

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
Членом Правления  
ЗАО ЮниКредит Банк  
Э. Бутта

30 июня 2014 г.

с изм. от 02 марта 2015 г.

с изм. от 16 декабря 2016 г.

с изм. от 06 августа 2018 г.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты АО ЮниКредит Банк

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Общие условия договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты АО ЮниКредит Банк («Общие Условия») устанавливают:
- а) порядок выпуска АО ЮниКредит Банк («Банк») на имя Клиента – физического лица кредитной банковской карты («Карты»);
  - б) порядок осуществления Банком расчетов по операциям с использованием Карты;
  - в) порядок открытия на имя Клиента и ведения текущего счета, открытого на имя клиента для осуществления расчетов с использованием Карты («Карточного Счета»);
  - г) условия и порядок предоставления Кредита в пределах установленного Лимита;
  - д) порядок совершения операций с использованием Карты;
  - е) права и обязанности Сторон.

Настоящие Общие Условия также представляют собой новую редакцию «Стандартных Правил выпуска и использования кредитной банковской карты АО ЮниКредит Банк», являющихся неотъемлемой частью договоров о выпуске и использовании кредитной банковской карты, заключенных между Банком и физическими лицами до 1 июля 2014 года.

1.2. Обязательство Банка предоставить Кредит вступает в силу со второго рабочего дня, следующего за днем заключения Договора (для случаев, когда процентная ставка за пользование Кредитом указана в Заявлении и Соглашение о Лимите не заключается) или с рабочего дня, следующего за днем заключения Соглашения о Лимите (для случаев, когда процентная ставка за пользование Кредитом указана в Соглашении о Лимите).

1.3. Все термины и определения, используемые в настоящих Общих Условиях, имеют тот же смысл, что и в Договоре, Заявлении, Тарифах кредитных карт, Соглашении о Лимите. Термины «Клиент» и «Заемщик» идентичны.

1.4. Датой Полного Погашения Кредита является последняя дата срока пользования Кредитом, указанного в Соглашении о Лимите.

1.5. Для заключения Соглашения о Лимите с 1 июля 2014 года Банк предоставляет Клиенту для рассмотрения Индивидуальные условия потребительского кредита («Индивидуальные условия») которые должны быть им рассмотрены, подписаны и представлены в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Клиентом. Общие Условия совместно с подписанными Заемщиком Индивидуальными условиями составляют Соглашение о Лимите. При наличии противоречий между Общими условиями Индивидуальными условиями, положения последних имеют преимущественную силу.

### **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ. РЕЖИМ КАРТОЧНОГО СЧЕТА.**

2.1. Клиент может получить Карту в дополнительном офисе/филиале/кредитно-кассовом офисе/операционном офисе Банка, указанном им в Заявлении, по истечении 5 (пяти) рабочих дней от даты заключения Договора.

2.2. Одновременно с выпуском Карты формируется:

ПИН (персональный идентификационный номер) – четырехзначное число, предназначенное для идентификации Клиента при совершении операции по Карте с использованием банкоматов и электронных терминалов;

2.3. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.4. Использование Карты третьим лицом, не являющимся Клиентом не допускается. Ответственность за операции с использованием Карты несет Клиент.

2.5. Денежные средства, находящиеся на Карточном Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных действующим законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

2.6. Денежные средства, находящиеся на Карточном Счете, могут быть использованы только:

- а) для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты;
- б) для уплаты Банку сумм, причитающихся Банку в связи с предоставлением услуг по Договору;
- в) для перечисления Банку сумм в погашение задолженности по Кредиту и уплате процентов.

Иные операции по Карточному Счету допускаются по согласованию с Банком.

2.7. Проценты на кредитовый остаток по Карточному Счету не начисляются.

2.8. Карточный Счет закрывается по окончании срока действия Договора, либо по заявлению Клиента. Заявление о закрытии Карточного Счета представляется Клиентом в Банк по форме Банка. Одновременно с заявлением о закрытии Карточного Счета Клиент представляет поручение о перечислении кредитового остатка денежных средств с Карточного Счета. Через 35 (тридцать пять) дней со дня представления в Банк заявления о закрытии Карточного Счета остаток денежных средств на Карточном Счете перечисляется по указанным Клиентом реквизитам/выдается наличными, а Карточный Счет закрывается.

2.9. По окончании срока действия Карты Банк вправе перевыпустить ее на новый срок по заявлению Клиента, при условии заключения дополнительного соглашения к Договору о продлении срока Кредита.

