

## Условия электронного документооборота с использованием системы «Business.Online»

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – подтверждение ЭД с использованием Одноразового пароля.

**Банк** - Акционерное общество «ЮниКредит Банк».

**Владелец ЭП** – Уполномоченное лицо, наделенное правом подписи ЭД от имени Клиента.

**Встроенный бланк** – структурированная форма ЭД, предусмотренная в Системе для формирования и передачи ЭД Клиента.

**Договор ЭДО** – Договор об электронном документообороте с использованием системы «Business.Online», устанавливающий, в том числе, порядок дистанционного банковского обслуживания Клиента.

**Документы ВК** – ЭД, необходимые для целей осуществления валютного контроля.

**Документы ЗП** – ЭД раздела «Зарплатный проект».

**Договор о банковских услугах** – договор (договоры) банковского счета в рублях и/или в иностранной валюте, а также любые другие договоры, соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, предусматривающие использование электронного документооборота при оказании Банком Клиенту соответствующих услуг.

**Запрос на регистрацию Ключа проверки ЭП** – электронный документ или документ на бумажном носителе, содержащий Ключ проверки ЭП и подписанные соответствующим Владелецем ЭП.

**ИС «Одно окно»** – информационная система «Одно окно», как она определена в Федеральном законе от 08.12.2003 N 164-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности".

**Клиент** – юридические лица, индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся частной практикой, заключившие Договор ЭДО с Банком.

**Клиентское рабочее место** – программно-технические средства Клиента, необходимые для функционирования Клиентской части Системы.

**Клиентская часть Системы** – программное обеспечение, необходимое для осуществления обмена Электронными документами между Сторонами, предоставляемое Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора ЭДО.

**Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

**Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

**Ключи** – ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи, как они определены в Федеральном законе от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**КОП** – карточка с образцами подписей и оттиска печати, представленная Клиентом в Банк.

**Носитель Ключей** – персональный аппаратный криптопровайдер, предназначенный для хранения Ключей.

**Носитель Одноразовых паролей** – скретч-карта, содержащая Одноразовые пароли.

**Одноразовый пароль** – средство дополнительной идентификации Клиента.

**Распоряжение** – распоряжение по расчетному счету Клиента, оформленное с использованием Системы.

**Система** – система класса «клиент – банк» Business.Online.

**СУЛ** – список лиц, уполномоченных на использование Системы, составленный Клиентом в соответствии с Заявлением.

**Средства доступа** – Логин и Пароль (как они определены в Приложении № 1 к Условиям).

**Стороны** - Банк и Клиент.

**УКЭП** - усиленная квалифицированная электронная подпись, как она определена в Федеральном законе от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

**Уполномоченное лицо** – физическое лицо, уполномоченное Клиентом на использование Системы.

**Условия** – Условия электронного документооборота с использованием

системы «Business.Online».

**Электронная подпись (ЭП)** – реквизит ЭД, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП, позволяющий идентифицировать владельца этого Ключа ЭП, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД. В Системе используется усиленная неквалифицированная электронная подпись, как она определена в Федеральном законе «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

**Электронный документ (ЭД)** – документ и/или информация в электронно-цифровой форме, передаваемые между Сторонами.

### 2. Общие положения

**2.1.** Стороны договорились осуществлять электронный документооборот с использованием Системы, в том числе в целях исполнения Договоров о банковских услугах, в соответствии с положениями Договора ЭДО.

В целях заключения Договора ЭДО Клиент подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление. Договор ЭДО считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления.

**2.2.** Договор ЭДО не затрагивает и не изменяет положения Договоров о банковских услугах, в том числе, но не исключительно, действующие банковские правила о порядке ведения счетов Клиента в Банке, режимы этих счетов, порядок совершения по ним операций, включая обязанность Клиента представлять Банку информацию, необходимую для исполнения функций агента валютного контроля, а также иную обязательную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ и правилами Банка. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные в Договоре ЭДО.

