.04.2014 Приказом по Банку № 386-П от 26.03.2014

с изменениями, утвержденными решением Правления Банка от 01.09.2015
(Протокол № 23/2015)
введены в действие с 01.10.2015 Приказом по Банку № 1399-П от 08.09.2015

с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 1 марта 2016
решением Правления Банка, принятым опросным путем, от 16.02.2016
(Решение № 03С/2016)

с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 1 мая 2016
решением Правления Банка, принятым опросным путем, от 22.04.2016
(Решение № 07С/2016)

с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 1 ноября 2016
Приказом по Банку № 1618-П от 19.10.2016

с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 21.04.2017
Приказом по Банку № 442-П от 05.04.2017

с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 28.08.2017
Приказом по Банку № 985-П от 02.08.2017

Правила Priority Pass

1. «Карта приоритетного доступа» (далее - «Карта») означает карту Программы приоритетного доступа от компании Priority Pass Ltd (далее - «PPL»), которая выдается Клиенту (держателю) вместе с кредитной банковской картой World MasterCard и/или дебетовыми картами MasterCard Platinum Prime, Prime MasterCard Black Edition в рублях РФ, World MasterCard black edition в рублях РФ, Visa Platinum+ в рублях РФ, MasterCard World Elite Debit Card (далее - «Банковская карта»).

2. «Программа приоритетного доступа» означает всемирную программу доступа в залы ожидания аэропортов, находящуюся в собственности и под управлением PPL, которая позволяет держателям карт получать доступ в определенные залы ожидания аэропортов независимо от класса путешествия или используемой авиакомпании. В рамках программы держателям карт предоставляется информация на WEB-странице PPL в сети Интернет по адресу: <http://www.prioritypass.com>.

3. Карта не подлежит передаче другим лицам и действует только до истечения ее срока действия, являясь действительной только при наличии подписи держателя Карты. Карта не может использоваться никаким другим лицом, за исключением держателя Карты.

4. Карта не является платежной картой или доказательством кредитоспособности держателя, и попытки ее использования с этой целью могут быть расценены как факт мошенничества.

5. Доступ в залы ожидания осуществляется только по действующей Карте. Банковские карты не принимаются в качестве замены Карты.

6. Доступ в зал ожидания предоставляется платно, сбор взимается за каждое посещение держателя Карты и за каждого гостя, пришедшего с держателем Карты. Плата за все такие визиты, включая визиты с участием сопровождающих гостей, списывается АО ЮниКредит Банком (далее – «Банк») с Банковской карты в порядке прямого дебетования в размере:

- 27 долларов США (или эквивалента этой суммы в валюте Банковской карты по курсу Банка на момент

списания) за каждое посещение из расчета на одного человека для Клиентов - держателей Банковских карт Visa Platinum+ в рублях РФ;

- 30 долларов США (или эквивалента этой суммы в валюте Банковской карты по курсу Банка на момент списания) за каждое посещение из расчета на одного человека для Клиентов - держателей иных Банковских карт, указанных в настоящем документе.

Дата списания может не совпадать с датой фактического использования зала ожидания. В отношении всех сопровождающих детей (если разрешено) действует полный гостевой тариф, если иное не указано в условиях зала ожидания. Размер платы за посещение залов ожидания может быть изменен без получения согласия Клиента.

Исключением из вышеуказанных правил в части оплаты являются:

- Клиенты - держатели активированной на дату посещения зала ожидания дебетовой карты (в том числе и дополнительной) MasterCard World Elite Debit Card, которым, и одному (за каждый календарный день) их гостю, доступ в зал ожидания аэропорта предоставляется за счет Банка;

- Клиенты - держатели основной карты World MasterCard Black Edition в рублях РФ со Среднемесячным Балансом держателя World MasterCard Black Edition (как он определен ниже) равным или превышающим 2 000 000 рублей РФ в месяц посещения зала ожидания, при этом количество доступов в зал ожидания аэропорта в этом месяце, представляющихся за счет Банка, зависит от размера Среднемесячного Баланса держателя World MasterCard Black Edition и составляет:

Среднемесячный Баланс держателя World MasterCard Black Edition в месяц посещения зала ожидания	Количество доступов в зал ожиданий аэропорта, представляющихся за счет Банка, включая доступы для гостей
6 000 000 рублей РФ и более	2 (два) в сутки (с 00.00 до 23:59 по местному времени залов/аэропортов)
от 4 000 000 рублей РФ (включительно) до 6 000 000 рублей РФ	4 (четыре) в месяц
от 2 000 000 рублей РФ (включительно) до 4 000 000 рублей РФ	2 (два) в месяц