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

3.1. При совершении операции с использованием Карты Клиенту доступны денежные средства в сумме кредитового остатка средств на Карточном Счете и неиспользованной части Лимита, уменьшенной на сумму операций, совершенных с использованием Карты с проведением процедуры авторизации и заблокированных до осуществления расчетов по этим операциям.

3.2. Банк списывает без дополнительных инструкций и согласия Клиента с Карточного Счета денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным с использованием Карты.

3.3. Если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от валюты Карточного Счета, конверсионная операция при расчетах по Карте осуществляется следующим образом:

- а) при совершении операции в рублях, долларах США или евро – по курсу Банка на день отражения суммы операции по Карточному Счету;
- б) при совершении операции в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, - конверсия суммы операции в доллары США осуществляется по курсу Visa International Service Association/MasterCard Europe на день обработки ею операции. При последующем отражении сумм этих операций в долларах США по Карточному Счету, конверсия осуществляется Банком по курсу Банка, установленному на день отражения суммы операции по Карточному Счету.

3.4. Клиент вправе совершать с использованием Карты следующие операции:

- а) получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- б) получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- в) оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

г) иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

д) иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

**3.5.** За обслуживание операций, совершаемых с использованием Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, а также расходы по фактической стоимости этих операций или по нормам Банка. Ставки комиссионного вознаграждения указаны в Заявлении и/или установлены Тарифом комиссионного вознаграждения за выполнение поручений физических лиц - клиентов Банка («Тариф»).

Тариф выдается Клиенту при подаче Заявления. Ставки комиссионного вознаграждения Банка, указанные в Заявлении, и Тариф могут быть в любое время пересмотрены Банком в порядке, предусмотренном п. 9.14. настоящих Общих условий..

Комиссионное вознаграждение за первый и последующие годы обслуживания операций, совершаемых с использованием Карты/дополнительной кредитной карты списывается Банком с Карточного Счета Клиента за счет Кредита в пределах Лимита и/или за счет денежных средств находящихся на Карточном Счете. Комиссионное вознаграждение взимается за каждый полный/неполный год обслуживания.

**3.6.** Банк имеет право устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения на снятие наличных денежных средств с использованием Карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений размещается на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [http:// www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru).

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**4.1.** Кредит может быть использован до Даты Полного Погашения Кредита.

**4.2.** Использование Кредита осуществляется в пределах Лимита, путем зачисления Банком денежных средств на Карточный Счет для осуществления оплаты операций с Картой, а также уплаты предусмотренных Договором комиссий и расходов Банка, при отсутствии средств на Карточном Счете. При наличии средств на Карточном Счете в сумме, недостаточной для оплаты указанных выше в настоящем пункте операций, Банк осуществляет оплату этих операций частично за счет средств на Карточном Счете, частично в счет Кредита. Последняя сумма считается Использованием Кредита. Получение Банком документов, составленных в соответствии с нормами правил Visa International Service Association/MasterCard Europe и свидетельствующих о совершении Клиентом операции с Картой, служит надлежащим основанием для выдачи Банком Кредита Клиенту.

**4.3.** Датой выдачи Кредита является дата зачисления денежных средств на Карточный Счет.

**4.4.** Сумма использованного Кредита, погашенная в соответствии с условиями Договора, может быть использована повторно до Даты Полного Погашения Кредита.

**4.5.** За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты («Проценты»), начисляемые по ставке, указанной в Заявлении (для случаев, когда в Заявлении указана процентная ставка за пользование Кредитом и Соглашение о Лимите не заключается) или Соглашении о Лимите (для случаев, когда процентная ставка за пользование Кредитом установлена Соглашением о Лимите). Проценты начисляются за каждый день пользования Кредитом и рассчитываются исходя из фактического числа дней в году. Проценты за пользование Кредитом за календарный месяц уплачиваются по истечении 25 календарных дней, следующих за днем окончания этого месяца, в течение периода до следующего 25 числа, но не позднее Даты Полного Погашения Кредита.

**4.6.** Задолженность по Основному Долгу и Процентам («Задолженность по Кредиту») погашается по мере поступления денежных средств на Карточный Счет, но не позднее Даты Полного Погашения Кредита.

**4.7.** Клиент обязан не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца уплачивать Проценты и погашать 5 (пять) процентов от суммы использованной и непогашенной части Кредита («Основной Долг»), зафиксированной на 0 часов 0 минут 1 (первого) числа этого месяца.