Стороны могут совершать с использованием Системы любые сделки (заключать, изменять, расторгать договоры), в том числе выдавать доверенности (односторонние сделки). При этом двусторонние сделки заключаются путем направления одной из Сторон с использованием Системы или на бумажном носителе оферты, подписанной уполномоченными лицами, и акцептом ее другой Стороной путем направления подписанного уполномоченными лицами акцепта с использованием Системы или на бумажном носителе, либо совершения в срок, установленный для акцепта оферты, действий по выполнению указанных в ней условий.

В целях заключения сделок в рамках соответствующего Договора о банковских услугах Стороны вправе направлять друг другу сканированные копии документов (в том числе оферты и/или акцепта), подписанные электронной подписью уполномоченного лица Клиента/Банка.

Стороны признают, что заключение сделок способом, предусмотренным настоящим пунктом, является соблюдением письменной формы сделок и не требует представления соответствующих документов, направленных с использованием Системы, на бумажных носителях.

Стороны также могут использовать Систему для передачи документов и информации, представление которых требуется в соответствии с действующим законодательством РФ, включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также валютное законодательство.

ЭД, подписанный в соответствии с Условиями, признается Сторонами документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью.

**2.3.** Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или соглашением Сторон, документы, переданные Клиенту в соответствии с условиями Договора ЭДО в форме ЭД, не представляются впоследствии Банком Клиенту на бумажном носителе. Положение настоящего пункта является дополнением к соответствующим Договорам о банковских услугах.

**2.4.** Для организации электронного документооборота Банк предоставляет Клиенту программное обеспечение в соответствии с Приложением № 1 к Условиям, которое устанавливается на персональном компьютере Клиента, отвечающем требованиям к Клиентскому рабочему месту, изложенным в указанном Приложении.

**2.5.** Обмен ЭД осуществляется ежедневно 24 часа в сутки. Бесперебойный обмен ЭД гарантируется Банком в дни, являющиеся

рабочими по законодательству РФ с 07 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин., в пятницу и в предпраздничные дни – до 18 час. 45 мин. по московскому времени.

**2.6.** Защита данных при передаче, а также защита их подлинности и целостности, осуществляется программными средствами криптографии, информация о которых размещена на сайте поддержки Системы по адресу <https://support.unicredit.ru>.

Заключение Клиентом Договора ЭДО означает его согласие с тем, что использование указанных выше средств криптографии является достаточным для обеспечения защиты передаваемых данных, подлинности и целостности ЭД.

Вышеуказанное согласие Клиента считается полученным Банком также при отсутствии извещения Клиента о намерении расторгнуть Договор ЭДО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления Клиента о внесении изменений в средства криптографии.

**2.7.** Права и категории подписей Уполномоченных лиц в Системе устанавливаются Банком в соответствии с СУЛ.

**2.8.** Правом подписи ЭД Клиента наделяются лица, указанные в соответствующих разделах СУЛ. К указанному списку прилагаются документы, подтверждающие полномочия этих лиц на подписание соответствующих ЭД, если такие документы не были представлены в Банк ранее.

ЭД подписываются этими лицами в соответствии с сочетанием категорий подписей, установленным в СУЛ, если иное специально не установлено соответствующими разделами СУЛ.

**2.9.** В случае истечения срока действия полномочий Уполномоченного лица, наделенного правом подписи ЭД, Клиент представляет в Банк документы, подтверждающие продление полномочий, или заявку на истечение указанного лица из СУЛ в порядке, предусмотренном в Главе 5 настоящих Условий.

О прекращении права подписи ЭД в связи с истечением срока действия полномочий Уполномоченного лица последний уведомляется сообщением в Системе.

**2.10.** Вход в Систему Уполномоченного лица осуществляется с использованием Средств доступа, а также Одноразового пароля (при условии соответствующих настроек в Системе). Для входа в Систему Уполномоченного лица, находящегося на территории Российской Федерации, необходимо также использование проверочного кода, который направляется Банком на номер мобильного телефона этого лица, заявленный Клиентом в СУЛ.

