

**ДОГОВОР**  
**ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**  
**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ “BUSINESS.ONLINE”**  
(для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей,  
не имеющих расчетных счетов в АО ЮниКредит Банке)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Акционерное общество «ЮниКредит Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 119034, г. Москва, Пречистенская наб., д. 9, в лице ....., действующего на основании ....., с одной стороны, и ....., именуемое в дальнейшем «Клиент», созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: ....., в лице ....., действующего на основании ....., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор** – настоящий «Договор об электронном документообороте с использованием системы “Business.Online” (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, не имеющих расчетных счетов в АО ЮниКредит Банке), устанавливающий в том числе, порядок дистанционного банковского обслуживания Клиента.

**Договор о банковских услугах** – договоры/соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, предусматривающие использование электронного документооборота при оказании Банком Клиенту соответствующих услуг, кроме договора (договоров) банковского счета в рублях и/или в иностранной валюте.

**Клиентское рабочее место** – программно-технические средства Клиента, необходимые для функционирования Клиентской части Системы.

**Клиентская часть Системы** – программное обеспечение, необходимое для осуществления обмена Электронными документами между Сторонами, предоставляемое Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

**Ключи** – ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи, как они определены в Федеральном законе от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Носитель Ключей** – персональный аппаратный криптопровайдер, предназначенный для хранения Ключей.

**Правила** – Правила электронного документооборота с использованием системы “Business.Online” (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, не имеющих расчетных счетов в АО ЮниКредит Банке, определяющие порядок использования Системы (Приложение № 1 к Договору).

**Система** – система класса «клиент - банк» “Business.Online”.

**СУЛ** – список лиц, уполномоченных на использование Системы, составленный Клиентом в соответствии с Приложением № 2 к Правилам.

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

**Электронный документ (ЭД)** – документ и/или информация в электронно-цифровой форме, передаваемые между Сторонами.

## **СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Стороны договорились осуществлять электронный документооборот с использованием Системы, в том числе, в целях исполнения Договоров о банковских услугах, в соответствии с положениями Договора и Правил.

**2.2.** Договор и Правила не затрагивают и не изменяют положения Договоров о банковских услугах, в том числе, но не исключительно, обязанность Клиента представлять Банку обязательную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ и правилами Банка. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные в Договоре.

**2.3.** Стороны могут совершать с использованием Системы любые сделки (заключать, изменять, расторгать договоры), в том числе выдавать доверенности (односторонние сделки). При этом двусторонние сделки заключаются путем направления одной из Сторон с использованием Системы или на бумажном носителе оферты, подписанной уполномоченными лицами, и акцептом ее другой Стороной путем направления подписанного уполномоченными лицами акцепта с использованием Системы или на бумажном носителе, либо совершения в срок, установленный для акцепта оферты, действий по выполнению указанных в ней условий.

В целях заключения сделок в рамках соответствующего Договора о банковских услугах Стороны вправе направлять друг другу сканированные копии документов (в том числе оферты и/или акцепта), подписанные электронной подписью уполномоченного лица Клиента/Банка.

Стороны признают, что заключение сделок способом, предусмотренным настоящим пунктом Договора, является соблюдением письменной формы сделок и не требует предоставления соответствующих документов, направленных с использованием Системы, на бумажных носителях.

Стороны также могут использовать Систему для передачи документов и информации, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством РФ, включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также валютное законодательство.

**2.4.** ЭД, подписанный в соответствии с Правилами, признается Сторонами документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью.

**2.5.** Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или соглашением Сторон, документы, переданные Клиенту в соответствии с условиями Договора в форме ЭД, не представляются впоследствии Банком Клиенту на бумажном носителе. Положение настоящего пункта является дополнением к соответствующим Договорам о банковских услугах.

## **СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Банк обязан:**

**3.1.1.** осуществить подключение Клиента к Системе в соответствии с Правилами;

**3.1.2.** после подключения Клиента к Системе:

- а) обеспечить работу Клиентской части Системы;
- б) производить за свой счет устранение сбоев в работе Клиентской части Системы, возникших по вине Банка;
- в) консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы;

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

г) обеспечить защиту от несанкционированного доступа к ЭД Банка и ЭД Клиента, полученным Банком;

д) прекратить действие Ключей при получении сообщения Клиента об утрате/компрометации ключа электронной подписи в порядке, установленном в Правилах.

**3.1.3.** приостановить использование Клиентом Системы, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. О таком приостановлении Клиент информируется с использованием Системы.

**3.1.4.** уведомлять Клиента в случае приостановления/прекращения оказания услуг по Договору в связи с нарушением Клиентом порядка использования Системы путем помещения соответствующего извещения в абонентский ящик Клиента в Банке в день такого приостановления/прекращения с указанием причины приостановления/прекращения.

## **3.2. Банк имеет право:**

**3.2.1.** в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, вносить изменения в:

- действующую версию Системы, включая создание ее новых версий;
- Правила и криптографические средства, используемые в Системе для защиты/шифрации данных, а также подтверждения подлинности и целостности ЭД.

