ЮниКредит Банк

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления Банка от 01.02.2011 (Протокол № 4/2011)
введены в действие с 01.03.2011 Приказом по Банку № 251-П

С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 15.09.2015 (Протокол № 24/2015)
введены в действие с 01.10.2015 Приказом по Банку № 1473-П от 18.09.2015
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 01.12.2015 (Протокол № 34/2015)
введены в действие с 28.12.2015 Приказом по Банку № 1923-П от 10.12.2015
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 29.06.2016 (Протокол № 13С/2016)
введены в действие с 25.07.2016 Приказом по Банку № 1031-П от 07.07.2016
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 19.10.2017 (Протокол № 25С/2017)
введены в действие с 01.11.2017 Решением Правления Банка от 19.10.2017 (Протокол № 25С/2017)
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 29.03.2018 (Протокол № 09С/2018)
введены в действие с 20.04.2018 Приказом по Банку № 481-П от 04.04.2018
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 07.05.2019 (Протокол № 12С/2019)
введены в действие с 22.05.2019 Решением Правления Банка от 07.05.2019 (Протокол № 12С/2019)
С изменениями, утвержденными и введенными в действие с 19.12.2019 Приказом по Банку № 2222-П от 19.12.2019
С изменениями, утвержденными и введенными в действие с 11.12.2020 Приказом по Банку № 2299-П от 11.12.2020
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 16.11.2021 (Протокол № 18/2021) и
введёнными в действие с 01.12.2021
С изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 09.12.2021 (Протокол № 33С/2021) и
введёнными в действие с 30.12.2021
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 26.08.2022 Приказом по Банку № 1654-П от 26.08.2022
с изменениями, утвержденными и введёнными в действие с 01.10.2022 Приказом по Банку № 1794-П от 15.09.2022
с изменениями, утвержденными и введёнными в действие с 08.11.2022 Приказом по Банку № 2169-П от 28.10.2022
с изменениями, утвержденными и введёнными в действие с 11.05.2023 Приказами по Банку № 631-П и № 632-П от 26.04.2023
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 01.06.2023 Приказом по Банку № 730-П от 18.05.2023
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 21.07.2023 Приказом по Банку № 961-П от 06.07.2023
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 26.04.2024 Приказом по Банку № 546-П от 26.04.2024
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 01.08.2024 Приказом по Банку № 891-П от 27.06.2024
с изменениями, утвержденными и введёнными в действие с 05.08.2024 Приказом по Банку № 1023-П от 25.07.2024
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 24.09.2024 Приказом по Банку № 1214-П от 06.09.2024
с изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 08.10.2024 (Протокол 28/2024) и
введёнными в действие с 12.11.2024
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 01.05.2026 Приказом по Банку № 220-П от 14.04.2026
с изменениями, утвержденными Решением Правления Банка от 28.04.2026 (Протокол 11/2026) и
введёнными в действие с 15.05.2026
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 06.06.2026 Приказом по Банку № 297-П от 20.05.2026
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 01.09.2026 Приказом по Банку № 438-П от 05.08.2026
с изменениями, утвержденными и введенными в действие с 01.12.2026 Приказом по Банку № 611-П от 11.11.2026

Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «ЮниКредит Банк» (далее - «Банк») осуществляет комплексное банковское обслуживание физических лиц (далее - «Клиент») в соответствии с положениями настоящих Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком (далее – «Условия»). Клиент и Банк далее совместно именуются «Стороны».

1.2. Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком (далее – «Договор») заключается путем присоединения физического лица к Договору. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента подачи Клиентом в Банк Заявления на комплексное банковское обслуживание по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно и представленного в Банк при личном приеме.

1.3. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту предоставляются услуги, указанные в статье 3 Условий.

1.4. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных Договором, является соответствующее Заявление на предоставление услуги либо иной документ по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом. Договор оказания соответствующей услуги считается заключенным с даты акцепта Банком заявления Клиента в порядке, установленном Договором.

1.5. В случае если общие правила предоставления услуг, установленные Договором, противоречат специальным условиям предоставления отдельной услуги, установленным в Приложениях к Условиям, последние имеют преимущественную силу.

1.6. Индивидуальные особенности предоставления отдельных услуг, на которые распространяется действие Условий, могут регулироваться дополнительными соглашениями к Договору. В случае противоречий между положениями Условий и таких дополнительных соглашений, последние имеют преимущественную силу, если иное не установлено Условиями.

1.7. Предоставление отдельных видов услуг, в том числе сходных с предоставляемыми в рамках Договора, может осуществляться Банком на основании отдельных условий и договоров. Действие Договора не распространяется на отношения, возникающие в связи с предоставлением таких услуг.

1.8. Денежные средства, находящиеся на банковских счетах и вкладах Клиента, открытых в соответствии с положениями настоящих Условий, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены действующим законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках РФ.

1.9. Если Условиями не установлено иное, любые заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в соответствии с Договором, а также иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, составляются по форме, установленной Банком, и подаются Клиентом в Банк лично, при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, либо с использованием специальных средств связи в порядке, предусмотренном Приложением №4 к Условиям, кроме того, Стороны могут совершать любые сделки (заключать, изменять, расторгать договоры) путем направления одной из Сторон с использованием специальных средств связи или на бумажном носителе оферты, и акцептом ее другой Стороной путем направления акцепта с использованием специальных средств связи или на бумажном носителе, либо совершения данной Стороной в срок, установленных для акцепта оферты, действий по выполнению указанных в ней условий. Стороны признают, что заключение сделок способом, предусмотренным настоящим пунктом Условий, является соблюдением письменной формы сделок и не требует предоставления соответствующих документов, направленных с использованием специальных средств связи, на бумажном носителе.

1.10. В случае если в результате проведения идентификационных мероприятий, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и законодательством Российской Федерации, Банку станет известно о ведении в отношении Клиента процедуры банкротства и/или признании Клиента банкротом, все заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в рамках настоящих Условий, должны содержать подпись финансового управляющего, участвующего в деле о банкротстве Клиента.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Клиент оплачивает услуги Банка по ставкам, установленным Тарифом комиссионного вознаграждения за выполнение поручений физических лиц – клиентов банка (далее – «Тариф») в редакции, действующей на дату оказания услуги. Клиент возмещает Банку расходы,

возникшие при оказании услуг, по их фактической стоимости либо по нормам Банка. Банк имеет право не оказывать Клиенту услугу до момента ее оплаты.

2.2. Внесение изменений и/или дополнений в Договор и/или настоящие Условия и/или в договоры о предоставлении услуг, заключенные в рамках Договора, а также в Тариф осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае внесения изменений (дополнений) в Договор и/или настоящие Условия и/или в договоры о предоставлении услуг, заключенные в рамках Договора, и/или в Тариф Банк доводит до сведения Клиентов предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации в клиентских залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.unicreditbank.ru и/или иным способом, по усмотрению Банка.

Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка любым из следующих способов:

– путем совершения Клиентом (представителем Клиента) по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений и/или информационных сообщений в рамках Договора и настоящих Условий, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора и/или настоящих Условий, в том числе представление в Банк Заявлений о предоставлении Банком продуктов/услуг в рамках Договора и/или настоящих Условий.

– выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного заявления Клиента о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор и/или в иные договоры о предоставлении услуг, заключенные в рамках Договора и настоящих Условий, в том числе о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания и/или Тариф.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

Договор и/или иные договоры в рамках Договора и/или настоящих Условий и/или Тариф, считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 15 (пятнадцать) дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в настоящем пункте Условий, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения Договора и/или настоящих Условий).

Если какое-либо из положений настоящих Условий по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений Условий.

2.3. Клиент несет ответственность за достоверность и правильность документов, представленных Банку для заключения Договора, а также для осуществления операций при пользовании услугами Банка.

2.4. Клиент обязан предоставлять в Банк сведения, необходимые Банку для международного обмена информацией в налоговых целях, для исполнения обязанности по выявлению лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов («иностранный налогоплательщик»), а также согласие Клиента-иностранного налогоплательщика на передачу информации в иностранный налоговый орган, Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов.

Клиент обязан незамедлительно извещать Банк в письменной форме обо всех изменениях (не позднее 10 дней с момента изменения) в его статусе (изменение гражданства, паспортных данных и пр.), адреса места жительства (регистрации) или адреса места пребывания, и других данных и заявлений, которые он сообщил Банку при заключении Договора либо договора на оказание услуги в соответствии с Договором, а также предоставлять в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных и иные документы и информацию, необходимые для идентификации и обновления идентификационных сведений в объеме и в сроки согласно законодательству Российской Федерации и требованиям Банка, до проведения в Банке операции.

2.5. Кроме того, Банк имеет право запрашивать у Клиента сводную обновленную информацию о Клиенте по установленной Банком форме, а Клиент обязан предоставить Банку такую информацию в течение 7 дней с даты получения запроса. Банк имеет право направлять соответствующие запросы на предоставление обновленной информации по электронной почте (при этом запрос считается полученным Клиентом в момент отправки данного запроса Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении). Банк при направлении предложения согласно пункту 25 Приложения №1 к Условиям, может также направить Клиенту сообщение о необходимости подтверждения идентификационных сведений, ранее предоставленных им Банку, а также отсутствия у Клиента представителя, выгодоприобретателя, или бенефициарного владельца, установив в нём срок, который не может быть меньше двух месяцев, по истечении которого Банк будет рассматривать непредставление Клиентом сведений о произошедших изменениях, равно как непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, а также непоступление иного ответа Клиента, как подтверждение с его стороны актуальности и достоверности ранее представленной информации, а также отсутствие у него представителя, выгодоприобретателя, или бенефициарного владельца. В связи с чем Банк не несет гражданско-правовой и иной ответственности при совершении операций в рамках настоящего Договора и иных договоров, заключенных Клиентом и Банком, основываясь на этом подтверждении и с использованием сведений о Клиенте, имеющихся в Банке, при условии отсутствия у Банка подтвержденных оснований, к которым относится, в частности, информация о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента, для сомнений в достоверности или точности ранее предоставленной Клиентом информации в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.6. Банк хранит тайну по банковским счетам, вкладам и операциям Клиента. Без согласия Клиента информация, касающаяся счетов и операций Клиента, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке и случаях, предусмотренными действующим законодательством РФ.

2.7. Обработка персональных данных Клиента, которые он сообщил Банку при заключении Договора, а также сообщает впоследствии и данных, правомерно полученных Банком от третьих лиц и/или из источников данных, подлежащих обязательному опубликованию или раскрытию на основании требований действующего законодательства Российской Федерации, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и осуществляется Банком на основании с ч.1. (п.2; п.5. и п.7) статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» с целью установления договорных отношений с Клиентом и исполнения Договора, а также любых других договоров с Банком, осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по любому заключенному с Банком договору, и выполнения всех возложенных на Банк обязательств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Персональные данные подлежат уничтожению в течение установленных законодательством Российской Федерации сроков с даты прекращения обязательств Сторон по заключенным с Банком договорам.

2.8. В целях продвижения продуктов Банка и партнеров Банка, а также совместных продуктов Банка и его партнеров, в том числе для возможного заключения по инициативе Клиента в дальнейшем договоров с Банком и/или партнерами Банка, Клиент при заключении Договора предоставляет свое согласие на направление Клиенту рекламы, в том числе, но не ограничиваясь по почте, телефону, электронной почте. Согласие действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора/договора о предоставлении услуг, заключенного в рамках Договора. Отзыв настоящего согласия осуществляется путем направления письменного заявления в Банк.

2.9. Предоставление Банком полной информации о заключенном Договоре, а также о планируемых к заключению либо заключенных с Клиентом договорах, а также о действиях, связанных с их исполнением, соответствующим третьим лицам (полный перечень третьих лиц, которым возможна передача персональных данных размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.unicreditbank.ru) в случаях, когда Банк считает это строго необходимым для рассмотрения возможности заключения с Клиентом договоров на оказание услуг, заключаемых в соответствии с Договором, либо иных договоров, а также исполнения заключенных договоров, производится Банком в соответствии с поручением Клиента, предоставленным при заключении Договора.

В частности, в соответствии с этим поручением Клиент уполномочивает Банк предоставлять вышеуказанную информацию третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях её обработки, включая обработку третьими лицами, действующими по поручению Банка, в том числе для целей:

- осуществления телефонной связи с Клиентом;
- организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте, рассылок уведомлений с использованием программного обеспечения обмена сообщениями через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- осуществления регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска банковских карт, а также для реализации указанных программ (если Клиент не отозвал ранее предоставленное согласие в соответствии с п.2.8);
- проведения стимулирующих маркетинговых мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и/или третьими лицами (если Клиент не отозвал ранее предоставленное согласие в соответствии с п.2.8);
- осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по любому заключенному с Банком договору (при условии, что Клиент не

выразил свое несогласие на такую передачу путем направления письменного заявления в Банк);
- организации поддержки и улучшения программного обеспечения Банка;
- предоставления Банку услуг по хранению документов, предоставленных в Банк Клиентом, или содержащие информацию о Клиенте и его операциях в Банке, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- приобретения Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями платежей, в том числе страховыми компаниями, с которыми Банком заключены соответствующие договоры, посредством их оплаты через Банк;
- получения Клиентом, оформившим банковскую карту Банка услуг, предоставляемых аэропортами по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов, транспортными организациями по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта, при этом информация о видах банковских карт, держателям которых Банк предоставляет возможность получения вышеуказанных услуг, сообщается Банком при заключении договора о выпуске соответствующей карты;
- передачи персональных данных Клиента в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного Банком от Клиента поручения, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования, при этом порядок, объем и случаи, когда Банк должен предоставить страховой организации персональные данные Клиента, в том числе сведения, составляющие банковскую тайну, определяются по согласованию Банка и страховой компании в соответствии с условиями договора страхования;
- осуществления по указанию Клиента доставки ему банковских карт силами работников организаций, оказывающих услуги по доставке документов, посылок и иных отправлений;
- передачи персональных данных Клиента сторонней организации, оказывающей услуги в целях заключения и исполнения заключенного между Клиентом и указанной организацией договора об оказании услуг;
- снижения рисков мошеннических действий в отношении Клиента и получения от операторов сотовой связи информации о замене SIM-карты или данных, подтверждающих замену SIM-карты и номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банка в рамках Договора или любого договора, заключенного Клиентом с Банком, для чего передавать перечень абонентских номеров Клиентов оператору сотовой связи;
- передачи персональных данных бюро кредитных историй, для последующего получения из бюро кредитных историй скорингового балла (индивидуального рейтинга), характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличие или отсутствие факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица, с последующим использованием скорингового балла в целях принятия Банком решения о предложении Клиенту банковских услуг и сервисов;
- организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте для проведения опросов о качестве обслуживания Клиента Банком, при этом Банк имеет право на трансграничную передачу персональных данных Клиента;
- организации переводов денежных средств через систему быстрых платежей Банка России, в рамках которой на основании запроса отправителя платежа («плательщика»), содержащего номер мобильного телефона Клиента, сообщенного Клиентом Банку, Банк передает персональные данные Клиента, подтверждение возможности совершения перевода с использованиям этого номера телефона с зачислением денежных средств на счет Клиента в Банка, и иную необходимую для совершения операции информацию Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками сервиса быстрых платежей, в том числе банку плательщика и плательщику.

