

**ДОГОВОР №**

**ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ “BUSINESS.ONLINE”**  
(для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Акционерное общество «ЮниКредит Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 119034, г. Москва, Пречистенская наб., д. 9, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор** – настоящий «Договор об электронном документообороте с использованием системы “Business.Online” (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей), устанавливающий в том числе, порядок дистанционного банковского обслуживания Клиента.

**Договор о банковских услугах** – договор (договоры) банковского счета в рублях и/или в иностранной валюте, а также любые другие договоры, соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, предусматривающие использование электронного документооборота при оказании Банком Клиенту соответствующих услуг.

**Клиентское рабочее место** – программно-технические средства Клиента, необходимые для функционирования Клиентской части Системы.

**Клиентская часть Системы** – программное обеспечение, необходимое для осуществления обмена Электронными документами между Сторонами, предоставляемое Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

**Ключи** – ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи, как они определены в Федеральном законе от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Носитель Ключей** – персональный аппаратный криптопровайдер, предназначенный для хранения Ключей.

**Правила** – Правила электронного документооборота с использованием системы “Business.Online” (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей), определяющие порядок использования Системы (Приложение № 1 к Договору).

**Система** – система класса «клиент-банк» “Business.Online”.

**СУЛ** – список лиц, уполномоченных на использование Системы, составленный Клиентом в соответствии с Приложением № 2 к Правилам.

**Электронный документ (ЭД)** – документ и/или информация в электронно-цифровой форме, передаваемые между Сторонами.

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

## **СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Стороны договорились осуществлять электронный документооборот с использованием Системы, в том числе, в целях исполнения Договоров о банковских услугах, в соответствии с положениями Договора и Правил.

**2.2.** Договор и Правила не затрагивают и не изменяют положения Договоров о банковских услугах, в том числе, но не исключительно, действующие банковские правила о порядке ведения счетов Клиента в Банке, режимы этих счетов, порядок совершения по ним операций, включая обязанность Клиента представлять Банку информацию, необходимую для исполнения функций агента валютного контроля, а также иную обязательную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ и правилами Банка. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные в Договоре.

**2.3.** Стороны могут совершать с использованием Системы любые сделки (заключать, изменять, расторгать договоры), в том числе выдавать доверенности (односторонние сделки). При этом двусторонние сделки заключаются путем направления одной из Сторон с использованием Системы или на бумажном носителе оферты, подписанной уполномоченными лицами, и акцептом ее другой Стороной путем направления подписанного уполномоченными лицами акцепта с использованием Системы или на бумажном носителе, либо совершения в срок, установленный для акцепта оферты, действий по выполнению указанных в ней условий.

В целях заключения сделок в рамках соответствующего Договора о банковских услугах Стороны вправе направлять друг другу сканированные копии документов (в том числе оферты и/или акцепта), подписанные электронной подписью уполномоченного лица Клиента/Банка.

Стороны признают, что заключение сделок способом, предусмотренным настоящим пунктом Договора, является соблюдением письменной формы сделок и не требует предоставления соответствующих документов, направленных с использованием Системы, на бумажных носителях.

Стороны также могут использовать Систему для передачи документов и информации, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством РФ, включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также валютное законодательство.

**2.4.** ЭД, подписанный в соответствии с Правилами, признается Сторонами документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью.

**2.5.** Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или соглашением Сторон, документы, переданные Клиенту в соответствии с условиями Договора в форме ЭД, не представляются впоследствии Банком Клиенту на бумажном носителе. Положение настоящего пункта является дополнением к соответствующим Договорам о банковских услугах.

## **СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Банк обязан:**

**3.1.1.** осуществить подключение Клиента к Системе в соответствии с Правилами;

**3.1.2.** после подключения Клиента к Системе:

- а) обеспечить работу Клиентской части Системы;
- б) производить за свой счет устранение сбоев в работе Клиентской части Системы, возникших по вине Банка;
- в) консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы;
- г) обеспечить защиту от несанкционированного доступа к ЭД Банка и ЭД Клиента, полученным Банком;

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

д) прекратить действие Ключей при получении сообщения Клиента об утрате/компрометации ключа электронной подписи в порядке, установленном в Правилах.