**4.8.** Клиент освобождается от уплаты Процентов, начисленных на суммы Кредита, использованные в течение календарного месяца и погашенные не позднее 25-го числа следующего месяца, за исключением Процентов, начисленных на суммы Кредита, предоставленного для оплаты операций с Картой по получению наличных денежных средств.

**4.9.** Клиент поручает Банку без дополнительных инструкций (распоряжений) и согласия Клиента направлять денежные средства, поступившие на Карточный Счет, не позднее рабочего дня, следующего за днем их зачисления, на погашение задолженности по Договору в полном объеме. При этом датой погашения задолженности по Договору является дата списания денежных средств с Карточного Счета.

#### **5. СВЕДЕНИЯ**

Банк ежемесячно, в течение первых 3 (трех) рабочих дней календарного месяца, следующего за отчетным, формирует и предоставляет Клиенту сведения («Сведения»), содержащие в частности:

- а) информацию об операциях, совершенных с использованием Карты, расчеты по которым отражены по Карточному Счету;
- б) информацию о размере Основного Долга;
- в) информацию о начисленных Процентах;
- г) о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору после совершения Заемщиком каждой операции с использованием Карты, расчеты по которой отражены по Карточному Счету;
- д) о доступной сумме Лимита после совершения Заемщиком каждой операции с использованием Карты, расчеты по которой отражены по Карточному Счету.

Сведения считаются подтвержденными, если Клиент не представил свои замечания в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты документа.

Сформированные Банком Сведения предоставляются Клиенту способом, указанным в Заявлении.

#### **6. ПРАВО ДОСРОЧНОГО ИСТРЕБОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**6.1.** Любой из перечисленных ниже случаев рассматривается как нарушение обязательств Клиента по Договору и/или случай, дающий Банку право досрочного истребования по всем суммам, причитающимся Банку по Договору, («Случай Досрочного Истребования»):

- а) если Клиент не произведет в установленные Договором сроки платежей в погашение любой суммы в соответствии с условиями Договора;
- б) наступление любого другого события, которое по действующему законодательству может служить основанием для досрочного истребования Кредита.

**6.2.** В любое время со дня наступления Случая Досрочного Истребования Банк может направить Клиенту извещение о наступлении такого Случая и в случае необходимости назначить срок для его устранения.

**6.3.** Устранение Случая Досрочного Истребования в установленные Банком сроки не освобождает Клиента от обязанности оплатить начисленные в соответствии с Договором суммы неустоек, пеней и штрафов.

**6.4.** При наступлении Случая Досрочного Истребования Банк имеет право одновременно с отсылкой Клиенту извещения о наступлении такого случая или в любое время после отсылки такого извещения:

- а) приостановить дальнейшее использование Кредита; или
- б) аннулировать неиспользованную часть Кредита; и
- в) объявить суммы, неуплаченные Клиентом по Договору, подлежащими немедленному погашению, после чего они становятся таковыми и подлежат оплате вместе с начисленными процентами; и
- г) обратиться все средства, числящиеся на Карточном Счете, а также на любых других счетах Клиента в Банке, на погашение задолженности по всем суммам, причитающимся Банку по Договору, списывая соответствующие суммы с указанных счетов без дополнительного распоряжения Клиента, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на момент списания, при этом, в случае если Кредит по Договору был предоставлен в рублях РФ, с зачислением денежных средств в рублях РФ на Карточный Счет или любой другой счет Клиента в Банке в рублях РФ, и/или
- д) потребовать расторжения Соглашения о Лимите, уведомив об этом Заемщика, по выбору Банка: либо письмом, направленным по почте или доставленным курьером по адресу регистрации, указанному в Договоре или иному сообщенному Заемщиком Банку адресу, либо путем направления SMS-сообщения по указанным Заемщиком телефонам, при этом Договор будет считаться расторгнутым в дату, содержащуюся в соответствующем уведомлении Банка, которая не может быть раньше, чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком этого уведомления.

#### **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**7.1. Банк имеет право:**

**7.1.1.** Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или замене Карты по своему усмотрению и без указания причин.

**7.1.2.** Блокировать Карту, а также изъять Карту в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Общими Условиями, а также при наличии у Банка подозрений в незаконном использовании Карты Клиентом или иным лицом.

**7.1.3.** Блокировать Карту при получении телефонного уведомления Клиента об утрате Карты и при отсутствии противоречий между именем Клиента, номером и сроком действия Карты, а также кодовым словом, названными Банку по телефону.