Клиент уполномочивает Банк для получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента (в случае если ранее он не был самостоятельно им предоставлен в Банк) сообщать указанные ранее в документах Банка сведения о себе (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа удостоверяющего личность) в ФНС России, в том числе через инфраструктуру, оператором которой является Минцифры России, (СМЭВ) или посредством обращения к ресурсу «Узнать ИНН», размещенному на официальном сайте ФНС России в сети Интернет, для получения посредством обращения к ресурсу «Узнать ИНН» или СМЭВ данных об идентификационном номере налогоплательщика Клиента с целью совершении операций в рамках настоящего Договора и иных договоров, заключенных Клиентом и Банком.

2.10. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка при оформлении любых документов в рамках Договора, договоров на оказание услуг, заключаемых в соответствии с Договором, а также иных договоров, которые заключены между Клиентом и Банком, либо будут заключены в дальнейшем. Документы со стороны Банка, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Банка. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом, а также иные аналоги собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, предусмотренные соответствующими договорами об использовании специальных средств связи.

2.11. Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору не наступает в случае, если исполнению препятствует постановления или решения, принятые законодательным, исполнительным или иным компетентным органом Российской Федерации, иные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), к которым, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки.

2.12. Банк имеет право запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию касающиеся проводимых Клиентом финансовых операций с использованием банковских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 7 дней от даты получения запроса.

2.13. Банк имеет право отказать в предоставлении Клиенту услуги, предусмотренной Договором, (отказать в акцепте соответствующего заявления) по собственному усмотрению в случаях, когда это не противоречит действующему законодательству РФ.

2.14. Банк вправе блокировать (отказывать в осуществлении) операции Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Договором, договорами на предоставление услуг, заключёнными в соответствии с Договором, а также в случае нарушения Клиентом пункта 2.4 и 2.12 Договора.

3. Услуги в рамках комплексного банковского обслуживания

3.1. Открытие и ведение текущих счетов в рублях и в иностранной валюте

3.1.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на открытие текущего счета.

3.1.2. Открытие и ведение текущих счетов в рублях и в иностранной валюте физических лиц производится согласно «Стандартным правилам по текущим счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц» (Приложение №1 к Условиям).

3.2. Выпуск и обслуживание международных банковских карт

3.2.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на получение международной банковской карты.

3.2.2. Выпуск и обслуживание Карт и отражения операций по Счетам Карт производится согласно «Условиям выпуска и использования международных банковских карт VISA /MASTERCARD/МИР» (Приложение №2 к Условиям).

3.3. Прием денежных средств в банковские вклады (депозиты)

3.3.1. В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на размещение денежных средств во вклад (депозит).

3.3.2. Прием денежных средств во вклады осуществляется согласно «Общим условиям приема АО ЮниКредит Банк денежных средств физических лиц в банковские вклады» (Приложение №3 к Условиям).

3.4. Обслуживание с использованием специальных средств связи

3.4.1. В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на обслуживание с использованием специальных средств связи.

3.4.2. Обслуживание с использованием специальных средств связи производится согласно «Условиям банковского обслуживания с использованием специальных средств связи» (Приложение №4 к Условиям).

3.5. Аренда индивидуальных банковских сейфов

3.5.1. В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением установленной Банком формы на аренду индивидуального банковского сейфа.

3.5.2. Предоставление индивидуальных банковских сейфов в аренду производится согласно «Условиям предоставления в аренду индивидуальных банковских сейфов клиентам – физическим лицам» (Приложение №5 к Условиям)

3.6. Подача Заявления на кредит на текущие расходы и Заявления на получение кредитной банковской карты

3.6.1. На основании Договора Клиент имеет право подать заявление на предоставление кредита на текущие расходы и заявление на получение кредитной банковской карты через сайт Банка в сети Интернет, при наличии технической возможности пройти электронную регистрацию на этом сайте.

3.6.2. Заявление на предоставление кредита на текущие расходы/ получение кредитной банковской карты подается в электронном виде путем заполнения Клиентом электронной формы на сайте Банка в сети Интернет, при этом:
- в процессе электронной регистрации Клиент указывает сведения о себе (ФИО, дата рождения и пр.) и цифры номера мобильного телефона, сообщенного ранее Банку в письменном виде;
- заявление подписывается простой электронной подписью Клиента, которой является цифровой код, направленный Банком в виде текстового сообщения на выбранный при регистрации номер мобильного телефона Клиента;
- заявления, подписанные цифровым кодом, признаются Банком и Клиентом электронными документами, равнозначными документам на

бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

3.6.3. В случае успешной проверки Банком корректности подписания Клиентом заявления простой электронной подписью, Банк рассматривает возможность предоставления кредита/кредитной карты в соответствии внутренними правилами оценки кредитоспособности, при этом Банк имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Клиентом о себе информации, в том числе получать информацию о Клиенте и его обязательствах из бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным законом «О кредитных историях», запрашивать и получать информацию о Клиенте из Пенсионного фонда Российской Федерации.

3.6.4. Информация о статусе рассмотрения заявления, в том числе об одобрении/отказе в выдачи кредита/кредитной карты может быть направлена Банком SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, выбранный им при регистрации.

3.6.5. Принятие Банком заявления к рассмотрению не обязывает Банк предоставить кредит/выдать кредитную карту. Банк вправе отказать в заключении Договора о предоставлении кредита на текущие расходы/Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты без объяснения причины отказа.

4. Прочие положения

4.1. Любая корреспонденция в адрес Клиента направляется Банком одним из следующих способов, по выбору Банка:

- по почте по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента и считается доставленной надлежащим образом, хотя бы адресат по этому адресу и не находится;

- по электронной почте на адрес электронной почты, сообщённый Клиентом Банку в письменной форме, и считается полученной Клиентом в дату отправления Банком соответствующего сообщения;

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сообщенный им Банку в письменном виде;

- путем размещения в системе дистанционного банковского обслуживания «Enter.UniCredit», в случае заключения Клиентом и Банком договора об использовании системы «Enter.UniCredit», и считается полученной Клиентом в дату размещения Банком в указанной системе соответствующего сообщения;

- путем уведомления по любому номеру телефона, предоставленному Клиентом Банку, при условии идентификации и аутентификации Клиента в Информационном центре Банка в порядке, установленном в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

- путем размещения информации на экране банкомата Банка, при условии идентификации и аутентификации Клиента в банкомате в порядке, установленном в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

4.2. Во всем, что не урегулировано Условиями, действует законодательство Российской Федерации, независимо от местонахождения Клиента, его представителя и наследников.

4.3. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в связи Договором либо договорами на оказание услуг, заключенными в рамках Договора, разрешаются путем переговоров. В случае, если стороны не придут к взаимному согласию возникшие споры подлежат рассмотрению в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации:

– по искам Клиента к Банку – в суде, определяемом Клиентом на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

– по искам Банка к Клиенту – в суде общей юрисдикции по месту жительства Клиента.

4.4. Если какие-либо из положений Договора либо договора на оказание услуг, заключенного в рамках Договора, по какой-либо причине станут не действительными, это не затрагивает действительность других положений Договора/договора на оказание услуг, заключенного в рамках Договора.

4.5. Договор заключается сроком на 1 год и подлежит автоматической пролонгации на тот же срок, если на дату истечения срока действия Договора между Клиентом и Банком действует договор на оказание услуги, предоставление которой осуществляется в соответствии с Договором.

5. Приложения

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

5.1. Приложение №1. «Стандартные правила по текущим счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц»;

5.2. Приложение №2. «Условия выпуска и использования международных банковских карт VISA /MASTERCARD/МИР»;

5.3. Приложение №3. «Общие условия приема АО ЮниКредит Банк денежных средств физических лиц в банковские вклады»;

5.4. Приложение №4. «Условия банковского обслуживания с использованием специальных средств связи»;

5.5. Приложение №5. «Условия предоставления в аренду индивидуальных банковских сейфов клиентам – физическим лицам».

ЮниКредит Банк

Приложение №1
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц АО ЮниКредит Банком

Стандартные правила по текущим счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц

1. Настоящее Приложение №1 к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком «Стандартные правила по текущим счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц» (далее – «Стандартные правила по счетам»), устанавливает порядок открытия и ведения текущих счетов в рублях/в иностранной валюте (далее – «Счет»), предназначенных для зачисления и расходования личных средств и доходов Клиента.

Положения Стандартных правил по счетам распространяются также на текущие счета для расчетов по операциям с использованием международной банковской карты в части, не противоречащей особым условиям их открытия и ведения, а также специальному режиму, которые установлены в Приложении №2 к Условиям.

Банк не открывает счета на имя несовершеннолетних и/или недееспособных лиц и номинальные банковские счета.

2. В целях открытия Счета Клиент лично либо через доверенное лицо предоставляет в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление на открытие текущего счета физическому лицу по форме, установленной Банком. Договор текущего счета является заключенным с момента акцепта Банком заявления Клиента путем открытия указанного в заявлении счета. Банк открывает счет не позднее следующего рабочего дня после заключения договора текущего счета.

3. Счет предназначен для зачисления и расходования личных средств и доходов Клиента. Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, по Счету производиться не могут. Операции по Счету в иностранной валюте производятся в объеме, предусмотренном законодательством РФ и настоящими Стандартными правилами по счетам.

4. Банк принимает распоряжения по Счету только от Клиента. Распоряжение Счетом производится посредством выдачи Банку письменных поручений.

Поручения Клиента могут быть выданы либо на бумажном носителе, либо с использованием специальных средств связи.

Поручение, составленное на бумажном носителе, должно быть подписано собственноручной подписью Клиента и считается действительным при внешнем соответствии проставленной на нем подписи заявленному Банку образцу или содержащейся в документе, удостоверяющем личность. Банк не обязан устанавливать подлинность этой подписи. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в случае невозможности установления факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, то есть, если по внешним признакам подпись лица на поручении соответствует подписи, содержащейся в карточке образца подписи, доверенности или документе, удостоверяющем личность.

5. Порядок подписания поручений и документов валютного контроля, выданных Банку с использованием специальных средств связи, а также процедура установления их подлинности предусмотрена Приложением №4 к Условиям. Клиент вправе распоряжаться Счетом через доверенное лицо (далее «Представитель») в порядке, установленном законодательством РФ. Доверенность на распоряжение Счетом (далее «Доверенность») может быть выдана Клиентом любому совершеннолетнему физическому лицу, при этом Клиент обязан представить в Банк информацию о доверенном лице в объеме, определяемом Банком на основании действующего законодательства РФ.

Доверенность должна быть оформлена с учетом требований, изложенных ниже.

5.1. Доверенность может быть оформлена Клиентом в Банке – в присутствии Представителя. Такая доверенность оформляется на специальном банковском бланке.

Доверенность, составленная вне Банка, должна быть удостоверена нотариально или в ином порядке, предусмотренном законодательством РФ, а если Доверенность оформлена за границей, она должна быть удостоверена российским посольством (консульством) или посредством специального сертификата-апостиля.

5.2. Общая доверенность на управление имуществом может быть принята Банком, если она удостоверена нотариально и содержит специальную оговорку о праве лица на распоряжение Счетом.

Для размещения Представителем денежных средств со Счета во вклад необходима специальная оговорка в Доверенности или отдельная доверенность.

Банковская корреспонденция по Счету выдается Представителю в объеме, указанном в Доверенности.

Доверенность не может предоставлять Представителю больше прав, чем имеет Клиент.

В случае распоряжения Счетом через Представителя Клиент обязан довести до сведения последнего настоящие Условия, правила Банка и Тариф.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за выполнение поручений Представителя, в случаях, если Банк не был извещен о наступлении обстоятельств, влекущих недействительность доверенности.

5.3. Действие Доверенности прекращается вследствие:

а) истечения ее срока;
б) отмены ее Клиентом;
в) отказа от нее Представителя;
г) смерти Клиента/Представителя, признания Клиента/Представителя недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим.
С прекращением Доверенности теряет силу передоверие.
Доверенность может быть в любой момент отменена Клиентом путем представления в Банк письменного заявления.
Отказ Представителя от Доверенности совершается путем письменного заявления Банку.

6. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени на основании заявления Клиента, составленного по форме Банка и содержащего все реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств.

Клиент может посредством письменного заявления дать Банку указание на осуществление периодических платежей со Счета в течение определенного Клиентом срока, который не может превышать 365 дней от даты заявления, кроме заявления на периодическое перечисление денежных средств для погашения задолженности по кредитной банковской карте, которое выдается на срок действия Договора о выпуске и использовании кредитной банковской карты АО ЮниКредит Банк. При этом Банк составляет расчетный документ от имени Клиента при осуществлении каждого платежа. Банк не принимает новые заявления на периодическое перечисление денежных средств с 01 декабря 2026 года.