**3.1.3.** приостановить использование Клиентом Системы, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. О таком приостановлении Клиент информируется с использованием Системы.

**3.1.4.** уведомлять Клиента в случае приостановления/прекращения оказания услуг по Договору в связи с нарушением Клиентом порядка использования Системы путем помещения соответствующего извещения в абонентский ящик Клиента в Банке в день такого приостановления/прекращения с указанием причины приостановления/прекращения.

## **3.2. Банк имеет право:**

**3.2.1.** в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, вносить изменения в:

- действующую версию Системы, включая создание ее новых версий;
- Правила и криптографические средства, используемые в Системе для защиты/шифрации данных, а также подтверждения подлинности и целостности ЭД.

Если какое-либо из изменений влечет за собой необходимость для Клиента модифицировать Клиентское рабочее место, Банк извещает Клиента о таком изменении за 30 (тридцать) календарных дней до начала его применения.

О внесенных изменениях Банк информирует Клиента посредством направления извещения в Системе. Актуальная версия Правил размещается на официальном сайте Банка.

Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты направления извещения в Системе (включая дату направления).

**3.2.2.** приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Клиентом положений пункта 3.3.6 Договора, а также положений Правил, регулирующих порядок использования Ключей, Средств доступа и Средств дополнительной идентификации.

**3.2.3.** приостановить прием ЭД Клиента (отказать в приеме) в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), либо предоставления их с нарушением установленного срока, а также в случае, если Клиентом проводились финансовые операции, несущие для Банка повышенные репутационные риски, в том числе при регулярном проведении операций с признаками, указывающими на необычный характер операции (сделки) и возникновении подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

**3.2.4.** приостановить прием ЭД Клиента (отказать в приеме) на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк в письменной форме предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения путем личного вручения уведомления представителю Клиента при посещении им Банка, направления уведомления по электронной почте (при этом уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки уведомления

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении);

**3.2.5.** требовать от Клиента представления документов и информации, необходимых для обеспечения Банком соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

**3.2.6.** отказать Клиенту в предоставлении услуг по Договору:

- в случае нарушения Клиентом положений Договора и/или Правил;
- в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;
- при отсутствии операций по расчетным счетам Клиента в Банке, за исключением операций по списанию Банком сумм комиссий, в течение трех месяцев;
- в случае если Клиентом проводились финансовые операции, несущие для Банка повышенные репутационные риски, в том числе при регулярном проведении операций с признаками, указывающими на необычный характер операции (сделки) и возникновении подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

**3.2.7.** приостановить прием ЭД/отказать в приеме ЭД Клиента, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании пункта 5 статьи 7.7 Федерального закона №115-ФЗ, отнесенного Банком и Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций. При этом Банк не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем применения вышеуказанных мер, информирует Клиента в установленном Банком порядке о приостановлении приема ЭД/отказе в приеме ЭД и об отнесении его Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций со ссылкой на критерии отнесения к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций, а также о наличии у Клиента права обратиться с заявлением об отсутствии оснований для применения к нему вышеуказанных мер и соответствующими документами/сведениями в межведомственную комиссию, указанную в пункте 13.5 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ.