**7.1.4.** Изменять ставки комиссионного вознаграждения Банка, указанные в Заявлении, и Тарифе с последующим извещением Клиента о внесенных изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru) и/или путем направления Клиенту этой информации одновременно со Сведениями.

**7.1.5.** Предпринимать любые действия по предотвращению незаконного использования Карты вплоть до ее изъятия.

**7.1.6.** Вносить в одностороннем порядке изменения в программное обеспечение системы «Телефонбанк» без предварительного уведомления Клиента. Указанные изменения доводятся до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка и/или путем выдачи Клиенту этой информации одновременно со Сведениями.

**7.1.7.** В одностороннем порядке уничтожать Карту/дополнительную кредитную карту без предварительного уведомления Клиента, в случае если Клиент не обратился за получением Карты/дополнительной кредитной карты по истечению 6 (шести) месяцев со дня ее выпуска.

**7.1.8.** Запрашивать у Клиента сведения необходимые для целей исполнения федерального законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и внутренних нормативных документов Банка.

**7.1.9.** При проведении Клиентом операций влияющих на правовые и репутационные риски Банка, принять меры направленные на прекращение отношений с Клиентом.

**7.1.10.** Запрашивать у Клиента сведения и документы, касающиеся проводимых Клиентом операций с использованием Карты/дополнительной кредитной карты.

**7.1.11.** Направлять в адрес Клиента запросы с просьбой обновить сведения, содержащиеся у Банка о Клиенте, а также представить копии подтверждающих такие сведения документов.

**7.1.12.** Запрашивать и получать от Клиента оригиналы и/или копии документов, подтверждающих сведения и информацию представленные Клиентом для целей открытия Карточного Счета и выпуска / использования Карты / дополнительной кредитной карты.

## **7.2. Банк обязан:**

**7.2.1.** Производить зачисление суммы Кредита в пределах неиспользованной части Лимита на Карточный Счет в случае и в порядке, указанном в Статье 4 настоящих Общих Условий.

**7.2.2.** Формировать и предоставлять Клиенту Сведения в порядке, предусмотренном Заявлением.

## **7.3. Клиент имеет право:**

**7.3.1.** Требовать от Банка копии платежных документов, подтверждающих правильность списания денежных средств с Карточного Счета.

**7.3.2.** Отказаться от использования Карты до истечения срока ее действия, направив в Банк письменное уведомление. С момента получения указанного уведомления Банк блокирует Карту.

**7.3.3.** В случае несогласия Клиента с предложенным Кредитным Лимитом и/или процентной ставкой за пользование Кредитом и/или сроком пользования Кредитом Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке на основании его письменного заявления, не позднее 35 (тридцати пяти) дней с даты получения Банком такого заявления Карточный счет закрывается, Договор кредитной банковской карты является расторгнутым.

## **7.4. Клиент обязан:**

**7.4.1.** Соблюдать общие правила совершения операций с использованием Карты, а именно:

а) проверять перед подписанием сลิปса или чека кассового терминала правильность следующих данных:

- сумму операции, указанную в графе "Итого/Total";
- валюту операции;
- дату операции;
- номер Карты;
- название торгового/сервисного предприятия или банка.

При этом Клиент согласен с тем, что подписывая слип/чек, Клиент признает правильность указанной в нем суммы.

б) получить после совершения операции одну копию оформленного чека/слипа;

в) при оформлении операции по оплате товаров и услуг, а также при получении наличных денежных средств в Банке или в обменном пункте с использованием Карты – предъявлять кассиру по его требованию паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также ввести по требованию кассира ПИН на специальной клавиатуре;

г) после оплаты товаров или услуг, получения наличных в Банке или в обменном пункте – убедиться, что Клиенту возвращена именно его Карта;

д) в случае удержания Карты банкоматом – обратиться в Карточный Центр Банка по телефону (7 - 495) 956-3636 (круглосуточно).

**7.4.2.** Не допускать использования Кредита в сумме, превышающей Лимит.

**7.4.3.** Использовать Кредит исключительно для оплаты операций, совершенных с использованием Карты, и для выплаты Банку любых сумм, причитающихся Банку в связи с предоставлением услуг по Договору.

**7.4.4.** Обеспечить наличие на Карточном Счете денежных средств в сумме, необходимой для погашения Кредита и уплаты процентов в сроки, предусмотренные Договором.