Поручения, которые направляются Банку по почте, должны быть заверены нотариально или другим способом по согласованию с Банком. При этом, однако, такое поручение будет принято Банком к исполнению только при условии, что подпись Клиента на поручении будет соответствовать имеющемуся в Банке образцу.

7. Списание Банком денежных средств со Счета без поручения или согласия Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством, настоящими Условиями и другими соглашениями Клиента и Банка.

Денежные средства в оплату комиссий, неустоек, штрафов, фактических расходов и любых других сумм, причитающихся Банку в соответствии с положениями Условий либо иных договоров, включая кредитные договоры, заключенных Клиентом с Банком, списываются Банком в порядке прямого дебетования со счета Клиента в Банке, указанного Клиентом (если такой счет прямо не предписан Договором), а при недостаточности на этом счете денежных средств - с любого счета Клиента в Банке, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на день списания, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку.

8. За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, Банк не вправе определять и контролировать направление использования денежных средств Клиента или устанавливать другие ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

Наложение ареста, приостановление операций по Счету и обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также конфискация таких средств может иметь место в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, приостановления операций по Счету или обращения взыскания на денежные средства, числящиеся на Счете, а также в результате их конфискации.

9. Операции по Счету и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. Конверсионные операции по Счету производятся по курсу Банка на день совершения операции.

10. При проведении через Банк операции Клиент обязан указывать цель (назначение) операции, а также предоставлять Банку все документы и информацию, необходимые для обеспечения Банком соблюдения валютного законодательства и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения. При этом объем и форма указанной информации и документов определяется по усмотрению Банка на основе действующего законодательства, нормативных актов Банка России и других уполномоченных органов. Банк принимает к исполнению поручения Клиента о перечислении денежных средств со Счетов только при

соблюдении Клиентом настоящего требования.

Документы для целей валютного контроля представляются в Банк в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Указанные документы могут быть представлены в Банк с использованием специальных средств связи, при этом в случае ненадлежащего заполнения и оформления документов валютного контроля, полученных от Клиента с использованием специальных средств связи, Банк осуществляет их возврат Клиенту с указанием причины возврата с использованием этих же специальных средств связи.

При наличии выгодоприобретателя в проводимой Клиентом через Банк операции, Клиент обязан до проведения операции представить в Банк подписанную Анкету выгодоприобретателя по форме Банка. При подключении к платформе цифрового рубля через Банк как участника платформы цифрового рубля или при направлении через Банк распоряжений для платформы цифрового рубля или заявлений о переводе денежных средств пользователя платформы цифрового рубля Клиент обязан представить в Банк Заявление/Анкету о наличии выгодоприобретателя по счету цифрового рубля по форме Банка, в случае если при проведении операций на платформе цифрового рубля Клиент действует или намерен действовать к выгоде иного лица.

В дополнение к сведениям, необходимым для идентификации Клиента, его представителя или выгодоприобретателя, запрашиваемым Банком у Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка, Банк вправе запрашивать у Клиента/ его представителя, а Клиент/ его представитель обязан предоставить не позднее 7 дней с даты запроса: сведения о месте работы и доходах Клиента (справка с места работы о размере заработной платы, копия трудового договора); письменное объяснение Клиента, разъясняющее характер (назначение) проводимой операции; подтверждающие документы по операциям (копии подтверждающих документов – контрактов, договоров, ставших основанием для входящих (исходящих) платежей, а также копии документов, устанавливающих права Клиента на объект контракта, договора); сведения об уплате Клиентом налогов (копия платежного поручения с отметкой банка, копия налоговой декларации с отметкой налогового органа о принятии, справка из налогового органа об отсутствии задолженности по уплате налогов) и иные документы, необходимые Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также для целей предотвращения нанесения ущерба деловой репутации Банка. При непредставлении указанных документов Клиентом Банк вправе отказывать в исполнении поручений по Счету.

11. Клиент обязан производить операции по Счету в строгом соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и других уполномоченных органов, а также правилами Банка.

12. Банк имеет право:
- отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету, на основании п.11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае принятия Банком решения об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Банк в письменной форме предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения путем личного вручения уведомления Клиенту при посещении им офиса Банка, направления уведомления по электронной почте (при этом уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки уведомления Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении);

- отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету, в том числе по заявлениям на периодическое перечисление денежных средств и генеральным поручениям на проведение конверсии, в случае непредоставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- отказать в зачислении денежных средств на Счет Клиента в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете, а также приостанавливает операцию с денежными средствами, за исключением операций по зачислению денежных средств на Счет, в случаях и в порядке, предусмотренных соответственно подпунктом 6 пункта 1 и пунктами 10 и 10.1 статьи 7, а также пунктами 2 и 5 статьи 7.5 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Банк в день обращения Клиента в целях совершения операции с денежными средствами, проведение которой невозможно в связи с принятым на основании части десятой статьи 8 Федерального закона № 115-ФЗ решением о приостановлении операции с денежными средствами, в письменной форме предоставляет Клиенту информацию о данном приостановлении с указанием его причины и срока путем личного вручения уведомления Клиенту при посещении им Банка, направления уведомления по электронной почте (при этом уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки уведомления Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении).

13. Банк имеет право отказать Клиенту в исполнении распоряжения по Счету в случае выявления факта действия (на момент совершения операции) в отношении одного из участников платежа (отправителя, получателя или выгодоприобретателя, а также финансовых институтов, участвующих в исполнении платежа), одной из сторон договора либо отдельных условий договора экономических, финансовых, торговых санкций или ограничений, установленных Российской Федерацией, Организацией Объединенных Наций, высшими законодательными органами Европейского союза или Управления контроля зарубежных активов Соединенных Штатов Америки.

Банк оставляет за собой право запросить дополнительную информацию в связи с проведением операции, рекомендовать отказаться от совершения операции в случае выявления факта действия (на момент совершения операции) или наличия обоснованных опасений, что в отношении одного из ее участников (отправителя, получателя, или выгодоприобретателя, а также финансовых институтов, участвующих в проведении платежей), применимы экономические, финансовые, торговые меры ограничительного характера, установленные Российской Федерацией, Организацией Объединенных Наций, уполномоченными органами Европейского Союза и Управлением по контролю за иностранными активами Соединённых Штатов Америки.

Банк не несет и не может нести ответственность за «блокировку» («заморозку») денежных средств, приостановку проведения операции с целью выяснения дополнительной информации или отказ в проведении операции третьими лицами – иностранными банками-корреспондентами в связи с возможным нарушением международных экономических мер ограничительного характера.

14. Все платежи и выплаты со Счета производятся в пределах кредитового остатка на Счете. Овердрафт по Счету не допускается, за исключением случая заключения Сторонами отдельного соглашения.

Под Несанкционированным овердрафтом понимается не предусмотренный соглашением с Банком, овердрафт (перерасход), возникший по причине вынужденного проведения Банком операции по Счету при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств в связи со спецификой проведения операций с использованием эмитированных Банком Карт.

С даты возникновения Несанкционированного овердрафта по Счету, под которой понимается дата проведения Банком по Счету операции при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств, на сумму Несанкционированного овердрафта уплачиваются штрафные проценты в размере, установленном Тарифом за период с даты возникновения Несанкционированного овердрафта по дату его погашения включительно. При возникновении Несанкционированного овердрафта Клиент обязан погасить его в течение 10 (десяти) календарных дней со дня формирования выписки, отражающей его возникновение, а также уплатить Банку штрафные проценты.

Несанкционированный овердрафт и штрафные проценты погашаются путем списания Банком денежных средств в порядке прямого дебетования в сумме, необходимой для их погашения со Счета, по которому возник Несанкционированный овердрафт либо с иного Счета Клиента в Банке по мере поступления денежных средств, производя, при необходимости, конверсию по курсу Банка на дату списания, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку.

15. Суммы банковских комиссий и фактических расходов, подлежащие уплате Клиентом Банку за совершение операций по Счету, взимаются, по указанию Клиента, из суммы платежа (только в случае осуществления перевода за пределы Российской Федерации) либо списываются с соответствующего Счета в день совершения операции или возникновения расходов.

Комиссия за совершение операций по открытию/извещению об открытии другими банками/исполнению аккредитивов и расходы по их фактической стоимости относятся на счет Клиента в соответствии с условиями аккредитива. При отсутствии в поручении/аккредитиве указания на порядок оплаты банковских комиссий и расходов суммы комиссий и расходов по аккредитиву списываются со Счета Клиента.

Суммы регулярных комиссий Банка списываются со Счета Клиента в день, установленный Банком.

Предусмотренное настоящим пунктом списание комиссий и фактических расходов со Счета Клиента производится Банком в порядке прямого дебетования, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку.

16. Отсутствие в поручении на списание средств указания на порядок оплаты банковских комиссий и расходов считается указанием Клиента на списание комиссий и расходов:

- по поручениям в рублях – со Счета в рублях;
- по поручениям в иностранной валюте – из суммы платежа.

17. Банк в установленном им порядке начисляет проценты на кредитовые остатки по Счету. Проценты рассчитываются на базе действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Банк информирует Клиента о размере процентной ставки и о порядке начисления процентов в письме-извещении об

открытии Счета. Процентная ставка и порядок начисления процентов могут быть в любое время пересмотрены Банком с последующим извещением Клиента. Сумма процентов выплачивается на Счет.

18. Выписки по Счету составляются Банком ежемесячно – в первый рабочий день месяца. При отсутствии операций по Счету выписка не формируется. Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент не представил свои замечания в течение одного месяца от даты выписки. Подтверждение или возражения об остатке средств на Счете на 1-ое января Клиент должен выслать Банку не позднее 15-ого января. Непоступление подтверждения или возражений от Клиента на эту дату рассматривается Банком как признание выписки правильной.

19. Банковская корреспонденция по Счету (в т.ч. выписки) выдается Клиенту по предъявлении документов, удостоверяющих личность.

На основании письменного обращения Клиента, корреспонденция, относящаяся к Клиенту, может направляться в абонентский ящик организации-работодателя Клиента с пометкой “Лично”.

20. Банк выполняет распоряжения Клиента о выдаче и перечислении денежных средств со Счета не позднее рабочего дня, следующего за днем представления (поступления) в Банк соответствующего поручения. Обязательство Банка перед Клиентом по платежному поручению считается исполненным в момент списания суммы платежа с корреспондентского счета Банка.

Поручения на перевод в иностранной валюте на счет в другом банке или на счета, открытые в Банке на имя других лиц, исполняются Банком только в долларах США, Евро, китайских юанях (со счетов, открытых в китайских юанях) в сумме не менее 10 тысяч долларов США или Евро, или 70 тысяч китайских юаней (в соответствующей валюте перевода), переводы в меньшей сумме исполняются по согласованию с Банком.

При исполнении платежного поручения в иностранной валюте Банк определяет маршрут платежа с учетом платежных инструкций Клиента, содержащихся в поручении. Вместе с тем Банк имеет право, независимо от платежных инструкций, содержащихся в поручении, определять маршрут платежа по собственному выбору.

Платежи со Счета Клиента осуществляются в порядке календарной очередности поступления в Банк расчетных документов. При недостаточности денежных средств на Счете списание денежных средств осуществляется в очередности, определенной действующим законодательством РФ.

Срок, установленный Банком для исполнения поручений Клиента на открытие аккредитива в рублях, действует при следующих условиях:

- Клиент предоставил обеспечение, приемлемое для Банка,
- условия аккредитива являются для Банка приемлемыми (в т.ч. обязательным является предварительное согласование исполняющего банка по открытому аккредитиву).

Зачисление на Счет поступивших в пользу Клиента денежных средств производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного поручения (кредит-авизо) или сдачи Клиентом суммы наличными.

Банк не зачисляет на Счета, открытые в российских рублях, денежные средства, поступившие в пользу Клиента в безналичном порядке в иностранной валюте.

Конверсия денежных средств, поступивших в иностранной валюте, отличной от валюты Счета, или российских рублях, в пользу Клиента для зачисления на Счет, открытый в иностранной валюте, осуществляется по курсу Банка.

При поступлении Клиенту определенных Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, подлежащих зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются с использ
национальных платежных инструментов (карт платежной систе
Клиент поручает Банку зачислить поступившую сумму выплат на
предусматривающий расчеты по операциями с выпущенными Банком картами международных платежных систем Visa International Service Association или Mastercard Europe SA, определяемый по следующему правилу:

- счет, указанный в распоряжении на зачисление, иначе

- счет в российских рублях, открытый в Банке последним, иначе

- счет, указанный Клиентом в отдельном заявлении, предоставленном в Банк после получения уведомления Банка.

21. Поручения Клиента о выдаче (перечислении) средств со Счета выполняются Банком только в полной сумме, в пределах остатка по Счету. В случае, если в Банк поступит одновременно несколько поручений, общая сумма которых превышает остаток средств на Счете, Банк, по своему усмотрению, выполнит только те поручения (независимо от их даты), которые можно выполнить в полной сумме, но не частично, в пределах остатка средств на Счете.

22. Банк при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту:

- подключенному к системе Enter.UniCredit и/или имеющему основную активированную и незаблокированную банковскую карту Банка (в том числе кредитную), информация об операциях по которой направляет Клиенту по системе SMS.UniCredit без дополнительного запроса; и

- подключенному к Enter.UniCredit (с опцией получения Сеансовых ключей через SMS-сообщение), и/или подключенному к системе SMS.UniCredit, с помощью которой Клиент поручил Банку предоставлять информацию по операциям с основной банковской картой Банка,

возможность получать денежные средства в рублях через систему быстрых платежей, оператором и расчетным центром которой является Банк России, а операционным и платежным клиринговым центром – АО «НСПК», с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона Клиента, сообщенного Банку:

- при подключении к системе Enter.UniCredit (с опцией получения Сеансовых ключей через SMS-сообщение);

- при подключении к системе SMS.UniCredit, с помощью которой Клиент поручил Банку предоставлять информацию по операциям с основной банковской картой Банка (в том числе кредитной);

- в отдельном заявлении Клиента поданному в Банк для указания идентификатора для зачисления денежных средств через систему быстрых платежей.