Если какое-либо из изменений влечет за собой необходимость для Клиента модифицировать Клиентское рабочее место, Банк извещает Клиента о таком изменении за 30 (тридцать) календарных дней до начала его применения.

О внесенных изменениях Банк информирует Клиента посредством направления извещения в Системе. Актуальная версия Правил размещается на официальном сайте Банка.

Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты направления извещения в Системе (включая дату направления).

**3.2.2.** приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Клиентом положений пункта 3.3.6 Договора, а также положений Правил, регулирующих порядок использования Ключей, Средств доступа и Средств дополнительной идентификации;

**3.2.3.** приостановить прием ЭД Клиента (отказать в приеме) в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), либо предоставления их с нарушением установленного срока, а также в случае, если Клиентом проводились финансовые операции, несущие для Банка повышенные репутационные риски, в том числе при регулярном проведении операций с признаками, указывающими на необычный характер операции (сделки) и возникновении подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

**3.2.4.** приостановить прием ЭД Клиента (отказать в приеме) на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк в письменной форме предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения в срок не позднее пяти рабочих дней

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

со дня принятия соответствующего решения путем личного вручения уведомления представителю Клиента при посещении им Банка, направления уведомления по электронной почте (при этом уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки уведомления Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении);

**3.2.5.** требовать от Клиента представления документов и информации, необходимых для обеспечения Банком соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

**3.2.6.** отказать Клиенту в предоставлении услуг по Договору:

- в случае нарушения Клиентом положений Договора и/или Правил;
- в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;
- в случае если Клиентом проводились финансовые операции, несущие для Банка повышенные репутационные риски, в том числе при регулярном проведении операций с признаками, указывающими на необычный характер операции (сделки) и возникновении подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

**3.2.7.** приостановить прием ЭД/отказать в приеме ЭД Клиента, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании пункта 5 статьи 7.7 Федерального закона №115-ФЗ, отнесенного Банком и Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций. При этом Банк не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем применения вышеуказанных мер, информирует Клиента в установленном Банком порядке о приостановлении приема ЭД/отказе в приеме ЭД и об отнесении его Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций со ссылкой на критерии отнесения к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций, а также о наличии у Клиента права обратиться с заявлением об отсутствии оснований для применения к нему вышеуказанных мер и соответствующими документами/сведениями в межведомственную комиссию, указанную в пункте 13.5 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ.

### **3.3. Клиент обязан:**

**3.3.1.** использовать для работы с Системой надлежащее и исправное Клиентское рабочее место, а также обеспечить его техническое обслуживание в течение всего срока действия Договора;

**3.3.2.** устанавливать новые версии Клиентской части Системы, предлагаемые Банком, и осуществлять за свой счет модификации Клиентского рабочего места, необходимые для применения новых версий Клиентской части Системы;

**3.3.3.** использовать Носители Ключей, со встроенным аппаратным средством криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированные федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в области обеспечения безопасности и (или) технической защиты информации (ФСБ России и (или) ФСТЭК России), а также предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа к Носителям Ключей;

**3.3.4.** в соответствии с требованиями Правил поддерживать в актуальном состоянии список лиц, уполномоченных на использование Системы;

**3.3.5.** при утрате/компрометации ключа электронной подписи немедленно информировать об этом Банк по телефону и/ или письменно;

**3.3.6.** оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость услуг по Договору;

**3.3.7.** не передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору;

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

**3.3.8.** не производить декомпиляцию, модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программных средств других действий, нарушающих действующее законодательство РФ и Договор;

**3.3.9.** не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы;

**3.3.10.** осуществлять замену Ключей по окончании срока их действия, при этом прежние Ключи считаются недействительными с даты окончания срока их действия;

**3.3.11.** по требованию Банка осуществить замену Ключей до окончания срока их действия;

**3.3.12.** по требованию Банка представлять документы и информацию, необходимые для обновления идентификационных сведений в объеме и в сроки согласно законодательству Российской Федерации и требованиям Банка, до проведения в Банке операций и заключения Договора о банковских услугах с использованием Системы.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

**3.4.1.** передавать в Банк ЭД и получать от Банка ЭД, предусмотренные Системой, использовать другие сервисы, доступные в Системе, включая те из них, которые были реализованы в Системе после подписания Договора;

**3.4.2.** при наличии технических возможностей Системы, ограничить доступ к Системе путем представления в Банк заявки в соответствии с Правилами;

**3.4.3.** использовать дополнительные средства безопасности, предусмотренные в Системе, в порядке, установленном в Правилах;

**3.4.4.** менять параметры использования Системы, предусмотренные в Правилах.

#### **Статья 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость услуг по Договору определяется «Тарифом комиссионного вознаграждения за выполнение Акционерным обществом «ЮниКредит Банк» поручений клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Суммы, подлежащие оплате Клиентом согласно вышеуказанному Тарифу, на ежемесячной основе выплачиваются Банку не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

**4.2.** Суммы, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с настоящей Статьей, уплачиваются последним на счет Банка № \_\_\_\_\_ в Банке России, с указанием назначения платежа: «Оплата по договору об электронном документообороте с использованием системы «Business.Online» за период (месяц, год)».