**7.4.5.** Обеспечить полное погашение Кредита и уплату процентов не позднее Даты Полного Погашения Кредита;

**7.4.6.** При неполучении Сведений обратиться в Банк любым из доступных способов для получения Сведений. Неполучение Сведений не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

**7.4.7.** Незамедлительно уведомить Банк об изменении своих персональных данных, данных представленных для целей использования Карточного Счета и Карты в рамках настоящих Общих Условий, а также иных сведений влияющих на собственную платёжеспособность, включая, но, не ограничиваясь следующими сведениями: изменение места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени, уменьшении размера заработной платы, о заключении, расторжении или изменении брачного договора, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

**7.4.8.** Уведомить Банк о принятии к производству в отношении Заемщика заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности, о признании недееспособным, о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, в котором Заемщик фигурирует в качестве ответчика, а также о принятии к производству заявления о признании Заемщика банкротом, в течение пяти дней с даты, когда Заемщик узнал или должен был узнать о соответствующем обстоятельстве. ;

**7.4.9.** Уведомить Банк в пятидневный срок, считая с даты, когда Заемщик узнал о возбуждении в отношении себя уголовного дела в соответствии с действующим законодательством;

**7.4.10.** По требованию Банка предоставлять Банку информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах физического лица за предыдущий и текущий календарный год и (или) копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии);

**7.4.11.** Не допускать незаконного использования Карты, в том числе для оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством в Российской Федерации и/или стране Клиента, и в этих целях:

а) немедленно после получения Карты подписать ее на оборотной стороне шариковой ручкой;

б) никому не передавать Карту;

в) хранить в тайне ПИН;

г) при получении ПИНа убедиться, что он передается в запечатанном конверте, не имеющем надрывов и повреждений, – в противном случае немедленно информировать об этом Банк;

д) по получении ПИНа запомнить его и уничтожить листок, на котором он напечатан. Запись ПИНа, при необходимости, следует делать таким образом, чтобы никто не мог догадаться, что это – ПИН. Запись ПИНа следует хранить в защищенном месте отдельно от Карты;

е) при пользовании банкоматом вводить ПИН таким образом, чтобы никто не мог видеть набираемых цифр;

ж) в случае утраты Карты или утраты секретности ПИНа немедленно обратиться в Банк для блокирования Карты;

з) уничтожить Карту, разрезав ее на две части поперек магнитной полосы по окончании срока действия Карты.

**7.4.12.** Не допускать совершения операций с использованием Карты, сумма которых превышает сумму, указанную в п. 3.1. настоящих Общих Условий, («Несанкционированный Перерасход»). В случае возникновения Несанкционированного Перерасхода – погасить задолженность в сумме

Несанкционированного Перерасхода в течение 25 (двадцать пять) календарных дней со дня формирования Сведений, отражающих возникновение Несанкционированного Перерасхода.

**7.4.13.** Выплачивать Банку суммы:

- а) операций с использованием Карты;
- б) комиссий Банка в соответствии с Договором, а также расходов Банка по их фактической стоимости или нормам Банка;
- в) штрафа в размере 10 (десяти) долларов США в случае утраты ПИН-кода или порчи Карты;
- г) расходов Банка, фактически произведенных в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты.

**7.4.14.** Возвратить в Банк Карту, срок действия которой не истек:

- а) при отказе от использования Карты;
- б) при представлении в Банк заявления о перевыпуске Карты до истечения срока её действия;
- в) при представлении в Банк заявления о закрытии Карточного Счета;
- г) по требованию Банка.

При невозможности возврата Карты в Банк, Клиент должен представить в Банк письменное уведомление об утрате Карты. При этом Клиент оплачивает все расходы Банка по блокированию и изъятию Карты. В случае неполучения указанного уведомления Банк не несет ответственности за операции с использованием Карты.

**7.4.15.** В случае утраты Карты немедленно информировать об этом Банк по телефону круглосуточной службы Банка. Любое устное сообщение должно быть в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждено письменным заявлением в адрес Банка с указанием номера и срока действия Карты, фамилии, имени и отчества Клиента, а также обстоятельств утраты Карты. До момента получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты Клиент несет ответственность за операции с использованием Карты.

**7.4.16.** Незамедлительно информировать Банк об обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, не использовать ее и вернуть в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения.

**7.4.17.** Сохранять все документы по операциям с Картой и предоставлять их в Банк по первому требованию последнего для урегулирования разногласий Сторон, связанных с использованием Карты.