Клиент может оказаться от использования/восстановить использование вышеуказанного идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств подав соответствующее заявление в Банк.

Зачисление денежных средств по переводам через системы быстрых платежей производится по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя и иной информации о получателе средств по следующему правилу определения счета:

а) в первую очередь денежные средства зачисляются на счет в рублях, открытый для расчетов по операциям с активированной и незаблокированной дебетовой картой (открытой на имя и по заявлению Клиента) без установленного лимита овердрафта, который был открыт последним;

б) в случае отсутствия у Клиента вышеуказанной дебетовой карты денежные средства зачисляются на текущий счет в рублях (без ограничения режима использования) и/или на текущий счет «Клик» в рублях, который был открыт на имя Клиента последним;

в) в случае отсутствия у Клиента вышеуказанных дебетовых карт или текущего счета (без ограничения режима использования), денежные средства зачисляются на счет в рублях, открытый Клиенту в Банке для расчетов по операциям с дебетовой картой с установленным лимитом овердрафта, который был открыт последним;

г) в случае отсутствия у Клиента дебетовой карты и текущего счета без ограничения режима использования перевода денежные средства зачисляются на счет в рублях, открытый для расчетов по операциям с кредитной банковской картой, выпущенной на имя и по заявлению Клиента, последним.

При этом зачисление на текущий счет в соответствии с п. «б» выше производится Банком только в случае наличия на момент зачисления заключенного между Клиентом и Банком договора об использовании системы «Enter.UniCredit».

Информация о зачислении денежных средств, поступивших через систему быстрых платежей, доводится Банком до сведения Клиента через систему Enter.UniCredit и/или путем направления SMS-сообщения через систему SMS.UniCredit.

23. В случае обнаружения бесспорно ошибочной записи по кредитованию или дебетованию Счета Банк вправе производить соответствующее исправление путем дебетования или кредитования Счета без дополнительных распоряжений Клиента в порядке, установленном Банком. При этом в случае обнаружения бесспорно ошибочной записи по кредитованию Счета Банк имеет право списывать в порядке прямого дебетования ошибочно зачисленную сумму со Счета, а в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете - с других счетов Клиента в Банке, производя, при необходимости, конверсию по курсу Банка на дату списания, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку.

24. Залог прав по Договору Счета в пользу третьих лиц не допускается если соглашение об ином не достигнуто между Банком и Клиентом в письменной форме.

25. Договор Счета является бессрочным. Указанный договор может быть расторгнут, а Счет закрыт по письменному заявлению Клиента. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия средств на Счете или операций по нему свыше двух лет, уведомив об этом Клиента в письменной форме. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев с даты направления такого уведомления, при условии непоступления денежных средств на Счет. При отсутствии операций по Счету более двух лет Договор Счета также может быть расторгнут по соглашению сторон в порядке, предусмотренном ниже в настоящем пункте и действующим законодательством Российской Федерации. С этой целью Банк направляет Клиенту предложение о расторжении Договора Счета (оферту) одним из следующих способов по выбору Банка: по почте по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента, личным вручением в офисе Банка, путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, путем размещения в системе дистанционного банковского обслуживания «Enter.UniCredit». При непредоставлении Клиентом Банку отказа от расторжения Договора Счета в течение двух месяцев с даты направления Банком предложения, при отсутствии в течение указанного срока поступлений денежных средств на Счет и совершенных Клиентом операций по Счету, а также если предложение Банка о расторжении Договора Счета не было отозвано Банком в течение указанного выше срока, предложение Банка о расторжении Договора Счета (оферта) считается согласованным (акцептованным) Клиентом. Договор Счета расторгается по соглашению Сторон в вышеуказанном порядке по истечении двух месяцев с даты направления Банком предложения о

расторжении Договора Счета.

После закрытия Счета документы по Счету хранятся в Банке в течение 5 лет.

ЮниКредит Банк

Приложение №2
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц АО ЮниКредит Банком

Условия выпуска и использования международных банковских карт VISA /MASTERCARD/МИР

1. Настоящее Приложение №2 к Условиям комплексного обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком «Условия выпуска и использования международных банковских карт VISA/Mastercard/МИР» (далее – «Условия выпуска и использования карт») устанавливает правила выпуска и обслуживания Банком международных банковских карт Visa International Service Association (далее – «Visa») и/или Mastercard Europe SA (далее – «MasterCard») и/или платежной системы «Мир» (далее – «МИР»).

2. В целях выпуска международной банковской карты VISA и/или MasterCard и/или МИР на свое имя (далее – «Карта») Клиент подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление на выпуск международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР по форме, установленной Банком.

В зависимости от пожеланий Клиента, указанных в Заявлении на выпуск международной банковской карты VISA/MasterCard Банк, в случае принятия положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты, акцептует Заявление на выпуск международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР одним из следующих способов:

– если Клиент просит Банк открыть на его имя счет в целях использования для расчетов по операциям с Картой (далее – «Карточный счет»), Банк акцептует заявление путем открытия Карточного счета. В данном случае Договор выпуска и использования международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР является заключенным в дату открытия на имя Клиента Карточного счета.

- если Клиент просит Банк использовать в качестве Карточного счета ранее открытый на имя Клиента счет, Банк акцептует заявление путем выпуска Карты. В данном случае Договор выпуска и использования международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР является заключенным в дату выпуска на имя Клиента Карты.

3. В целях выпуска международной банковской карты VISA и/или MasterCard и/или МИР на имя иного лица (далее – «Дополнительной карты») Клиент подает в Банк Заявление на выпуск дополнительной международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР АО ЮниКредит Банк. Далее Карта и Дополнительная карта совместно именуются «Карты», а каждое из лиц, на имя которого они выпущены, именуется «Держатель».

4. Банк вправе выпустить/перевыпустить Карту, отличную от типа Карты, указанной в Заявлении на выпуск международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР. Подтверждением Клиента о согласии использовать выпущенную/перевыпущенную Карту, в том числе иного типа, чем указано в Заявлении на выпуск международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР, является факт получения Карты Клиентом или его представителем.

5. Одновременно с выпуском Карты/Дополнительной Карты Банк формирует ПИН (персональный идентификационный номер) – четырехзначное число, предназначенное для аутентификации Держателя при совершении операции по Карте с использованием банкоматов и электронных терминалов. ПИН выдается Клиенту Банком на бумажном носителе в запечатанном конверте или предоставляется с использованием специальных средств связи, в порядке, предусмотренном Приложением №4 к Условиям.

6. Перед началом использования Карту необходимо активировать в течение шести месяцев со дня её получения в Банке, произведя любую операцию с использованием ПИНа или с использованием специальных средств связи в порядке, установленном в Приложении № 4 к настоящим Условиям. После активации Карты с использованием специальных средств связи рекомендуется осуществить любую операцию с Картой в банкомате. Карты, не активированные Держателем, закрываются Банком до окончания их срока действия в первый день месяца, следующего за истечением шести календарных месяцев, отсчитываемых с даты выдачи Карты Банком.

7. Обработка персональных данных Держателя Дополнительной карты, которые сообщены Клиентом Банку в Заявлении на выпуск дополнительной международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР АО ЮниКредит Банк, а также будут сообщены Клиентом/Держателем Дополнительной карты впоследствии, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, осуществляется Банком с согласия Держателя Дополнительной карты, выраженного в Заявлении на выпуск дополнительной международной банковской карты VISA/MasterCard/МИР АО ЮниКредит Банк. Обработка производится в целях выпуска и обслуживания Дополнительной карты, рассмотрения возможности заключения договоров между Банком и Держателем Дополнительной карты в будущем и исполнения таких договоров, а также для целей маркетинговых исследований. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Дополнительной карты. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления в Банк, в этом случае Банк прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению не позднее чем через семьдесят пять лет с даты прекращения действия Дополнительной карты.

8. Во всем, что не урегулировано Условиями, применяются действующее законодательство Российской Федерации и правила VISA/MasterCard/МИР/ АО «Национальная система платежных карт».

9. Комиссия Банка за обслуживание Карты/Дополнительной Карты, списывается со Счета после активации и в дальнейшем за каждый следующий год обслуживания в соответствии с Тарифом, если иной порядок и периодичность не указан в Тарифе.

10. Каждая из Карт действительна до последнего дня указанного в ней месяца и года включительно.

11. Банк вправе:

11.1. отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или замене Карты/Дополнительной Карты по своему усмотрению и без указания причин.

11.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения на снятие наличных денежных средств с использованием Карты/Дополнительной Карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений доводится до Клиента аналогично изменениям в Условия.

11.3. блокировать Карту/Дополнительную Карту:

- при оспаривании Держателем какой-либо операции;
- при наличии у Банка подозрений в незаконном использовании Карты/Дополнительной Карты;
- при наличии у Банка подозрений, что операции с Картой совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных Условиями;
- при получении телефонного уведомления Держателя об утрате Карты/Дополнительной Карты и при отсутствии противоречий между именем Держателя, номером и сроком действия Карты/Дополнительной Карты, а также кодовым словом, названными Банку по телефону.
- в случае возникновения просроченной задолженности по любому из кредитных договоров, заключенных между Клиентом и Банком.
- при непредставлении Клиентом/Держателем в Банк документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства Российской Федерации, либо предоставления их с нарушением установленного срока.
- при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента/Держателя;
- при необходимости списания Банком денежных средств с Карточного счета без поручения или согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством (в том числе по исполнительным документам).
- при поступлении в Банк информации о включении Клиента/Держателя в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или о принятии в отношении Клиента/Держателя решения межведомственным координационным органом о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, или о включении в перечень физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН в соответствии с законодательством РФ,
- при закрытии Карточного счета или при совершения Клиентом или Банком действий, направленных на его закрытие.
- в случае получения Банком информации о применении в отношении Клиента/Держателя процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества).

При этом Банк вправе изъять Карту/Дополнительную Карту (за

исключением случая ее утраты).

Кроме того, Банк имеет право предпринимать любые действия по предотвращению незаконного использования Карты/Дополнительной Карты вплоть до ее изъятия до получения от Держателя подтверждения совершения им операций, отнесенных Банком к подозрительным.

11.4. уничтожить Карту/Дополнительную Карту без предварительного уведомления Клиента, если Клиент не обратился в Банк за получением Карты/Дополнительной Карты, по истечении 6 (шести) месяцев со дня её выпуска.

12. Клиент вправе отказаться от использования Карты/Дополнительной Карты до истечения срока ее действия, направив в Банк письменное уведомление. С момента получения указанного уведомления Банк блокирует Карту/Дополнительную Карту.

13. Клиент имеет право при условии согласия Банка перевыпустить Карту, в случае её утраты, порчи или иным причинам подав в Банк до 01 декабря 2026 года Заявление о перевыпуске банковской карты, в этом случае начиная с 01 мая 2026 года перевыпуск Карты будет осуществлен с изменением типа карты на дебетовую карту «Мир» с новым сроком действия. При этом перевыпуск Карт, выпущенных на имя несовершеннолетних Держателей или предусматривающих расчеты с Карточного счета, открытого в долларах США или евро, или по Заявлению о перевыпуске банковской карты, поданному в Банк 01 декабря 2026 года и позже, не осуществляется.

14. Карточный счет может быть открыт в рублях, долларах США или евро по выбору Клиента. На имя Клиента может быть открыт один Карточный счет для нескольких Карт или несколько Карточных счетов – по одному для каждой Карты. Выплата Банком процентов, начисленных на кредитовый остаток по Карточному счету, производится в установленном Банком порядке.

15. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете, могут быть использованы только для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты/Карт и/или исключительно с использованием аналога собственноручной подписи. Перечисление денежных средств с Карточного счета на другие счета, выдача наличных денежных средств с Карточного счета и иные операции по Карточному счету без использования Карты/Карт и/или аналога собственноручной подписи допускается по согласованию с Банком.

По требованию Клиента Банк предоставляет ему копии платежных документов, подтверждающих правильность списания денежных средств с Карточного счета.

16. Операции по Картам осуществляются в пределах остатка средств на Счете.

17. Не допускается использование Клиентом-резидентом РФ Карты для совершения операций, требующих согласно валютному законодательству РФ предварительного предоставления в Банк документов, обосновывающих проводимые валютные операции.

18. Если операция с использованием Карты/Дополнительной Карты совершена в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конверсионная операция при расчетах по указанной Карте/Дополнительной Карте осуществляется следующим образом:

- при совершении операции в рублях, долларах США или евро – по курсу Банка на день отражения суммы операции по Карточному счету;
- при совершении операции в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро - конверсия суммы операции в доллары США осуществляется по курсу VISA/MasterCard/МИР, а при совершении операций на территории Российской Федерации – в рубли Российской Федерации по курсу АО «Национальная система платежных карт», на день обработки ею операции. При последующем отражении сумм этих операций в долларах США или в рублях Российской Федерации по Карточному счету, конверсия осуществляется Банком по курсу Банка, установленному на день отражения суммы операции по Карточному счету.

19. Заявление о закрытии Карточного счета представляется Клиентом в Банк по форме Банка с приложением всех действующих Карт, для расчетов по операциям с которыми он был открыт, либо с приложением уведомления об утрате этих Карт. При несоблюдении Клиентом указанных условий Заявление о закрытии Карточного счета считается непредставленным. Одновременно с заявлением о закрытии Карточного счета Клиент представляет Банку поручение о перечислении остатка находящихся на нем денежных средств. Через 35 (тридцать пять) дней с даты представления в Банк заявления о закрытии Карточного счета при отсутствии по нему спорных платежей остаток числящихся на нем денежных средств перечисляется по указанным Клиентом реквизитам/выдается наличными, а Карточный счет закрывается.