Для работы в Системе используются Носители Ключей со встроенным аппаратным средством криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированные федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в области обеспечения безопасности и (или) технической защиты информации (ФСБ России и (или) ФСТЭК России). Носители Ключей приобретаются Клиентом самостоятельно из числа устройств, информация о которых размещена на портале поддержки пользователей по адресу <https://support.unicredit.ru> в разделе «Business.Online - О системе - Технические требования».

В связи с тем, что указанная в настоящем пункте сертификация имеет срок действия, по окончании которого использование Носителей Ключей становится невозможным, Клиенту необходимо своевременно производить замену Носителей Ключей.

**2.11.** В Системе предусмотрено использование Одноразового пароля при подписании ЭД Клиента. Один Одноразовый пароль может использоваться при подписании как одного, так и нескольких ЭД.

Банк устанавливает в Системе режим работы с Одноразовыми паролями на основании информации, содержащейся в Заявлении и Заявке Клиента, оформленной по форме Приложения № 2 к Условиям.

Носитель Одноразовых паролей блокируется Банком в следующих случаях:

- неверный ввод Одноразового пароля более 3 раз подряд;
- окончание всех Одноразовых паролей;
- Одноразовый пароль не введен в течение 2 минут с момента его запроса Системой.

**2.12.** Положения Условий, устанавливающие возможность и порядок использования УКЭП, применяются только к Клиентам, отнесенным к категории корпоративных клиентов в соответствии с Приложением 1 «Критерии отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к сегменту корпоративных клиентов» к «Тарифу комиссионного вознаграждения за выполнение Акционерным обществом «ЮниКредит Банк» поручений клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

**2.13.** Если иное специально не установлено Условиями, заявки/заявления Клиента могут быть представлены в Банк на бумажном носителе или электронно, с использованием Системы, а также с использованием согласованных с Банком каналов связи, при условии их подписания УКЭП руководителя Клиента или иного лица, имеющего соответствующие полномочия.

**2.14.** В целях дополнительной защиты от несанкционированного направления в Банк ЭД от имени Клиента, последний может ограничить передачу ЭД по IP и/или MAC-адресам. Для этого Клиент представляет в

Банк заявку, составленную по форме Приложения № 4 к Условиям. Заявка предоставляется в Банк на бумажном носителе или электронно, с использованием согласованных с Банком каналов связи, при условии ее подписания УКЭП уполномоченного лица Клиента.

Исполнение указанной заявки осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения Банком.

**2.15.** Все документы на бумажном носителе, представляемые Клиентом в Банк в соответствии с Условиями и подписанные Уполномоченным лицом, образец подписи которого отсутствует в КОП, должны быть удостоверены нотариально. Банк не осуществляет проверку подлинности подписи этого лица.

Суммы, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с «Тарифом комиссионного вознаграждения за выполнение Акционерным обществом «ЮниКредит Банк» поручений клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», списываются Банком без дополнительных инструкций Клиента с его расчетного счета, указанного в Заявлении в последний рабочий день каждого месяца, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и поручение Банку.

**2.16.** Расчетным периодом для начисления и взимания комиссий, предусмотренных пунктами 2.15 и 11.3 Условий, является период, начинающийся в последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу взимания комиссии (за исключением первого расчетного периода, который начинается со дня заключения Договора/Дополнительного соглашения об использовании специального функционала Системы), и заканчивающийся в предпоследний рабочий день месяца взимания комиссии.

Начисление и взимание вышеуказанных комиссий производится при наличии в течение расчетного периода денежных средств на счете, указанном в Заявлении, и поступлений (зачислений) на этот счет в указанный период. В случае отсутствия в течение расчетного периода денежных средств на вышеуказанном счете и поступлений (зачислений) на него, начисление комиссий за этот период Банком не осуществляется.

### **3. Подключение Клиента к Системе,**

#### **начало работы Уполномоченных лиц в Системе**

**3.1.** Подключение Клиента к Системе и регистрация в ней Уполномоченных лиц осуществляется после заключения Договора ЭДО и представления Клиентом в Банк СУЛ с приложением документов, подтверждающих полномочия лиц, которым в соответствии с СУЛ предоставляется право подписи, и нотариально заверенных копий документов, удостоверяющих личности указанных в нем лиц, если такие документы не были представлены в Банк ранее. Копии документов, удостоверяющих личности, также могут быть заверены сотрудником Банка при предъявлении их оригиналов.