**7.4.18.** Возместить Банку все убытки и расходы, понесенные Банком в случае неисполнения Клиентом обязательств по своевременному и надлежащему погашению Задолженности по Кредиту.

**7.4.19.** Клиент обязан не использовать Карту для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности и приобретения прав на недвижимость.

**7.4.20.** Воздерживаться от совершения операций, которые могут нести правовые и репутационные риски для Банка.

**7.4.21.** Незамедлительно представить по запросу Банка все сведения и документы / копии документов, необходимые для целей исполнения Банком требований федерального законодательства Российской Федерации и нормативных актов органов государственной власти Российской Федерации.

**7.4.22.** Предоставить все необходимые в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации, нормативными актами органов государственной власти Российской Федерации и нормативными документами Банка сведения, информацию и документы для целей открытия Карточного Счета и выпуска / использования Карты, включая, но не ограничиваясь следующими сведениями: сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента; сведения о миграционной карте Клиента и документе, подтверждающем право Клиента на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для физических лиц не являющихся гражданами Российской Федерации); сведения о статусе Клиента в качестве налогоплательщика; сведения о трудовой деятельности Клиента, а также контактных телефонах, факсах и адресах электронной почты Клиента; сведения о принадлежности Клиента к категории Иностранцев публичных должностных лиц (для физических лиц не являющихся гражданами Российской Федерации).

**7.4.23.** Заемщик дает свое согласие на передачу (уступку) Банком своих прав Кредитора по Договору третьим лицам (кредитной или иной организации, в том числе не имеющей лицензию на право осуществления банковской деятельности), а также соглашается, что Банк по своему усмотрению может передать в залог права требования, принадлежащие Банку на основании Договора. По Соглашениям о Лимите, заключенным с 01.07.2014г., пункт действует в редакции, установленной строкой 13 Индивидуальных условий.

**7.4.24.** Заемщик дает свое согласие на то, что Банк имеет право передать функции обслуживания Заемщика по Договору третьим лицам (кредитной или иной организации, в том числе не имеющей лицензию на право осуществления банковской деятельности) по усмотрению Банка с уведомлением Заемщика. Под обслуживанием Заемщика понимается любое из действий, направленных на получение от Заемщика исполнения обязательств по Договору, в том числе принятие платежей Заемщика и/или консультирование Заемщика по вопросам исполнения обязательств по Договору и/или взыскание с Заемщика задолженности по Договору и/или исполнение иных функций, переданных Банком другому лицу (кредитной или иной организации, в том числе не имеющей лицензию на право осуществления банковской деятельности) для целей получения от Заемщика исполнения по Договору и названных Банком в уведомлении Заемщика

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**8.1.** В случае неуплаты Клиентом в установленный срок любой суммы в погашение Задолженности по Кредиту Клиент уплатит Банку неустойку, а именно:

- а) штраф в соответствии с Заявлением за каждую своевременно неуплаченную в соответствии с Договором сумму в погашение Задолженности по Кредиту; и
- б) пени в соответствии с Заявлением, если не указано в Заявлении - в соответствии с Тарифами кредитных карт, которая начисляется на сумму просроченной Задолженности по Кредиту за период с даты, когда соответствующая сумма подлежала уплате, по дату ее фактической выплаты Банку включительно, при этом подтверждением факта нарушения и факта устранения нарушения служат записи Банка по учету задолженности и никаких специальных извещений Банком Клиента не требуется.

По Соглашениям о Лимите, заключенным с 1 июля 2014 года, размер неустойки указан в Индивидуальных условиях.

**8.2.** В случае возникновения Несанкционированного Перерасхода Клиент уплачивает Банку сумму Несанкционированного Перерасхода, а также уплачивает неустойку в соответствии с Заявлением, если не указано в Заявлении - в соответствии с Тарифами кредитных карт, которая начисляется за каждый день наличия Несанкционированного Перерасхода.

**8.3.** Стороны договариваются, что Банк имеет право в одностороннем порядке изменять размер неустоек, предусмотренных и указанных в п.8.1. и п.8.2., при этом Банк извещает Клиента о новом размере неустойки путем размещения Банком соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru) и/или путем направления Клиенту этой информации одновременно со Сведениями. Новый размер неустойки становится обязательным для Клиента с момента принятия Банком соответствующего решения.

Пункт 8.3. не применяется к Соглашениям о Лимите, заключенным после 01 июля 2014г.

**8.4.** Суммы неустоек, указанных в п.8.1. и п.8.2. настоящих Общих Условий списываются Банком с Карточного Счета без дополнительных инструкций и согласия Клиента.