20. Банк ежемесячно, в течение первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, формирует сведения об операциях, совершенных с использованием Карты/Дополнительной Карты (далее – «Сведения») за истекший календарный месяц. При отсутствии операций с использованием Карты/Дополнительной Карты Сведения не формируются.

Сведения могут быть выданы Клиенту при его личной явке в Банк либо, по запросу Клиента, направлены в электронном виде по открытым сетям, причем в последнем случае Банк не несет ответственности за работу операторов связи, а также за конфиденциальность информации, переданной в открытые сети. Сведения по Дополнительной Карте могут быть выданы Держателю Дополнительной Карты.

Сведения считаются подтвержденными, если Клиент/Держатель не представил свои замечания в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты документа.

21. Клиент обязан:

21.1. при совершении операций с использованием Карты соизмерять сумму планируемой операции таким образом, чтобы при последующем отражении суммы этой операции по счету для расчетов по операциям с Картой не допустить Несанкционированного овердрафта;

21.2. соблюдать общие правила совершения операций с использованием Карты, а именно:

а) проверять перед подписанием слипа или чека кассового терминала правильность следующих данных:

- сумму операции, указанную в графе “Итого/Total”;
- валюту операции;
- дату операции;
- номер Карты;
- название торгового/сервисного предприятия или банка.

При этом Клиент согласен с тем, что подписывая слип/чек, Клиент/Держатель признает правильность указанной в нем суммы.

б) получить после совершения операции одну копию оформленного чека/слипа;

в) при оформлении операции по оплате товаров и услуг, а также при получении наличных денежных средств в Банке или в обменном пункте с использованием Карты – предъявлять кассиру по его требованию паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также ввести по требованию кассира ПИН на специальной клавиатуре;

г) после оплаты товаров или услуг, получения наличных в Банке или в обменном пункте – убедиться, что Клиенту возвращена именно его Карта;

д) в случае удержания Карты банкоматом – обратиться в Информационный Центр Банка по телефону (7 - 495) 956-3636 (круглосуточно).

21.3. не допускать незаконного использования Карты, в том числе для оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством в стране Клиента/Держателя, и в этих целях:

- немедленно после получения Карты подписать ее на оборотной стороне шариковой ручкой;
- никому не передавать Карту;
- хранить в тайне ПИН;
- при получении ПИНа на бумажном носителе убедиться, что он передается в запечатанном конверте, не имеющем надрывов и повреждений, – в противном случае немедленно информировать об этом Банк;
- по получении ПИНа запомнить его и уничтожить листок, на котором он напечатан. Запись ПИНа, при необходимости, следует делать таким образом, чтобы никто не мог догадаться, что это – ПИН. Запись ПИНа следует хранить в защищенном месте отдельно от Карты;
- вводить ПИН таким образом, чтобы никто не мог видеть набираемых цифр;
- в случае утраты Карты или утраты секретности ПИНа немедленно обратиться в Банк для блокирования Карты;
- уничтожить Карту, разрезав ее на две части поперек магнитной полосы:
  - по окончании срока действия Карты;
  - по получении новой Карты взамен Карты, срок действия которой истекает в текущем месяце.

21.4. довести положения пунктов 21.2. и 21.3 Условий выпуска и использования карт до сведения Держателей Дополнительных Карт и требовать от них их соблюдения;

21.5. выплачивать Банку суммы:

- операций с использованием Карт;
- Штрафных процентов, начисленных Банком на Несанкционированный овердрафт по Карточному счету;
- расходов Банка, фактически произведенных в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты/Дополнительной Карты.

21.6. возвратить в Банк Карты, срок действия которых не истек:

- при отказе от использования Карт;
- при представлении в Банк заявления о перевыпуске Карты;
- при представлении в Банк заявления о закрытии Карточного счета;
- по требованию Банка.

При невозможности возврата Карты/Дополнительной Карты в Банк, Клиент должен представить в Банк письменное уведомление об утрате Карты/Дополнительной Карты. При этом Клиент оплачивает все расходы Банка по блокированию и изъятию Карты/Дополнительной Карты. В случае неполучения указанного уведомления Банк не несет ответственности за операции с использованием Карты/Дополнительной Карты. Дополнительная карта или письменное уведомление об утрате Дополнительной карты могут быть также приняты от Держателя Дополнительной Карты;

21.7. в случае утраты Карты/Дополнительной Карты и (или) ее несанкционированном использовании третьими лицами незамедлительно информировать об этом Банк по телефону круглосуточной службы Банка +7 (495) 956-3636 с целью блокировки Карты/Дополнительной Карты. Не позднее дня, следующего за днем обнаружения факта утраты, использования Карты/Дополнительной Карты без согласия Клиента/Держателя письменно сообщить об этом в Банк . До момента получения Банком этого письменного заявления Клиента/Держателя Клиент несет ответственность за операции с

использованием Карты/Дополнительной Карты;

21.8. незамедлительно информировать Банк об обнаружении Карты/Дополнительной Карты, ранее заявленной утраченной, не использовать ее и вернуть в Банк в течение 3-х рабочих дней с момента обнаружения;

21.9. сохранять все документы по операциям с Картой/Картами и предоставлять их в Банк по первому требованию последнего для урегулирования возможных разногласий, связанных с использованием Карты;

21.10. незамедлительно извещать Банк в письменной форме обо всех изменениях в своем статусе и статусе Держателя Дополнительной Карты (изменение гражданства, постоянного местонахождения, паспортных данных и пр.) и других данных и заявлений, которые он сообщил Банку при выпуске Карты/Дополнительной Карты.

22. Банк не несет ответственности за неуполномоченное использование ПИНа, а также за любые подлоги и злоупотребления при его использовании.

23. Держатель Карты/Дополнительной Карты имеют право получать информацию о текущем остатке по Карте/Дополнительной Карте с использованием системы «SMS.UniCredit» с учетом Условий банковского обслуживания с использованием специальных средств связи.

24. Подтверждения совершения операций с использованием Карты/Дополнительной Карты, информация об операциях, совершенных с использованием Карты/Дополнительной Карты, о блокировке Карты/Дополнительной Карты, направляются Банком Клиенту:

- путем размещения соответствующего сообщения в системе дистанционного банковского обслуживания «Enter.UniCredit», в случае заключения Клиентом и Банком договора об использовании системы «Enter.UniCredit», и считается полученной Клиентом в дату размещения Банком в указанной системе соответствующего сообщения;

- путем направления сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом при подключении к системе «SMS.UniCredit»;

- в Сведениях, формируемых и направляемых Клиенту согласно пункту 20 Условий выпуска и использования карт.

Клиент при получении от Банка информации о выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и блокировки Карты, подтверждает Банку возобновление обслуживания Карты через Информационный центр Банка, при условии идентификации и аутентификации Клиента в Информационном центре в порядке, установленном в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

25. Клиенту могут быть дополнительно оказаны услуги, начислены премиальные бонусы и/или предоставлены иные льготы в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и третьими лицами, о которых Банк проинформирует Клиента способами, которые он сочтет целесообразными. При этом Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, начислений и/или льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления.

26. В случае, если выпуск Карты предполагает оказание Клиенту дополнительных услуг третьими лицами (страховой компанией и т.п.), Клиент предоставляет Банку право и поручает ему сообщать соответствующим третьим лицам фамилию, имя, отчество Клиента, тип и номер Карты, срок действия Карты, а также иную информацию, необходимую третьим лицам для оказания услуг Клиенту. При этом в случае расторжения соглашения между Банками и этими лицами, Банк имеет право с даты расторжения соглашения прекратить передачу информации указанным лицам.

27. Клиент проинформирован и согласен с фактом аудиозаписи Банком всех телефонных переговоров между Клиентом/Держателем Дополнительной Карты и Банком.

28. Банк рассматривает заявления Клиента, связанные с оспариванием операций, совершенных с использованием Карты/Дополнительной Карты, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. При этом информация о результатах рассмотрения этого заявления предоставляется Клиенту по его запросу или в срок не позднее чем через 30 календарных дней со дня его получения Банком, а также не позднее чем через 60 календарных дней со дня получения Банком такого заявления в случае использования Карты/Дополнительной Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

ЮниКредит Банк

Приложение № 3
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц АО ЮниКредит Банком

Общие условия приема АО ЮниКредит Банк денежных средств физических лиц в банковские вклады

1. Настоящее Приложение №3 к Условиям комплексного обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком Общие условия приема АО ЮниКредит Банк денежных средств физических лиц в банковские вклады (далее «Общие условия приема вкладов») устанавливает правила приема АО ЮниКредит Банк денежных средств физических лиц в банковские вклады (депозиты).

2. Банк принимает денежные средства Клиента в российских рублях/иностранной валюте, находящиеся на Счетах Клиента в Банке, во вклады (депозиты) на основании договора банковского вклада (депозита). Виды и условия вкладов (депозитов) установлены «Условиями приема срочных вкладов физических лиц в АО ЮниКредит Банк», действующими в Банке на дату приема денежных средств во вклад (далее «Условия Приема Вкладов»). Вклады в пользу третьих лиц не принимаются.

3. В целях размещения в Банке вклада (депозита) Клиент лично либо через доверенное лицо подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление на размещение денежных средств во вклад (далее «Заявление на вклад») по форме, установленной Банком.

Вид вклада и его существенные условия (наименование валюты, сумма и срок вклада, процентная ставка), указанные Клиентом в Заявлении на вклад, должны быть предусмотрены Условиями Приема Вкладов. При этом должно соблюдаться соответствие между видом вклада и его существенными условиями, которое установлено в Условиях Приема Вкладов.

В том случае, если согласно Условиям Приема Вкладов одно или несколько существенных условий вклада определяются Банком и Клиентом при заключении договора вклада (депозита), Клиент до подачи Банку Заявления на вклад согласует эти условия с Банком по телефону.

Для заключения договора вклада Банк предоставляет Клиенту для рассмотрения Таблицу условий договора банковского вклада, которая должна быть им рассмотрена, подписана и представлена в Банк вместе с Заявлением на вклад. Заявление на вклад, составленное Клиентом с нарушением указанных в настоящем пункте требований, а также Заявление, представленное без подписания Таблицы условий договора банковского вклада, Банком к исполнению не принимается.

Подтверждением приема денежных средств во вклад является «Письмо-извещение о приеме вклада», которое оформляется Банком по установленной им форме и вручается Клиенту при его личной явке в Банк, однако не позже даты возврата вклада.

4. Сумма вклада может быть изменена (увеличена/уменьшена) Клиентом путем предоставления Банку «Заявления на изменение суммы вклада» по форме Банка в случае, если это предусмотрено в Условиях Приема Вкладов для соответствующего вида вклада.

Подтверждением изменения суммы вклада является «Письмо-извещение об изменении суммы вклада», которое оформляется и вручается Клиенту в порядке, установленном в пункте 3 Общих условий приема вкладов для Писем-извещений о приеме вклада.

Банк имеет право отказать Клиенту в зачислении денежных средств на счет по вкладу (депозиту) в случае наличия подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5. Инструкции Клиента об автоматическом размещении вклада на новый срок, содержащиеся в Заявлении на вклад, исполняются Банком по вкладам, в отношении которых в Условиях Приема Вклада предусмотрена возможность выдачи указанных инструкций. В случае прекращения приема Банком данного вида вклада, либо изменения срока размещения данного вида вклада, автоматическое размещение вклада на новый срок не производится.

6. Автоматическое размещение вклада на новый срок осуществляется по поручению Клиента на условиях и по ставкам, действующим в Банке на дату автоматического размещения. В случае, если на дату автоматического размещения Банком по Условиям Приема Вклада прекращен прием денежных средств в вид вклада, указанный в Заявлении на вклад, то Клиент выдачей инструкций об автоматическом размещении этого вклада на новый срок поручает Банку осуществить автоматическое размещение денежных средств во вклад с условиями, аналогичными условиям вида вклада, указанного в Заявлении на вклад (валюта вклада, срок вклада, минимальная сумма вклада, максимальная сумма вклада, порядок выплаты процентов, периодичность выплаты процентов, возможность пополнения вклада, возможность частичного изъятия вклада) при наличии такого вида вклада в Банке. При этом, при наличии в линейке вкладов Банка двух и более вкладов с аналогичными параметрами Клиент поручает Банку осуществить автоматическое размещение денежных средств во вклад с наибольшей процентной ставкой.

7. При отсутствии в линейке вкладов Банка вклада с условиями, аналогичными параметрам вида вклада, указанного в Заявлении на размещение денежных средств во вклад, Клиент поручает Банку осуществить автоматическое размещение денежных средств во вклад на условиях, отличных от вида вклада, указанного в Заявлении на размещение денежных средств во вклад, но не приводящих к ухудшающим параметрам вклада. При этом не рассматриваются, как условия, ухудшающие параметры вклада, следующие условия:

- предоставление возможности пополнения и/или частичного изъятия денежных средств со вклада,
- осуществление выплаты процентов с определенной периодичностью, в том числе путем причисления их к сумме вклада.

В случае отсутствия в Банке вклада, отвечающего вышеуказанным инструкциям Клиента, Клиент просит считать свое соответствующее поручение на автоматическое размещение денежных средств во вклад отозванным.

8. Все заявления, оформляемые в рамках Общих условий приема вкладов, могут быть направлены Клиентом в Банк на бумажном носителе в течение рабочего времени Банка, а также с использованием системы «Enter.UniCredit»,,в порядке, установленном Приложением №4 к Условиям.

При этом Заявления, оформляемые в рамках Общих условий приема вкладов, переданные в Банк в рабочий день не позднее 17 часов 00 минут (в пятницу и предпраздничные дни – не позднее 16 часов 00 минут) по местному времени для Заявлений, представленных на бумажных носителях, по московскому времени для Заявлений, переданных с использованием системы «Enter.UniCredit» в структурированном виде, исполняются Банком в день их представления. Заявления, переданные после указанного времени, в нерабочие праздничные и выходные дни, подлежат исполнению Банком на следующий рабочий день.