### **3.3. Клиент обязан:**

**3.3.1.** использовать для работы с Системой надлежащее и исправное Клиентское рабочее место, а также обеспечить его техническое обслуживание в течение всего срока действия Договора;

**3.3.2.** устанавливать новые версии Клиентской части Системы, предлагаемые Банком, и осуществлять за свой счет модификации Клиентского рабочего места, необходимые для применения новых версий Клиентской части Системы;

**3.3.3.** использовать Носители Ключей, со встроенным аппаратным средством криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированные федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в области обеспечения безопасности и (или) технической защиты информации (ФСБ России и (или) ФСТЭК России), а также предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа к Носителям Ключей;

**3.3.4.** в соответствии с требованиями Правил поддерживать в актуальном состоянии список лиц, уполномоченных на использование Системы;

**3.3.5.** при утрате/компрометации ключа электронной подписи немедленно информировать об этом Банк по телефону и/ или письменно;

**3.3.6.** оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость услуг по Договору;

**3.3.7.** не передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору;

**3.3.8.** не производить декомпиляцию, модификацию программных средств, не совершать

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

относительно указанных программных средств других действий, нарушающих действующее законодательство РФ и Договор;

**3.3.9.** не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы;

**3.3.10.** осуществлять замену Ключей по окончании срока их действия, при этом прежние Ключи считаются недействительными с даты окончания срока их действия;

**3.3.11.** по требованию Банка осуществить замену Ключей до окончания срока их действия;

**3.3.12.** по требованию Банка представлять документы и информацию, необходимые для обновления идентификационных сведений в объеме и в сроки согласно законодательству Российской Федерации и требованиям Банка, до проведения в Банке операций и заключения Договора о банковских услугах с использованием Системы.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

**3.4.1.** передавать в Банк ЭД и получать от Банка ЭД, предусмотренные Системой, использовать другие сервисы, доступные в Системе, включая те из них, которые были реализованы в Системе после подписания Договора;

**3.4.2.** при наличии технических возможностей Системы, ограничить доступ к Системе путем представления в Банк заявки в соответствии с Правилами;

**3.4.3.** использовать дополнительные средства безопасности, предусмотренные в Системе, в порядке, установленном в Правилах;

**3.4.4.** менять параметры использования Системы, предусмотренные в Правилах.

### **СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость услуг по Договору определяется «Тарифом комиссионного вознаграждения за выполнение Акционерным обществом «ЮниКредит Банк» поручений клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

**4.2.** Суммы, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с п. 4.1 Договора, списываются Банком без дополнительных инструкций Клиента с его расчетного счета № \_\_\_\_\_ (прямое дебетование) в последний рабочий день каждого месяца, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку.

**4.3.** В случае если денежных средств на счете, указанном выше в п. 4.2 Договора, недостаточно для оплаты стоимости услуг, а также в случае невозможности списания с него денежных средств, Клиент настоящим дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку осуществлять списание недостающей суммы с любого другого расчетного счета Клиента в Банке, при необходимости осуществляя конверсию по курсу Банка России на дату списания.

**4.4.** Стороны договариваются, что положения ст. 4 Договора о списании без дополнительных инструкций Клиента надлежащим образом дополняют договоры всех расчетных счетов Клиента в Банке.

### **СТАТЬЯ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в соответствии с положениями соответствующего Договора о банковских услугах.

**5.2.** Банк не несет ответственности:

- за неисправности в функционировании Клиентской части Системы на неисправном Клиентском рабочем месте;
- за надежность функционирования программного обеспечения или системы связи третьей стороны, используемых при работе с Системой;
- за несанкционированное использование Ключей, подлоги и злоупотребления при их использовании;

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

- за последствия использования Системы при заражении Клиентского рабочего места компьютерным вирусом;
- за неисполнение инструкций Клиента, выданных в заявках/СУЛ, в случае если эти документы оформлены с нарушением положений Договора и Правил.

**5.3.** Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, подлежат возмещению виновной Стороной.

**5.4.** Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием услугами по Договору, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами РФ или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Системой;
- нарушением функционирования связи или перебоями в снабжении электроэнергией;
- повреждением, поломкой или разрушением Клиентского рабочего места;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
- нарушением Клиентом Правил.