**8.5.** Банк может по своему усмотрению не взимать штраф, неустойку, пени и/или прекратить начисление пени/неустойки, уведомив об этом Клиента.

**8.6.** Банк не несет ответственность за неуполномоченное использование ПИНа, а также за любые подлоги и злоупотребления при их использовании.

**8.7.** Клиент несет ответственность за достоверность и правильность предоставляемых Банку документов, данных для заключения Договора.

**8.8.** В случае направления Сведений по электронной почте Банк не несет ответственности за работу операторов связи, а также за конфиденциальность информации, переданной в открытые сети.

**8.9.** Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Клиентом и третьим лицом, осуществляющим оказание дополнительных услуг, начисление премиальных бонусов и/или предоставление иных льгот.

**8.10.** Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате использования Клиентом дополнительных услуг, премиальных бонусов и/или иных льгот, предоставляемых Клиенту третьими лицами – контрагентами Банка.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**9.1.** Для своевременного исполнения своих обязательств по Договору Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать с Карточного Счета любые суммы, причитающиеся Банку по Договору, без его дополнительного распоряжения. При возникновении просроченной задолженности по Договору Клиент настоящим предоставляет Банку право не ранее дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности по Договору, списывать с любых других его счетов, открытых в Банке, любые суммы, причитающиеся Банку по Договору, без его дополнительного распоряжения,



производя при необходимости конверсию по курсу Банка на момент списания. При этом Стороны договариваются, что настоящее положение о списании без дополнительных инструкций и согласия Клиента надлежащим образом дополняет все договоры банковских счетов Клиента в Банке.

**9.2.** В случае, если по каким-либо причинам сумма платежа, произведенного в погашение задолженности Клиента по Договору, недостаточна для погашения всей задолженности Клиента по Договору, то эта сумма погашает прежде всего неустойку, начисленную на сумму Несанкционированного Перерасхода, затем – сумму Несанкционированного Перерасхода, затем – просроченная Проценты, затем – просроченная сумма Основного Долга, затем – любые суммы прочих неустоек, пени и штрафов, затем – Проценты, затем – задолженность по Основному Долгу по операциям снятия наличных, а в оставшейся части – непогашенную часть Основного Долга. Указанная в настоящем пункте очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке по Договорам, заключенным до 1 июля 2014 года.

**9.3.** При использовании Кредита Банком ведется учет задолженности по Основному Долгу в установленном порядке. Банк также ведет учет начисленных на Кредит Процентов.

**9.4.** При любых спорах или разногласиях между Сторонами и при любом судебном разбирательстве записи, сделанные Банком по учету Задолженности по Кредиту в соответствии с п. 9.3. настоящих Общих Условий, будут являться доказательством факта существования и размера Задолженности по Кредиту.

**9.5.** Если срок оплаты любой суммы по Договору наступает в день, который не является рабочим днем, он переносится на следующий рабочий день и сумма Процентов по Кредиту, начисленных согласно Статье 4 настоящих Общих Условий, соответственно пересчитывается.

**9.6.** Применимо для Договоров/Соглашений о Лимите, заключенных до 01 июля 2014 года. Кредитный Лимит может быть изменен по согласованию сторон в следующем порядке. Банк направляет предложение об изменении Кредитного Лимита одним из следующих способов: по электронной почте, через отделение почтовой связи, через сотрудника Банка в офисе Банка, путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента. В случае, если по каким-либо причинам согласие Клиента не было получено, то Кредитный Лимит считается согласованным. В случае получения Банком отказа Клиента от изменения Кредитного Лимита предложенное условие об изменении Кредитного Лимита считается несогласованным. Для Соглашений о Лимите, заключенных с 01 июля 2014 года, порядок изменения Кредитного Лимита определяется положениями Индивидуальных условий.

**9.7.** В случае получения Банком по договору добровольного страхования, по которому Банк установлен выгодоприобретателем, от страховой компании суммы страхового возмещения последняя направляется в первую очередь на погашение Задолженности по Кредиту. В случаях, когда по вышеуказанному договору страхователем является Клиент, после погашения Задолженности по Кредиту часть суммы, превышающей Задолженность по Кредиту, направляется Банком Клиенту в течение пяти рабочих дней с даты получения страхового возмещения. При несовпадении валюты обязательства по Договору и валюты страхового возмещения для пересчета суммы страхового возмещения к сумме задолженности применяется курс Банка России на дату пересчета.