9. Если в соответствии с инструкциями Клиента в Заявлении на вклад, предусматривающем такую возможность, сумма вклада вместе с начисленными процентами после окончания срока его действия должна быть возвращена Клиенту наличными, вклад переоформляется во вклад до востребования в день окончания срока его действия.

В этом случае по истечении срока вклада сумма вклада вместе с начисленными процентами может быть выдана Клиенту наличными, либо переведена на Счет Клиента, открытый в Банке в валюте размещенного вклада. Безналичный перевод осуществляется на основании заполненного Клиентом заявления на перевод по форме Банка.

При этом комиссия за выдачу наличными суммы вклада и процентов с Клиента не взимается, а во всем остальном правоотношения сторон по договору счета, на котором размещен такой вклад, регулируются положениями Приложения №1 к Условиям, относящимися к Счету, номер которого указан Клиентом в Заявлении на вклад. Проценты по счету, на котором размещен вклад до востребования, выплачиваются по ставке, равной ставке по Счету в соответствующей валюте, но не меньше 0,001% годовых.

10. Проценты на вклад начисляются и выплачиваются Банком в размере и в порядке, предусмотренном Условиями Приема Вкладов.

Проценты на вклад начисляются с даты, следующей за датой размещения денежных средств во вклад до даты их возврата на Счет Клиента в Банке / выдачи средств наличными/переоформления вклада во вклад до востребования включительно.

Сумма процентов по вкладу рассчитывается на базе фактического количества календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

При досрочном истребовании суммы вклада проценты на вклад начисляются в размере, предусмотренном для Счета в соответствующей валюте, за время фактического нахождения денежных средств во вкладе, если иное не установлено Условиями Приема Вкладов.

11. В случае нарушения Клиентом Условий Приема Вкладов при частичном снятии денежных средств (снижения суммы вклада ниже минимальной суммы вклада, установленной для соответствующего вида вклада), договор вклада расторгается, сумма вклада зачисляется на Счет, проценты на вклад начисляются в размере, предусмотренном для Счетов в соответствующей валюте, за время фактического нахождения денежных средств во вкладе, если иное не установлено Условиями Приема Вкладов.

В случае перечисления суммы вклада по иным основаниям до даты окончания срока вклада (в том числе по исполнительным документам) остаток средств на счете по вклад должен быть не ниже минимальной суммы вклада, установленной Условиями Приема Вкладов на дату заключения договора вклада. Если в результате такого перечисления будет нарушено условие о минимальной сумме вклада, то договор вклада расторгается в порядке, указанном в предыдущем абзаце.

12. Клиент обязан обеспечить на Счете, указанном в Заявлении на вклад, наличие денежных средств, достаточных для исполнения Банком этого Заявления.

13. Клиент имеет право досрочно истребовать сумму вклада, уведомив об этом Банк в письменной форме путем выдачи Банку «Заявления на

досрочное истребование вклада» по форме Банка. Досрочно истребованная сумма вклада всегда зачисляется на Счет, с которого вклад был размещен.

14. Банк обязан:

а) по истечении срока вклада, в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении на вклад, вернуть сумму вклада вместе с начисленными процентами на Счет Клиента (по срочному вкладу с ежемесячной выплатой процентов сумма процентов, начисленных на дату истечения срока вклада, зачисляется Банком на счет для ежемесячных выплат, указанный Клиентом в Заявлении на вклад);

б) уплачивать проценты на вклад в размере и в порядке, установленном Условиями Приема Вкладов;

в) осуществлять расчет и удержание налога с дохода, полученного по вкладу, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

15. В случае зачисления излишне выплаченных сумм процентов Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание излишне выплаченных сумм процентов с любого счета Клиента в Банке, с произведением, при необходимости, конверсии денежных средств по курсу Банка на дату списания.

16. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возвратить остаток по вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

17. Банк вправе списывать с депозитного счета суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения.

18. Мультивалютный вклад - денежные средства, внесенные Клиентом в нескольких валютах на срочные депозиты. Мультивалютные вклады оформляются Банком с учетом особенностей, изложенных ниже в п.18.1. -18.4. Общих условий приема вкладов.

18.1. В рамках Мультивалютного вклада Клиенту одновременно открываются депозитные счета в валютах, предложенных Банком.

18.2. Клиент имеет возможность в течение срока вклада осуществлять конверсии по депозитным счетам, открытым в рамках одного Мультивалютного вклада, в пределах сумм, превышающих размеры неснижаемых остатков для каждого из депозитных счетов. Конверсия по депозитным счетам осуществляется по курсу Банка для операций по счетам физических лиц, установленному на день осуществления перевода. Клиент может осуществить неограниченное число конверсий по депозитным счетам, открытым в рамках одного Мультивалютного вклада.

18.3. Проценты на суммы Мультивалютного вклада начисляются по каждому из депозитных счетов. Проценты по Мультивалютному вкладу выплачиваются на счета Клиента в соответствующей валюте в зависимости от вида вклада по Условиям Приема Вкладов. В случае, если это предусмотрено Условиями Приема Вкладов, начисленные проценты с указанной в Условиях Приема Вкладов периодичностью причисляются к сумме вклада (капитализируются), увеличивая суммы депозитных счетов Мультивалютного вклада.

18.4. В случае нарушения Клиентом Условий Приема Вкладов при частичном снятии денежных средств - снижения суммы вклада ниже неснижаемого остатка любого из депозитных счетов Мультивалютного вклада:

- договор Мультивалютного вклада расторгается;
- суммы вклада зачисляются на Счета Клиента в соответствующей валюте;
- проценты на вклад начисляются в размере, предусмотренном для Счетов в соответствующей валюте.

19. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) Банком своих обязанностей по возврату вклада и/или уплаты суммы процентов, начисленных по вкладу, он уплачивает Клиенту по его письменной претензии неустойку за каждый день просрочки на сумму неисполненных обязательств:

- по вкладам в рублях - по ключевой ставке Банка России, действовавшей на дату неисполнения Банком указанных обязательств;
- по вкладам в валюте - по ставке LIBOR/EURIBOR («Базовая ставка»), действовавшей на дату неисполнения Банком указанных обязательств («Дата действия ставки»), увеличенной на 1% годовых.

Убытки сверх неустойки не возмещаются.

В случае, если:
- Базовая ставка не была опубликована для Даты действия ставки, и (или)
- администратор Базовой ставки объявлен неплатежеспособным (при этом не назначено новое лицо, администрирующее Базовую ставку), и (или)
- администратор такой ставки принимает решение о прекращении (постоянном или временном) расчета Базовой ставки (при этом не назначено новое лицо, администрирующее Базовую ставку), и (или)
- администратор принимает решение об изменении правил расчета Базовой ставки,

вместо Базовой ставки применяется ставка («Новая Базовая ставка»), которая является:
(a) официально установленной или рекомендуемой в качестве альтернативы для Базовой ставки:
(i) администратором Базовой ставки; или
(ii) любым Уполномоченным органом,
при этом если такая Новая Базовая ставка будет установлена или рекомендована лицами в соответствии с пунктами (i) и (ii) выше одновременно, то применению подлежит Новая Базовая ставка, установленная или рекомендованная согласно пункту (ii);
(b) общепринятой на международном или любом применимом внутреннем финансовом рынке как преемник Базовой ставки; или
(c) преемником Базовой ставки, который будет заменять Базовую ставку, установленную на Дату действия ставки.
«Уполномоченный орган» означает любой применимый центральный банк, регулятор или другой надзорный орган или их группу, или любую рабочую группу или комитет, спонсируемую, возглавляемую или созванную по требованию любым из перечисленных органов или Советом по финансовой стабильности (Financial Stability Board).
В случае если на Дату действия ставки значение Базовой ставки или Новой Базовой ставки меньше нуля, для целей настоящий Условий Базовая ставка считается равной нулю на соответствующую дату.

20. Банк имеет право расторгнуть договор вклада (депозита) на основании абзаца третьего пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

При расторжении договора вклада (депозита) по указанным в настоящем пункте основаниям Банк возвращает денежные средства на Счет Клиента, с которого был размещен вклад (депозит), вместе с суммой процентов, начисленных на сумму вклада (депозита) по ставке в соответствии с условиями расторгаемого договора вклада (депозита) за фактическое количество дней, в течение которых денежные средства находились на счете по вкладу.

В случае принятия Банком решения о расторжении договора вклада (депозита), предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Банк в письменной форме предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения путем личного вручения уведомления Клиенту при посещении им офиса Банка, направления уведомления по электронной почте (при этом уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки уведомления Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении).

ЮниКредит Банк

Приложение № 4
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц АО ЮниКредит Банком

Условия банковского обслуживания с использованием специальных средств связи

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение №4 к Условиям комплексного обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком «Условия банковского обслуживания с использованием специальных средств связи» устанавливает правила передачи Клиенту информации, связанной с предоставлением Клиенту услуг в соответствии с Договором, и приема от Клиента любых документов (в том числе поручений, распоряжений) с использованием специальных средств связи (далее соответственно «Услуги», «Информация», «Документы»). Оказание Услуг поддерживается специальными банковскими системами программного обеспечения (далее «Система», «Системы»), указанными в Условиях банковского обслуживания с использованием специальных средств связи.

1.2. Перечень Услуг устанавливается Банком в разрезе каждой Системы. Перечень Услуг может быть в любое время изменен Банком: расширен – с последующим извещением Клиента, сокращен – с предварительным извещением Клиента за 5 календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. В случае если сокращение Перечня Услуг вызвано изменением действующего законодательства, указанный срок может быть сокращен.

1.3. Банковское обслуживание Клиента с использованием специальных средств связи производится Банком в рамках правил, установленных Условиями в отношении соответствующих услуг, и не может служить основанием для отмены или изменения этих правил.

1.4. Клиент пользуется Услугами в строгом соответствии с Условиями и оплачивает Услуги согласно Тарифу.

1.5. Обмен Информацией и Документами осуществляется ежедневно 24 часа в сутки. Бесперебойное пользование Услугами гарантируется Банком в дни, являющиеся рабочими по законодательству Российской Федерации с 07 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин., в пятницу и в предпраздничные дни – до 18 час. 45 мин. по московскому времени.

1.6. Банк прекращает обслуживание Клиента с использованием системы «Enter.UniCredit» в случае, если Клиент не пользуется этой системой в течение 60 (шестьдесят) и более календарных дней, и при условии отсутствия у Клиента открытых в Банке текущих счетов по состоянию на дату прекращения обслуживания и в период 3 (трех) рабочих дней, предшествующих этой дате. При этом Договор об использовании системы «Enter.UniCredit» будет считаться расторгнутым в рабочий день, следующий за истечением 60 (шестидесяти) календарных дней с даты последней Идентификации и Аутентификации Клиента в системе «Enter.UniCredit» или в рабочий день, следующий за датой истечения 3 (трех) рабочих дней после закрытия последнего текущего счета Клиента в Банке (если Клиент открывал в Банке текущий счет), в зависимости от того, какой из указанных дней наступает позже. У Клиентов, текущие счета в Банке которых закрыты или отсутствуют по состоянию на 08 мая 2026 года, и которые на указанную дату не пользовались системой «Enter.UniCredit» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней и более, доступ в систему «Enter.UniCredit» прекращается Банком, а Договор об использовании системы «Enter.UniCredit» расторгается 12 мая 2026 года.

2. Термины и определения

2.1. Далее по тексту Условий банковского обслуживания с использованием специальных средств связи используются следующие термины:

2.1.1. *Аппаратное обеспечение* – программно-технические средства Клиента, необходимые для пользования Услугами с использованием специальных средств связи. Требования к Аппаратному обеспечению устанавливаются Условиями и Руководством пользователя соответствующей Системы.

2.1.2. *База данных Банка* – часть Системы, содержащая информацию о Клиенте, предназначенную для его Идентификации и Аутентификации.

2.1.3. *Аутентификация* – однозначное установление личности Клиента путем проверки Пароля, сообщенного Клиентом при обращении к соответствующей Системе, включающей проверку соответствия Пароля и Логина Клиента.

2.1.4. *Пароль* – последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином и обеспечивающая аутентификацию Клиента в соответствующей Системе.

2.1.5. *Идентификация* – проверка Системой факта регистрации в Базе данных Банка Логина, использованного Клиентом при обращении к Системе, а также установление принадлежности указанного Логина Клиенту.

2.1.6. *Логин* – уникальная последовательность символов, связанная с определенным Клиентом и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Базе данных Банка.

2.1.7. *Сеансовый Ключ* – разовый либо многоразовый пароль, используемый Клиентом для подтверждения Документа, передаваемого с помощью Системы. Сеансовый Ключ является аналогом собственноручной подписи Клиента и простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.1.8. *Средства доступа* – набор средств Идентификации и Аутентификации Клиента, а также подтверждения Клиентом Документа. Средства доступа включают в себя: Логин, Пароль, Сеансовые Ключи (если используются в соответствующей Системе).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязан:

3.1.1. обеспечивать надлежащую работу Систем и их соответствие Руководству Пользователя по соответствующей Системе (если Условиями предусмотрено издание Банком Руководства Пользователя соответствующей Системы);

3.1.2. производить за свой счет и в минимальные сроки все необходимые работы по восстановлению Системы в случае возникновения каких неисправностей (сбоев) в ее работе, исправлять ошибки в работе Системы, возникшие по вине Банка;

3.1.3. консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Систем.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. использовать для получения Услуг надлежащее и исправное Аппаратное обеспечение, как оно определено для соответствующей Системы, а также обеспечивать его техническое обслуживание. Аппаратное Обеспечение приобретается и устанавливается Клиентом за свой собственный счет;

3.2.2. обеспечить сохранность и тайну Средств доступа к Системам, а также их носителей;

3.2.3. обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в мобильном телефоне или планшетном компьютере, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки), а также другие данные, используемые для входа в программное обеспечение, предоставляющее возможность использования Систем и/или обеспечивающие возможность хранения Средств доступа), а также мобильных телефонов и планшетных компьютеров с установленным программным обеспечением с сохраненной информацией о Средствах доступа в недоступном для третьих лиц месте.