- держатели активированной на дату посещения зала ожидания основной карты Visa Platinum+ в рублях РФ, в случае если в календарном месяце, в котором осуществлено посещение зала ожидания, (полном или при активации карты в месяц посещения зала ожидания – начиная с даты активации) сумма среднемесячных остатков на текущих счетах и срочных вкладах, открытых таким клиентом-держателем карты в Банке, в сумме составляют не менее 1 500 000 рублей РФ и их гости; при этом количество доступов в зал ожидания аэропорта, предоставляющихся за счет Банка, включая доступы для гостей держателя указанной карты, составляет не более 2 (двух) в календарном году;

- Клиенты - держатели основной карты Prime MasterCard Black Edition в рублях РФ со Среднемесячным Балансом держателя Prime MasterCard Black Edition (как он определен ниже) равным или превышающим 1 500 000 рублей РФ в месяц посещения зала ожидания, при этом количество доступов в зал ожидания аэропорта в этом месяце, представляющихся за счет Банка, зависит от размера Среднемесячного Баланса держателя Prime MasterCard Black Edition и составляет:

Среднемесячный Баланс держателя Prime MasterCard Black Edition в месяц посещения зала ожидания	Количество доступов в зал ожиданий аэропорта, представляющихся за счет Банка, включая доступы для гостей
6 000 000 рублей РФ и более	2 (два) в сутки (с 00.00 до 23:59 по местному времени залов/аэропортов)
от 3 000 000 рублей РФ (включительно) до 6 000 000 рублей РФ	4 (четыре) в месяц, но не более 2 (двух) в сутки (с 00.00 до 23:59 по местному времени залов/аэропортов)
от 1 500 000 рублей РФ (включительно) до 3 000 000 рублей РФ	2 (два) в месяц

- в случае закрытия счета, открытого для расчетов по операциям с основной картой World MasterCard Black Edition/ Visa Platinum+/ Prime MasterCard Black Edition в рублях РФ, на дату расчета Банка с платежной системой MasterCard/ Visa International клиент, на имя которого был открыт данный счет, а также любое количество его гостей, которым доступ в залы ожидания предоставляется за счет Банка.

«Среднемесячный Баланс держателя World MasterCard Black Edition» означает сумму среднемесячных остатков денежных средств на текущих счетах и срочных вкладах, открытых в Банке клиентом – держателем основной карты World MasterCard Black Edition в рублях РФ, и среднемесячных остатков на счетах инвестиционных фондов под управлением ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), которые были приобретены в Банке таким клиентом. Среднемесячный баланс держателя World MasterCard Black Edition рассчитывается за календарный месяц путем сложения ежедневных остатков (на начало дня) по всем

счетах в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце.

«Среднемесячный Баланс держателя Prime MasterCard Black Edition» означает сумму среднемесячных остатков денежных средств на текущих счетах и срочных вкладах, открытых в Банке клиентом – держателем основной карты Prime MasterCard Black Edition в рублях РФ; среднемесячных остатков на счетах инвестиционных фондов под управлением ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), которые были приобретены в Банке таким клиентом, и сумму страховых взносов по договорам программ инвестиционного и накопительного страхования жизни от ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь», заключенным с таким клиентом в Банке, начиная с 28 августа 2017 года. Среднемесячный баланс держателя Prime MasterCard Black Edition рассчитывается за календарный месяц путем сложения ежедневных остатков (на начало дня) по всем счетам в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце, а также добавления к получившейся после деления сумме суммы страховых взносов, перечисленных до окончания операционного дня последнего рабочего дня календарного месяца, для расчета которой используется дата исполнения платежного поручения АО ЮниКредит Банком на перевод денежных средств в соответствующую страховую компанию (в случае перевода путем подачи платежного поручения в АО ЮниКредит Банке) либо дата зачисления соответствующих денежных средств на счет страховой компании (в случае перевода с использованием иных каналов).

При этом ежедневный остаток по счету, валюта которого отличается от рублей РФ, пересчитывается в рубли РФ по курсу Банка России на дату расчета. Расчет Среднемесячного баланса держателя World MasterCard Black Edition/ Среднемесячного баланса держателя Prime MasterCard Black Edition в месяц активации основной карты World MasterCard Black Edition/ Prime MasterCard Black Edition в рублях РФ, если он совпадает с месяцем открытия в Банке счета для расчетов по операциям с указанной картой, производится со дня активации карты до последнего календарного дня этого месяца. Сумма страховых взносов, валюта которых отличается от рублей РФ, пересчитывается в рубли РФ по курсу Банка России на дату расчета.