**9.8.** Банк вправе по требованию Клиента выдать дополнительные кредитные карты, предназначенные для совершения с их помощью операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита в пределах Лимита и/или за счет денежных средств находящихся на Карточном Счете. Указанные дополнительные кредитные карты могут быть выданы на имя Клиента или на имя уполномоченного представителя Клиента. При этом всё относящееся к Клиенту в соответствии с Договором относится в равной степени и к его уполномоченным представителям, за действия которых Клиент несет полную ответственность.

**9.9.** Клиент проинформирован и согласен с фактом аудиозаписи Банком всех телефонных переговоров между Клиентом и Банком.

**9.10.** Банк рассматривает заявления Клиента, связанные с оспариванием операций, совершенных с использованием банкоматов, в течение 15 рабочих дней после инкассации банкомата, при этом указанный срок может быть в одностороннем порядке увеличен Банком при необходимости дополнительного расследования.

**9.11.** Во всем, что не урегулировано положениями Общих Условий, применяется действующее законодательство Российской Федерации и правила Visa International Service Association/MasterCard Europe.

**9.12.** Права и обязанности Сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации независимо от местонахождения Клиента. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с Договором, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации в суде общей юрисдикции:

- по искам Заемщика к Банку - в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- по искам Банка к Заемщику – в суде общей юрисдикции по месту жительства ответчика.

**9.13.** Договор может быть изменен путем:

- 1) изменения Банком Общих условий, о чем Банк уведомляет Заемщика путем размещения измененных Общих условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу в клиентских залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru).
- 2) Изменением Соглашения о лимите, заключенного между Банком и Клиентом в форме Индивидуальных условий - путем подписания между Банком и Клиентом новых Индивидуальных условий в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.;
- 3) Изменения Соглашения о Лимите либо Договора, заключенного в форме, отличной от формы Общих и Индивидуальных условий договора – путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме между Банком и Клиентом.

Изменение Индивидуальных условий производится по соглашению Банка и Заемщика, для чего Банк предоставляет Заемщику для рассмотрения подписанные Банком новые Индивидуальные условия, которые должны быть им рассмотрены, подписаны и представлены в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае получения Банком в указанный срок подписанных Заемщиком и Банком новых Индивидуальных условий, они, совместно с Общими условиями, представляют собой Договор с изменениями.

**9.14.** внесение изменений и/или дополнений в Тариф осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменений (дополнений) в Тариф Банк доводит до сведения Клиентов предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации в клиентских залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.unicreditbank.ru](http://www.unicreditbank.ru) и/или иным способом, по усмотрению Банка.

Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка любым из следующих способов:

- путем совершения Клиентом (представителем Клиента) по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений и/или информационных сообщений в рамках Тарифа, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжить исполнение Договора, в том числе представление в Банк Заявлений в рамках Договора.

- выражение воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного заявления Клиента о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений;

С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через своего представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Тариф.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил все свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

Тариф считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в настоящем пункте Условий, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении Договора (отказе от изменения Тарифа).

**9.15.** Положения Общих Условий, касающиеся порядка и условий предоставления/погашения Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом, и иные, связанные с использованием Кредитом положения Общих Условий, применяются в случае установления Кредитного Лимита по Договору.

**9.16.** Клиенту могут быть дополнительно оказаны услуги, начислены премиальные бонусы и/или предоставлены иные льготы в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и третьими лицами, о которых Банк проинформирует Клиента способами, которые он сочтет целесообразными.

При этом Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, начислений и/или льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления.

**9.17.** В случае, если выпуск Карты предполагает оказание Клиенту дополнительных услуг третьими лицами (страховой компанией и т.п.) Клиент предоставляет Банку право сообщать соответствующим третьим лицам фамилию, имя, отчество Клиента, тип и номер Карты, срок действия Карты, а также

иную информацию, необходимую третьим лицам для оказания услуг Клиенту. При этом в случае расторжения Соглашения между Банками и этими лицами, Банк имеет право с даты расторжения соглашения прекратить передачу информации указанным лицам.

#### **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления и действует:

- а) до Даты Полного Погашения Кредита, при полном погашении Клиентом Задолженности по Кредиту на этот момент;
- б) до полного погашения Клиентом Задолженности по Кредиту, если на Дату Полного Погашения Кредита Задолженность по Кредиту в полном объеме не погашена.

**10.2.** Договор может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии полного предварительного погашения Задолженности по Кредиту.