#### **СТАТЬЯ 6. ПРАВА НА КЛИЕНТСКУЮ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ**

Клиентская часть Системы передается Клиенту в пользование на срок действия Договора. При расторжении Договора Клиентская часть Системы, а также Носители Ключей, выданные Клиенту Банком, должны быть возвращены Банку или уничтожены.

#### **СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с Договором, решаются Сторонами в претензионном порядке. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

#### **СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты вступления в силу. По истечении указанного срока Договор автоматически пролонгируется на каждые последующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не уведомит другую в письменной форме о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения срока его действия.

**8.2.** Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Уведомление о расторжении может быть представлено на бумажном носителе либо направлено с использованием Системы.

**8.3.** Договор прекращает свое действие в случае расторжения всех договоров расчетного счета, заключенных между Сторонами.

#### **СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** В случае обработки, включая передачу Сторонами друг другу для цели исполнения Договора, персональных данных (любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)) субъектов персональных данных – физических лиц (включая работников, клиентов, представителей Сторон и других лиц, за исключением лиц, чьи персональные данные обрабатываются на иных основаниях, включая требования законодательства Российской Федерации), Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах:

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

1. Необходимые согласия субъектов персональных данных, позволяющие осуществлять обработку, включая передачу их персональных данных другой Стороне и в том числе в применимых случаях – трансграничную передачу персональных данных, для целей исполнения Договора, взаимодействия с контрагентами по Договору, предварительно получены соответствующей Стороной в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) и иным применимым законодательством Российской Федерации.

При передаче в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных по смыслу ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, передающая Сторона обязуется получить необходимые согласия в соответствии со ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. В случае получения запросов надзорных органов каждая из Сторон обязуется по запросу другой Стороны в разумный срок, но не позднее 10 рабочих дней с даты получения такого запроса от Стороны, предоставлять доказательства правомерности осуществления обработки персональных данных соответствующей Стороной.

3. Конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных в ходе исполнения Договора, обеспечиваются соответствующей получающей Стороной.

4. При исполнении Договора Стороны не будут осуществлять распространение персональных данных по смыслу Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Если необходимо для целей и в объеме, определенных Договором, в том числе в случаях, если одна из Сторон совершает определенные юридические действия от имени и за счет другой Стороны, определяющей цели обработки и/или объем обрабатываемых персональных данных, Стороны обязуются заключить соглашение о поручении обработки персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

**9.2.** Несмотря на любую обязанность, обязательство или договоренность в отношении конфиденциальности информации, каждая сторона Договора вправе передавать любую информацию, полученную ею и (или) касающуюся другой стороны Договора, своим акционерам, аффилированным лицам, консультантам и ИТ-провайдерам при условии, что передающая сторона удостоверилась, что такие аффилированные лица, консультанты и ИТ-провайдеры соблюдают необходимые меры по обеспечению конфиденциальности. Передающая сторона обязана установить и обеспечить установление ее акционерами, аффилированными лицами, консультантами и ИТ-провайдерами необходимого уровня конфиденциальности и безопасности информации, полученной ими на основании Договора.

**9.3.** Любое изменение и дополнение к Договору действительно, если оно сделано в письменной форме и подписано уполномоченными должностными лицами Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1 Договора.

**9.4.** Любые заявки и/или документы, представляемые Клиентом в Банк в рамках Договора, должны быть подписаны единоличным исполнительным органом Клиента или иным уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих его полномочия (если такие документы не были представлены в Банк ранее), если Договором или Правилами прямо не предусмотрено иное.

**9.5.** Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

## **СТАТЬЯ 10. АДРЕСА СТОРОН**

**БАНК:** Акционерное общество  
«ЮниКредит Банк»

119034, г. Москва, Пречистенская наб., д.  
9

**КЛИЕНТ:**

**Адрес**

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_

**От имени и по поручению**

Акционерного общества  
«ЮниКредит Банк»

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

М.П.

**От имени и по поручению**

\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

М.П.

От имени Банка \_\_\_\_\_

От имени Клиента \_\_\_\_\_