3.2.4. предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного использования Средств доступа и, если Условиями не установлено иное, незамедлительно проинформировать Банк об утрате их секретности в письменной форме. В случае, если Банк письменно извещен Клиентом об утрате секретности Средств доступа, Банк прекращает оказание Услуг, требующих использования утраченного Средства доступа, до урегулирования вопроса о его замене.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Системы, включая создание новых версий Систем и/или подсистем (при их наличии). В случае если такие изменения влекут за собой повышение требований к Аппаратному обеспечению Клиент должен быть уведомлен о изменениях не позднее, чем за 5 календарных дней до начала их применения. Уведомление производится любым способом, указанным в пункте 3.3.4 настоящих Условий банковского обслуживания с использованием специальных средств связи;

3.3.2. в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Руководство Пользователя (если применимо), с последующим извещением об этом Клиента;

3.3.3. в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по операциям с использованием Системы с последующим извещением Клиента.

3.3.4. доводить до сведения Клиента всю информацию о Системе путем ее размещения в клиентских залах Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.unicreditbank.ru, на интернет-сервере Системы (если применимо), либо иным способом, по усмотрению Банка. При этом Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента по истечении 3–х рабочих дней с даты ее размещения (включая день размещения);

3.3.5. отказать в приеме Документа и предоставлении Информации в случае, если Клиент не идентифицирован или не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Условиями, а также в случае, если операция, превышает лимит по операциям, установленный Банком.

3.3.6. блокировать доступ Клиента к Системе в случае нарушения

Клиентом Условий, включая отсутствие на Счетах Клиента денежных средств, достаточных для оплаты банковской комиссии.

3.3.7. ограничить прием Документов (отказывать в приеме), переданных Клиентом с использованием специальных средств связи, с предварительным уведомлением, в случае наличия признаков, указывающих на необычный характер операции (сделки) и возникновении подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

3.3.8. приостанавливать доступ Клиента к счёту с использованием специальных средств связи (блокировать доступ к Системе) в случае, если Клиентом проводились финансовые операции, несущие для Банка повышенные репутационные риски,, в том числе при регулярном проведении операций с признаками, указывающими на необычный характер операции (сделки) и возникновении подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

3.3.9. приостановить прием Документов Клиента (отказать в приеме) через специальные средства связи в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.3.10. ограничить прием Поручений (отказывать в приеме) в случаях отказа Клиента от предоставления запрошенных Банком в соответствии с Договором документов либо предоставления их с нарушением установленного срока.

3.3.11. блокировать средства доступа при возникновении подозрений в их незаконном использовании либо утрате их секретности.

3.3.12. Не направлять Клиенту Средства доступа, не принимать документы и не направлять Информацию с использованием системы «SMS.UniCredit» на номер мобильного телефона Клиента с момента получения от оператора сотовой связи информации о замене SIM-карты или данных, подтверждающих замену SIM-карты этого номера до момента получения Банком уведомления Клиента путем обращения в Информационный центр либо отделение Банка о замене SIM-карты номера мобильного телефона Клиента.

3.3.13. Размещать в Системе информацию о продуктах и услугах, предоставляемых Клиенту третьими лицами, при этом Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий и заверений в отношении таких услуг, а также их качества.

3.3.14. Приостанавливать использование Клиентом Системы в целях предотвращения перевода денежных средств без согласия Клиента до получения от Клиента подтверждения распоряжения о переводе денежных средств.

3.3.15. Блокировать доступ к Системе в случае при поступлении в Банк информации о включении Клиента в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или о принятии в отношении Клиента решения межведомственным координационным органом о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, или о включении в перечень физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН в соответствии с законодательством РФ.

3.3.16. Блокировать доступ к Системе в случае получения Банком информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества).

4. Ответственность сторон

4.1. Банк не несет ответственности:

- за какие-либо неполадки в работе Систем, вызванные обстоятельствами, от него не зависящими, как то: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки, отключение электроэнергии, сбои в работе телефонной связи и т.п., а также за невозможность использования Систем в связи с действиями органов государственной власти и управления.
- за неисправности функционирования системы связи или программного обеспечения третьей стороны, используемой при пользовании Услугами;
- за неисправности в функционировании аппаратного обеспечения, используемого Клиентом для получения Услуг, а также Системы на неисправном аппаратном обеспечении;
- за неуполномоченное использование Средств доступа – до получения письменного сообщения Клиента об утрате их секретности – если информация о них станет известной третьим лицам в результате их ненадлежащего хранения или использования Клиентом, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случаях подлогов и злоупотреблений;
- в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых Клиенту организациями-третьими лицами, даже если они оформлены с использованием Системы.

4.2. Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной стороной другой стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, подлежат возмещению виновной стороной.

4.3. Банк не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с пользованием Услугами, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами Российской Федерации или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Услугами;
- нарушением функционирования линий электросвязи или перебоями в снабжении электроэнергией;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
- каким-либо нарушением Клиентом настоящих Условий.

5. Порядок предоставления Услуг

5.1. Услуги предоставляются Клиенту при условии его Идентификации и Аутентификации в соответствующей Системе в установленном Условиями порядке.

5.2. Клиент имеет право передавать в Банк с использованием Системы отдельные виды Документов, предусмотренные соответствующей Системой. При этом передача в Банк Документов с использованием Системы предполагает выдачу Клиентом Банку всех реквизитов и информации, предусмотренной соответствующей формой Документа, установленной Банком. При этом понимается, что:

- все правила Банка, относящиеся к порядку заполнения реквизитов установленных Банком форм Документов, предоставляемых в бумажном виде, распространяются на Документы, передаваемые с использованием специальных средств связи;
- все дополнительные заявления и инструкции, содержащиеся в тексте установленной Банком формы Документа, подаваемого в Банк в бумажном виде, считаются сделанными/выданными Клиентом Банку надлежащим образом при передаче соответствующего Документа с использованием специальных средств связи.

5.3. Каждый Документ, направляемый в Банк, должен быть надлежащим образом подписан в порядке, установленном Условиями для соответствующей Системы.

5.4. Не разрешается использование Услуг для передачи платежных и иных поручений, к которым требуется, в соответствии с действующим порядком, приложение определенных документов. Исключением из настоящего правила являются случаи, когда указанные документы, по согласованию с Банком, представлены в Банк в предварительном порядке.

При этом Клиент, подключенный к системе “Enter.UniCredit”, может направлять по системе “Enter.UniCredit” документы, обосновывающие проводимые им валютные операции.. Указанные документы направляются в Банк в свободном формате (в виде электронного письма с прикрепленным файлом) и не требуют повторного представления их версий в Банк на бумажном носителе.

5.5. Каждая Информация и Документ, переданные посредством Системы, рассматриваются как рабочая (действительная) информация и как рабочий (действительный) документ.

5.6. В случаях, когда Документ не может быть принят либо исполнен Банком, информация об этом выдается Клиенту в порядке, предусмотренном Руководством Пользователя по соответствующей Системе.

5.7. Банк при выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, приостанавливает исполнение распоряжения, направленного через Систему, и информирует об этом Клиента, путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сообщенный им Банку в письменном виде и запрашивает у Клиент подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

Клиент при получении от Банка информации о выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, подтверждает Банку возобновление исполнения распоряжения и обслуживание в Системе, через Информационный центр Банка, при условии идентификации и аутентификации Клиента в Информационном центре Банка в порядке, установленном в разделе 6.5 настоящих Условий банковского обслуживания с использованием специальных средств связи.

Банк осуществляет возобновление исполнения распоряжений и обслуживание в Системе после получения от Клиента вышеуказанного подтверждения.

6. Специальные средства связи

6.1. Система «SMS.UniCredit»

6.1.1. Система «SMS.UniCredit» обеспечивает автоматизированное банковское обслуживание Клиента с использованием сотовой телефонной связи, при этом в качестве Аппаратного обеспечения Клиент использует свой мобильный телефон (далее «Мобильный Телефон»).

6.1.2. С использованием системы «SMS.UniCredit» Банк предоставляет Клиенту Информацию.

6.1.3. В целях использования системы «SMS.UniCredit» Клиент подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление на подключение к системе «SMS.UniCredit», по форме, установленной Банком.

6.1.4. Договор об использовании системы «SMS.UniCredit» считается заключенным в дату отправки Банком Клиенту первого сообщения по системе «SMS.UniCredit».

6.2. Банкомат

6.2.1. Держатель Карты имеет право на основании Договора передавать в Банк Документы и получать Информацию с использованием банкоматов Банка.

Держатель Карты, подключенный к системе «Enter.UniCredit» и системе «SMS.UniCredit» по Карте, с использованием мобильного приложения Банка "Mobile.UniCredit", как оно определено в Руководстве пользователя системы «Enter.UniCredit» (далее «Мобильное приложение»), имеет возможность передавать в Банк Документы и получать Информацию в отношении Карты посредством банкоматов Банка без применения Карты.

6.2.2. Идентификация Держателя Карты производится автоматизировано, путем проверки Карты или путем проверки одноразового логина Карты (далее – «ОЛК»), полученного Держателем Карты в Мобильном приложении в порядке, указанном в Руководстве пользователя системы «Enter.UniCredit».

6.2.3. Аутентификация Держателя Карты производится автоматизировано, путем проверки корректности ПИН, а в случае Идентификации Держателя Карты с помощью ОЛК - путем проверки корректности одноразового кода аутентификации (далее – «ОКА»), полученного Держателем Карты на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на подключение к системе «SMS.UniCredit» по Карте.

6.2.4. Подписание Документа, передаваемого с использованием банкомата, производится путем ввода ПИН, а в случае Идентификации Держателя Карты с помощью ОЛК – путем ввода ОКА (Сеансовый ключ). ПИН является многоразовым. ПИН предоставляется Держателю в порядке, установленном Приложением №2 к Условиям.

6.2.5. С использованием банкомата Клиент имеет право подавать Документы и получать Информацию, предусмотренные техническими возможностями банкомата.

В случае успешной Идентификации, Аутентификации с помощью ОЛК и ОКА Держатель Карты имеет возможность осуществлять операции с использованием банкомата в отношении той Карты, для которой был сгенерирован ОЛК, предусмотренные техническими возможностями банкомата, кроме возможности изменения ПИН Карты.

6.2.6. Подтверждением Идентификации, Аутентификации Клиента в Системе и подписания Документа Сеансовым ключом являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) в цифровой форме, хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

В случае Идентификации Держателя Карты с помощью ОЛК Банк не несет ответственности за неуполномоченное использование ОЛК и ОКА, а также за любые подлоги и злоупотребления при их использовании.
Держатель Карты обязан не допускать неуполномоченного использования ОЛК и ОКА и в этих целях:

- хранить в тайне ОЛК и ОКА, срок действия которых не истек;
- вводить ОЛК и ОКА таким образом, чтобы никто не мог видеть набираемых цифр;
- в случае утраты секретности ОЛК и ОКА, срок действия которых не истек, немедленно обратиться в Банк для блокирования Карты.

В случае несанкционированного использования ОЛК и ОКА третьими лицами незамедлительно информировать об этом Банк по телефону круглосуточной службы Банка +7 (495) 956-3636 с целью блокировки Карты. Не позднее дня, следующего за днем обнаружения несанкционированного использования Карты с применением ОЛК и ОКА, письменно сообщить об этом в Банк. До момента получения Банком этого письменного заявления Держателя Карты, Держатель Карты несет ответственность за операции с использованием Карты или ее реквизитов.

6.3. Система "Enter.UniCredit"

6.3.1. Система «Enter.UniCredit» обеспечивает банковское обслуживание Клиента через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием средств шифрования и состоит из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через указанную сеть.

6.3.2. С использованием системы «Enter.UniCredit» Банк предоставляет Клиенту Информацию и принимает Документы. Документы передаются в специальном формате (в структурированном виде), а при его отсутствии – в свободном формате (в виде письма).

6.3.3. В целях использования системы «Enter.UniCredit» Клиент лично подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление на подключение к системе «Enter.UniCredit», по форме, установленной Банком. Прием Банком заявлений на подключение к системе «Enter.UniCredit» от представителей Клиента, а также подключение к Системе «Enter.UniCredit» представителей Клиента не производится.

6.4.3.1. Клиенты, являющиеся держателями основной Карты с неистекшим сроком действия, или имеющие открытый в Банке текущий счет, имеют право подать заявление на подключение к системе «Enter.UniCredit» через сайт Банка в сети Интернет или в мобильном приложении Банка "Mobile.UniCredit", как оно определено в Руководстве пользователя системы «Enter.UniCredit» (далее «Мобильное приложение»), при наличии технической возможности пройти электронную регистрацию на этом сайте/в Мобильном приложении, при этом:
- в процессе электронной регистрации Клиент указывает реквизиты любой действующей Карты/Дополнительной карты, выпущенной Банком на имя Клиента, или номер текущего счета, открытого в Банке на имя клиента;
- заявление подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента, которым является цифровой код, направленный Банком в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сообщенный ранее Банку в письменном виде,
- в случае успешной проверки Банком корректности подписания клиентом заявления на подключение к системе «Enter.UniCredit» аналогом собственноручной подписи, Банком сообщаются клиенту Логин и Пароль, сформированные по согласованию с Клиентом на сайте Банка в сети Интернет/в Мобильном Приложении;
- Банк направляет Сеансовые ключи в виде текстовых сообщений на выбранный номер мобильного телефона Клиента, на который Банком был направлен цифровой код для подписания заявления.

6.3.4. Договор об использовании системы «Enter.UniCredit» считается заключенным в дату получения Клиентом Логина.

6.3.5. Банк формирует новый комплект Сеансовых Ключей по устному запросу Клиента и передает его Клиенту в 3-х дневный срок после соответствующего запроса Клиента.

6.3.6. Факт получения Клиентом Логина оформляется распиской в получении средств доступа к системе "Enter.UniCredit", которая, при подключении к системе "Enter.UniCredit" через сайт Банка в сети Интернет /Мобильное приложение, подписывается Клиентом путем ввода в специальное поле страницы сайта с информацией о Логине, Пароля к системе "Enter.UniCredit".