7. При предъявлении Карты на входе в зал ожидания персонал зала ожидания переписывает данные с Карты и выдает держателю Карты квитанцию о посещении, подтверждающую посещение, или делает запись в журнале. В некоторых залах ожидания могут быть установлены электронные считывающие устройства, которые считывают данные о держателе Карты с магнитной полосы на обратной стороне Карты. Если применимо, держатель Карты должен расписаться на квитанции о посещении, подтверждающем посещение, в котором также указывается точно число сопровождающих лиц при их наличии, но не указан тариф с человека. Плата за посещение зала ожидания держателем Карты, если применимо, и сопровождающими его гостями взимается на основании квитанции о посещении, подтверждающей посещение, или записи в журнале, переданных администрацией зала ожидания.

8. Если в обязанности персонала зала ожидания входит заполнение квитанции о посещении/ журнала на основании Карты, держатель Карты обязан удостовериться, что в квитанции о посещении / журнале правильно указаны его собственные данные и сведения о сопровождающих его лицах во время пользования залом ожидания. Если применимо, держатель Карты должен хранить свой экземпляр квитанции о посещении, переданной ему при входе в зал ожидания.

9. Все участвующие в программе залы ожидания принадлежат организациям, являющимися третьей стороной, и находятся под их управлением. Держатель карты и его сопровождающие обязаны соблюдать правила и политики, установленные каждым залом ожидания. Доступ может быть ограничен в виду ограниченной площади, но подобные ограничения устанавливаются исключительно по усмотрению оператора каждого отдельно взятого зала ожидания. PPL и Банк не имеет контроля над предлагаемыми залами ожидания аэропортов услугами, часами предоставления услуг или персоналом залов ожидания. PPL сделает все возможное для обеспечения доступности рекламируемых преимуществ и услуг, однако PPL и Банк не гарантирует доступность таких услуг в момент посещения зала ожидания держателем Карты. PPL и Банк, также не несут ответственности за ущерб, понесенный держателем Карты или сопровождающими его лицами, возникшим в результате предоставления или не предоставления, полного или частичного, заявленных преимуществ и услуг. В отношении всех сопровождающих детей (если разрешено) действует полный гостевой тариф, если иное не указано в условиях зала ожидания.

10. Залы ожидания, участвующие в программе, могут оставить за собой право установить требование максимального пребывания (обычно 3-4 часа) в целях предотвращения столпотворения. Это решение принимается по усмотрению оператора зала ожидания, который может взимать дополнительный сбор за сверхнормативное время пребывания.

11. Залы ожидания, участвующие в Программе приоритетного доступа, не несут никаких договорных обязательств по объявлению вылетов, и группа компаний Priority Pass не несет ответственность ни за какие прямые или косвенные убытки, возникающие у какого-либо держателя Карты и/или сопровождающих в случае пропуска своего вылета.

12. Предоставление бесплатных алкогольных напитков (если это разрешено местным законодательством) остается на усмотрение администрации каждого зала ожидания, а в некоторых случаях напитки могут предоставляться в ограниченном количестве. В этих случаях держатель Карты самостоятельно оплачивает стоимость дополнительно предоставленных напитков непосредственно персоналу зала ожидания. (Подробнее см. информацию по каждому залу ожидания).

13. Объем предоставления услуг телефонной связи (при наличии) определяется администрацией зала ожидания. Обычно бесплатно предоставляется только местная связь.

14. Тарифы на услуги факсимильной связи / пользования Интернетом (при наличии) определяются администрацией зала ожидания, и держатель Карты самостоятельно оплачивает стоимость этих услуг непосредственно персоналу зала ожидания.

15. Допуск в залы ожидания предоставляется строго держателям Карт и гостям при условии наличия действительного авиабилета с датой вылета в тот же день. Сотрудники авиакомпаний, аэропортов и других предприятий туристической отрасли с билетами, приобретенными по льготным тарифам, могут быть не допущены в залы ожиданий. За пределами США, авиабилеты должны сопровождаться действительным пропуском на посадку на отбывающий рейс, т.е. доступ предоставляется только отбывающим пассажирам. Обратите внимание, что некоторые залы ожидания в Европе расположены в специальных шенгенских зонах аэропорта, т.е. доступ в данные залы ожидания предоставляется только если участники путешествуют между странами – участниками шенгенского соглашения (Австрия, Бельгия, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания и Швеция).