#### **Статья 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в соответствии с положениями соответствующего Договора о банковских услугах.

**5.2.** Банк не несет ответственности:

- за неисправности в функционировании Клиентской части Системы на неисправном Клиентском рабочем месте;
- за надежность функционирования программного обеспечения или системы связи третьей стороны, используемых при работе с Системой;
- за несанкционированное использование Ключей, подлоги и злоупотребления при их использовании;

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

- за последствия использования Системы при заражении Клиентского рабочего места компьютерным вирусом;
- за неисполнение инструкций Клиента, выданных в заявках/СУЛ, в случае если эти документы оформлены с нарушением положений Договора и Правил.

**5.3.** Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, подлежат возмещению виновной Стороной.

**5.4.** Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием услугами по Договору, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами РФ или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Системой;
- нарушением функционирования связи или перебоями в снабжении электроэнергией;
- повреждением, поломкой или разрушением Клиентского рабочего места;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
- нарушением Клиентом Правил.

#### **СТАТЬЯ 6. ПРАВА НА КЛИЕНТСКУЮ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ**

Клиентская часть Системы передается Клиенту в пользование на срок действия Договора. При расторжении Договора Клиентская часть Системы, а также Носители Ключей, выданные Клиенту Банком, должны быть возвращены Банку или уничтожены.

#### **СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с Договором, решаются Сторонами в претензионном порядке. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

#### **СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты вступления в силу. По истечении указанного срока Договор автоматически пролонгируется на каждые последующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не уведомит другую в письменной форме о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения срока его действия.

**8.2.** Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Уведомление о расторжении может быть представлено на бумажном носителе либо направлено с использованием Системы.

**8.3.** Договор прекращает свое действие в случае заключения Сторонами «Договора об электронном документообороте с использованием системы "Business.Online"», предусматривающего электронный документооборот с использованием Системы в целях исполнения договора банковского счета.

#### **СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** В случае обработки, включая передачу Сторонами друг другу для цели исполнения Договора, персональных данных (любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)) субъектов персональных данных – физических лиц (включая работников, клиентов, представителей Сторон и других лиц, за исключением лиц, чьи персональные данные

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

обрабатываются на иных основаниях, включая требования законодательства Российской Федерации), Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах:

1. Необходимые согласия субъектов персональных данных, позволяющие осуществлять обработку, включая передачу их персональных данных другой Стороне и в том числе в применимых случаях – трансграничную передачу персональных данных, для целей исполнения Договора, взаимодействия с контрагентами по Договору, предварительно получены соответствующей Стороной в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) и иным применимым законодательством Российской Федерации.

При передаче в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных по смыслу ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, передающая Сторона обязуется получить необходимые согласия в соответствии со ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. В случае получения запросов надзорных органов каждая из Сторон обязуется по запросу другой Стороны в разумный срок, но не позднее 10 рабочих дней с даты получения такого запроса от Стороны, предоставлять доказательства правомерности осуществления обработки персональных данных соответствующей Стороной.

3. Конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных в ходе исполнения Договора, обеспечиваются соответствующей получающей Стороной.

4. При исполнении Договора Стороны не будут осуществлять распространение персональных данных по смыслу Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Если необходимо для целей и в объеме, определенных Договором, в том числе в случаях, если одна из Сторон совершает определенные юридические действия от имени и за счет другой Стороны, определяющей цели обработки и/или объем обрабатываемых персональных данных, Стороны обязуются заключить соглашение о поручении обработки персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

**9.2.** Несмотря на любую обязанность, обязательство или договоренность в отношении конфиденциальности информации, каждая сторона Договора вправе передавать любую информацию, полученную ею и (или) касающуюся другой стороны Договора, своим акционерам, аффилированным лицам, консультантам и ИТ-провайдерам при условии, что передающая сторона удостоверилась, что такие аффилированные лица, консультанты и ИТ-провайдеры соблюдают необходимые меры по обеспечению конфиденциальности. Передающая сторона обязана установить и обеспечить установление ее акционерами, аффилированными лицами, консультантами и ИТ-провайдерами необходимого уровня конфиденциальности и безопасности информации, полученной ими на основании Договора.

**9.3.** Любое изменение и дополнение к Договору действительно, если оно сделано в письменной форме и подписано уполномоченными должностными лицами Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1 Договора.

**9.4.** Любые заявки и/или документы, представляемые Клиентом в Банк в рамках Договора, должны быть подписаны единоличным исполнительным органом Клиента или иным уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих его полномочия (если такие документы не были представлены в Банк ранее), если Договором или Правилами прямо не предусмотрено иное.

**9.5.** Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

## **СТАТЬЯ 10. АДРЕСА СТОРОН**

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

**БАНК:** Акционерное общество  
«ЮниКредит Банк»

119034, г. Москва, Пречистенская наб., д.  
9

**От имени и по поручению**

Акционерного общества  
«ЮниКредит Банк»

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

М.П.

**КЛИЕНТ:**

\_\_\_\_\_  
**Адрес**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**От имени и по поручению**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

М.П.

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_