6.3.7. Пароль, Логин, Сеансовые Ключи считаются действующими с момента регистрации в Базе данных Банка до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

6.3.8. Клиент обязан при первом использовании системы «Enter.UniCredit» изменить Пароль, а затем менять его не реже одного раза в месяц. Кроме того, Клиент должен регулярно сверять Информацию с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого расхождения.

6.3.9. Порядок подписания Документов Сеансовым ключом регламентируется Руководством Пользователя системы «Enter.UniCredit». При этом Документ будет считаться подписанным простой электронной подписью, если предоставленный Банком Клиенту Сеансовый ключ совпадает с введенным Клиентом в Системе «Enter.UniCredit» Сеансовым ключом и срок действия последнего не истек.

6.3.10. Заявления на перевод по собственным счетам (в одной валюте) и заявление на проведение конверсии, а также платежные поручения для исполнения с использованием сервиса быстрых платежей в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (в том числе в оплату товаров (работ, услуг) по QR-коду), направленные в Банк через систему «Enter.UniCredit» для совершения разовых операций могут не требовать подтверждения Сеансовым Ключом и подписываться аналогом собственноручной подписью Клиента, подтверждением их составления и подлинности в этом случае, является одновременное использование Логина и Пароля Клиента. Указанные заявления принимаются Банком к исполнению при условии успешной идентификации и аутентификации Клиента в системе «Enter.UniCredit». При этом Клиент вправе отдельным заявлением, поданным в Банк в порядке, предусмотренном Руководством Пользователя системы «Enter.UniCredit», и акцептованным Банком, предусмотреть прием Банком вышеуказанных заявлений только в случае их подтверждения Клиентом Сеансовым ключом.

6.4. Информационный центр

6.4.1. Информационный центр Банка обеспечивает банковское обслуживание Клиента с использованием телефонной связи.

6.4.2. Клиенты, на основании Договора, имеют право использовать Информационный центр для установления ограничений возможности совершения операций с использованием Карты, получения Информации и передачи в Банк информации об утрате Карты, утрате секретности Средств доступа, поручения на отправку Средств доступа на номер мобильного телефона, сообщенного ранее Банку при подключении к системе «Enter.UniCredit», а также передачи в Банк некоторой иной информации, в соответствии с Условиями, после проведения Идентификации и Аутентификации. Клиент поручает Банку оказывать указанные услуги в отношении Дополнительной карты Держателю Дополнительной Карты.

6.4.3. Идентификация Клиента/Держателя Дополнительной карты производится сотрудником Контактного центра путем проверки сообщенной в целях Идентификации персональной информации Клиента/Держателя Дополнительной карты (ФИО, адрес места регистрации, иная информация) на соответствие зарегистрированной в Базе данных Банка.

6.4.4. Аутентификация Клиента/Держателя Дополнительной карты производится сотрудником Информационного центра путем проверки

корректности кодового слова, сообщенного в целях Аутентификации, кодовому слову, указанному Клиентом при открытии первого текущего счета/выпуске Карты/Дополнительной карты. Кодовое слово должно соответствовать следующим параметрам: содержать только буквы (только кириллица или только латинским алфавитом) или цифры, не должно содержать символы №,&,# и т.п.., не допускается кодовое слово, состоящее из нескольких слов.

6.4.5. Подтверждением Идентификации, Аутентификации Клиента являются аудиозаписи телефонных переговоров, хранящиеся в Банке. Клиент ознакомлен и согласен с фактом аудиозаписи всех телефонных переговоров между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и Банком. Указанные аудиозаписи предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

ЮниКредит Банк

Приложение № 5
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц АО ЮниКредит Банком

Условия предоставления в аренду индивидуальных банковских сейфов клиентам - физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение к Условиям комплексного обслуживания физических лиц АО ЮниКредит Банком Условия предоставления в аренду индивидуальных банковских сейфов клиентам – физическим лицам устанавливает правила предоставления Банком физическим лицам в аренду индивидуальных банковских сейфов (далее «Условия аренды сейфов»). Настоящие Условия аренды сейфов не регулируют отношения по аренде Сейфов, возникающие в связи с предоставлением Банком Клиенту кредита под залог недвижимости, а также отношения по аренде Сейфов с особыми условиями доступа.

1.2. В целях аренды Сейфа Арендатор подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление на аренду индивидуального банковского сейфа по форме, установленной Банком. Договор аренды индивидуального банковского сейфа (далее – «Договор аренды сейфа») считается заключенным с момента подписания Банком Заявления Клиента на аренду индивидуального банковского сейфа и действует до окончания срока аренды, указанного в заявлении.

1.3. За пользование Сейфом Арендатор уплачивает Банку Арендную плату, установленную «Тарифом комиссионного вознаграждения за предоставление в аренду индивидуальных банковских сейфов», действующим на дату заключения договора аренды индивидуального банковского сейфа, для запрошенных Арендатором условий аренды (далее «Арендная плата»).

1.4. Арендная плата уплачивается авансом за весь срок действия Договора аренды сейфа в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора аренды сейфа.

1.5. Сумма Арендной платы может быть внесена Арендатором наличными в кассу Банка либо перечислена с его счета в Банке или в другом банке.

1.6. Датой внесения Арендной платы в зависимости от способа оплаты является дата взноса в Банк наличных денежных средств или дата списания суммы Арендной платы со счета Арендатора в Банке, или дата зачисления средств на корреспондентский счет Банка в полном объеме.

1.7. Любое изменение в Договор аренды сейфа действительно при условии, что оно сделано в письменной форме и подписано всеми сторонами Договора аренды Сейфа.

1.8. Все сообщения, касающиеся Договора аренды сейфа передаются по адресу, указанному Арендатором в Заявлении на аренду индивидуального банковского сейфа.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Арендатор обязан:

2.1.1. выполнять требования должностных лиц Банка, сопровождающих его при посещении хранилища индивидуальных сейфов и пользовании Сейфом;

2.1.2. не хранить в Сейфе легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, радиоактивные и иные вещества и предметы, которые могут представлять собой угрозу для жизни и здоровья работников Банка и его посетителей, а также наркотические вещества, оружие, и другие предметы, хранение которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.3. обеспечить сохранность ключей от Сейфа и не изготовлять дубликат ключа;

2.1.4. при утрате ключа от Сейфа немедленно представить в Банк соответствующее письменное извещение;

2.1.5. не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения ключей и замка Сейфа, незамедлительно уведомляя Банк о любых неисправностях;

2.1.6. освободить Сейф не позднее последнего рабочего дня срока действия Договора аренды сейфа и вернуть Банку ключи от Сейфа;

2.1.7. возместить Банку убытки, возникшие в связи с нарушением Арендатором положений пп. 2.1.2 - 2.1.6 Условий аренды сейфов в течение 7 дней со дня получения соответствующего письменного требования Банка.

2.2. Арендатор имеет право:

2.2.1. помещать ценности в Сейф и изымать их из Сейфа вне контроля со стороны Банка, с учетом положений п. 2.4.1 Условий аренды сейфов;

2.2.2. пользоваться Сейфом лично или через уполномоченных лиц в порядке, установленном в настоящем пункте.

Предоставление Банком Арендатору ключей от Сейфа и доступа к Сейфу осуществляется при предъявлении Арендатором паспорта. Арендатор может предоставить право пользования Сейфом своему представителю путем выдачи последнему доверенности, определяющей действия, которые представитель может совершать в отношении Сейфа от имени Арендатора. Доверенность должна быть удостоверена нотариально или выписана в Банке и содержать номер Сейфа.

Доверенность на управление имуществом удостоверенная нотариально может служить основанием для пользования Сейфом Арендатора только при наличии в ней специальной оговорки о праве пользования Сейфом. Предоставление представителю доступа к Сейфу производится Банком по получении доверенности и при предъявлении представителем паспорта и ключа от Сейфа.

Арендатор или его доверенное лицо должны при получении доступа к Сейфу подтвердить дату и время пользования Сейфом, проставив свою подпись в листе посещений, составленном Банком.

2.3. Банк обязан:

2.3.1. предоставить Арендатору во временное пользование Сейф, а также выдать два ключа от Сейфа в день внесения Арендатором Арендной платы;

2.3.2. обеспечивать исправность Сейфа и сейфового оборудования;

2.3.3. устранить любую возникшую по вине Банка неисправность Сейфа и сейфового оборудования, полностью или частично препятствующую пользованию Сейфом, либо предоставить Арендатору в пользование другой аналогичный сейф в том же хранилище, а в случае невозможности - вернуть Арендатору Арендную плату пропорционально не наступившей части Срока аренды, установленного в п. 1.2. Условий аренды сейфов.

2.3.4. осуществлять контроль за доступом в хранилище индивидуальных банковских сейфов;

2.3.5. обеспечивать доступ Арендатора к Сейфу в рабочие дни, в часы работы хранилища индивидуальных банковских сейфов. Часы работы хранилища индивидуальных банковских сейфов доводятся до сведения Арендатора путем размещения информации в операционных залах Банка.

2.3.6. извещать Арендатора о закрытии филиала, переносе места расположения и т.д.

2.4. Банк имеет право:

2.4.1. осуществлять с помощью специального просвечивающего устройства специализированный (не прямой) досмотр вещей Арендатора (сумок, портфелей, кейсов, чемоданов, саквояжей, закрытых папок и т.п.), которые проносятся им с собой при посещении хранилища индивидуальных банковских сейфов, без вскрытия этих вещей, в целях возможного предотвращения внесения Арендатором в хранилище предметов, указанных в п. 2.1.2 Условий аренды сейфов.

2.4.2. потребовать от Арендатора предъявить к осмотру содержимое Сейфа при наличии у Банка оснований полагать, что Арендатор поместил в Сейф предметы, указанные в п. 2.1.2 Условий аренды сейфов (данные технических средств и приборов, результаты органолептического обследования Сейфа без его вскрытия). Арендатор предоставляет Банку право произвести вскрытие Сейфа в отсутствие Арендатора при неполучении от Арендатора ответа в течение 3-х рабочих дней с даты направления ему уведомления с требованием предъявить к осмотру содержимое Сейфа.

2.4.3. произвести вскрытие Сейфа в отсутствие Арендатора и изъять находящиеся в нем предметы вложения:

а) при наличии у Банка оснований полагать, что имущество, находящееся в Сейфе, является источником реальной угрозы безопасности Банка, его сотрудников и/или посетителей (возгорание, задымление, радиоактивное излучение, превышающее норму, и т.п.);

б) в случае, если при прекращении действия Договора аренды сейфа Арендатор в течение 30-ти календарных дней не освободит Сейф и/или не возвратит Банку ключи от Сейфа.

в) при наличии у Банка других веских оснований (закрытие филиала, перенос места расположения Сейфа и т.д.).

г) при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, которые могут привести или уже привели к физическому повреждению Сейфа/ содержимого Сейфа (возгорание, пожар, прорыв трубы водоснабжения, прорыв трубы канализации, попадание обломков беспилотных летательных аппаратов, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и другие факторы технического и физического риска), не относящихся к подпункту «а» настоящего пункта Условий.

Вскрытие Сейфа производится в присутствии не менее трех сотрудников Банка, назначенных приказом Председателя Правления Банка.

О факте вскрытия Сейфа составляется акт, который подписывается всеми присутствовавшими при вскрытии лицами. При наличии в Сейфе

каких-либо предметов производится их опись. Перечень имущества, указанный в описи, считается полным и исчерпывающим перечнем имущества, вложенного Арендатором в Сейф.

В случае невозможности определения рода, качества и/или типа имущества, находящегося в Сейфе Банк вправе привлечь независимого эксперта для определения качеств такого имущества.

Имущество Арендатора, изъятое Банком из Сейфа, хранится в Банке.

Арендатор предоставляет Банку право на уничтожение изъятого из Сейфа имущества в случае, если указанное имущество представляет собой источник реальной угрозы для безопасности Банка, его сотрудников и/или посетителей.

2.4.4. произвести замену Сейфа/замка Сейфа в случае утраты/повреждения Арендатором ключа от Сейфа, а также в случае, если Банку стало известно о наличии дубликата ключа от Сейфа;

2.4.5. покрыть свои убытки и затраты, связанные с имуществом, изъятым из Сейфа, в установленном законом Российской Федерации порядке по истечении одного года хранения изъятого из Сейфа имущества;

2.4.6. без дополнительного согласия Арендатора предпринимать любые действия, включая уничтожение, в отношении изъятого из Сейфа имущества в случае, если указанное имущество представляет собой источник реальной угрозы для безопасности Банка, его сотрудников и/или посетителей;

2.4.7. суммы убытков, возникших в связи с нарушением Арендатором обязанностей, предусмотренных п.п. 2.1.2 – 2.1.6. Условий аренды сейфов, а также иные суммы, предусмотренные Условиями аренды сейфов, подлежат возмещению Арендатором Банку в соответствии и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.8. отказаться от исполнения Договора аренды сейфа в одностороннем порядке при нарушении Арендатором своих обязательств по Договору аренды сейфа.

3. Ответственность сторон

3.1. За невыполнение обязательства по возврату ключа Арендатор уплачивает Банку штраф в размере, указанном в Заявлении на аренду индивидуального банковского сейфа.

3.2. Арендатор обязан возместить Банку суммы:

– убытков, возникших в связи с нарушением Арендатором обязанностей, предусмотренных п.п. 2.1.2. – 2.1.6. Условий аренды сейфов;

- иных сумм, предусмотренных Условиями аренды сейфов.

Указанные суммы подлежат уплате Арендатором на основании направляемого Банком требования с расчетом вышеуказанных сумм в срок, указанный в требовании.

3.3. Банк не несет ответственности за пользование Сейфом лицами, о прекращении полномочий которых на пользование Сейфом Арендатор не известил Банк.

3.4. Банк не несет ответственности за имущество, изъятое из Сейфа в соответствии с п. 2.4.3 Условий аренды сейфов.