16. Доступ в залы ожидания предоставляется только при условии, что держатели Карт и гости (включая детей) ведут себя и одеты надлежащим образом (за пределами США не допускаются шорты). Дети, нарушающие комфорт других лиц, могут быть удалены из зала. Группа компаний Priority Pass не несет ответственность ни за какие убытки, которые могут возникнуть у участника и гостей по причине отказа в допуске со стороны оператора зала ожидания в связи с несоблюдением участником и/или гостями указанных условий.

17. Если держатель Карты отказывается от своей Банковской карты или не продляет срок ее действия, срок действия Карты заканчивается с даты истечения срока действия Банковской карты. Посещение зала ожидания держателем недействительной Карты и сопровождающими его лицами невозможен.

18. Банк и PPL не несут ответственности за любые разногласия, которые могут возникнуть между держателем Карты и / или сопровождающими его лицами и администрацией зала ожидания.

19. Держатель Карты несет ответственность за обязательства, ущерб, потери, претензии, иски, судебные решения, расходы и издержки (включая плату за услуги адвоката), возникшие в результате посещения держателем Карты или сопровождающими его лицами зала ожидания и повлекшие повреждения или уничтожение собственности, нанесение телесных повреждений либо смерть любого человека, за исключением случаев, если такие убытки возникли из-за действий крайней небрежности либо умышленного неподобающего поведения со стороны PPL, ее руководителей, служащих, работников и агентов.

20. Список залов ожидания находится на WEB-странице PPL в сети Интернет по адресу: <http://www.prioritypass.com>

21. Держатель Карты должен незамедлительно сообщать в Банк в случае утери, повреждения или кражи Карты по телефону службы поддержки Банка и предоставить следующую информацию: фамилия и имя так, как они указаны на Карте, идентификационный номер Карты и дату окончания действия, указанные на Карте, а также дату утраты Карты. Карта перевыпускается по письменному заявлению держателя Карты. При строгом соблюдении держателем Карты условий настоящих Правил, любой финансовый ущерб, понесенный после даты уведомления об утрате Карты, связанный с несанкционированным использованием утерянной или украденной Карты третьей стороной, будет отнесен на Банк, и держателю Карты не нужно будет возмещать эти финансовые потери. Однако, держатель Карты остается ответственным за все посещения залов ожидания, совершенные держателем Карты и сопровождающими

его гостями до даты уведомления об утере или кражи Карты, в отношении которых были предоставлены корректный отчет о пользовании Карты через электронное считывающее устройство и / или квитанции о посещениях, подтверждающие посещение.

22. В случае, если держатель Карты аннулирует Банковскую карту, он обязан вернуть Карту для аннулирования в Банк вместе с Банковской картой.

23. Держатель Карты обязуется не обсуждать непосредственно с Администрацией зала ожидания никакие вопросы, связанные с Программой приоритетного доступа. Все вопросы, жалобы, просьбы о содействии и пр. должны передаваться только персоналу Банка, который передаст на рассмотрение эти вопросы уполномоченным лицам. Вопросы, жалобы, просьбы о содействии и пр. рассматриваются в течение разумного времени после получения письменного или устного обращения держателя Карты.

24. Держатель Карты несет ответственность за все посещения залов ожидания с использованием его Карты до возврата Карты Банку или представления в Банк уведомления об утрате Карты.

25. Банк и группа компаний Priority Pass, ее директора, руководители, сотрудники и агенты (вместе именуемые "освобожденные от ответственности стороны") не несут ответственность за ущерб, затраты и издержки (включая расходы на адвокатскую помощь в разумных пределах), возникшие в результате травмы или смерти любых лиц или повреждения или уничтожения любого имущества, связанных с использованием залов ожидания держателем Карты, сопровождающими его лицами или любыми другими лицами по распоряжению держателя Карты; при этом указанное освобождение от ответственности не применяется, если ущерб возник в результате грубой небрежности или умышленного проступка освобожденных от ответственности сторон.

26. Настоящие Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, в том числе в связи с изменением PPL правил Программы приоритетного доступа. Банк уведомляет держателей Карт о внесении изменений в настоящие Правила и/или об изменении размера сбора за посещение залов ожидания не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения соответствующей информации в своих Офисах и/или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [http:// www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru). Если держатель Карты не согласен с такими изменениями, он должен прекратить использование Карты и вернуть Карту в Банк. До даты возврата Карты в Банк для держателя Карты действуют установленные изменения в Правилах и/или размере сбора за посещение зала ожидания.