СУЛ может быть представлен в Банк на бумажном носителе или передан в Банк электронно:

- с использованием любой системы электронного документооборота класса «банк-клиент» Банка, при этом обязательным условием является его подписание действующей ЭП руководителя Клиента или иного лица, имеющего соответствующие полномочия;
- с использованием иных, согласованных с Банком каналов связи, при условии подписания его УКЭП руководителя Клиента или иного лица, имеющего соответствующие полномочия.

**3.2.** После заключения Договора ЭДО и получения СУЛ Банк предоставляет Клиенту Носители Одноразовых паролей в количестве, определяемом на основании информации, содержащейся в СУЛ. Носители Ключей приобретаются Клиентом в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Условий, из расчета один для каждого Владельца ЭП.

**3.3.** Передача Носителей Одноразовых паролей осуществляется руководителю Клиента или иному представителю Клиента, наделенному правом подписи согласно КОП или действующему на основании доверенности (в том числе доверенности на получение корреспонденции в Банке).

**3.4.** В течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения СУЛ Банк осуществляет подключение Клиента к Системе и регистрацию в ней Уполномоченных лиц.

**3.5.** После завершения регистрации Уполномоченному лицу предоставляются Логин и Пароль для входа в Систему.

**3.5.1.** Логин направляется на электронный адрес Уполномоченного лица, заявленный Клиентом в СУЛ.

**3.5.2.** Пароль на первый вход в Систему направляется на номер мобильного телефона Уполномоченного лица, заявленный Клиентом в СУЛ. Предоставленный Пароль является временным и должен быть изменен при первом входе в Систему. Срок активности Пароля на первый вход составляет 10 (десять) календарных дней от даты направления Банком соответствующего SMS-сообщения.

**3.6.** По получении Средств доступа Владелец ЭП самостоятельно формирует Ключи, используя Носитель Ключей, приобретенный в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Условий. По завершении процесса генерации Ключей в Системе формируется Запрос на регистрацию Ключа проверки ЭП. Указанный запрос представляется в Банк на бумажном носителе или электронно.

Запрос на бумажном носителе должен содержать собственноручную подпись соответствующего Владельца ЭП. В случае отсутствия образца

подписи Владельца ЭП в КОП, Запрос на регистрацию Ключа проверки его ЭП должен быть удостоверен нотариально.

Запрос, представленный в Банк электронно, должен быть передан с использованием согласованного с Банком канала связи и подписан УКЭП соответствующего Владельца ЭП.

**3.7.** Банк не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Запроса на регистрацию Ключа проверки ЭП в соответствии с п. 3.6 осуществляет:

- проверку корректности и соответствия Ключа проверки ЭП в представленном Запросе содержанию Запроса на регистрацию Ключа проверки ЭП, содержащемуся в Системе;
- проверку соответствия подписи на Запросе, представленном на бумажном носителе, образцу, заявленному Банку в КОП/корректность УКЭП и ее принадлежность соответствующему Владельцу ЭП.

При положительном результате произведенных проверок Банк регистрирует Ключ проверки ЭП в Системе.

При отрицательном результате - Банк не принимает к исполнению полученный Запрос на регистрацию Ключа проверки ЭП и возвращает Клиенту через его абонентский ящик в Банке.

**3.8.** Ключ ЭП может быть использован для подписания ЭД Клиента только после регистрации Банком соответствующего Ключа проверки ЭП.

#### **4. Замена Носителя Одноразовых паролей**

**4.1.** Предоставление нового (неактивного) Носителя Одноразовых паролей осуществляется любому представителю Клиента при его обращении в Банк. Документ, подтверждающий полномочия представителя Клиента на получение указанного носителя не требуется.

**4.2.** В случае использования всех Одноразовых паролей, содержащихся на активном Носителе Одноразовых паролей, Уполномоченное лицо самостоятельно осуществляет активацию в Системе нового Носителя Одноразовых паролей.

**4.3.** При утрате/порче Носителя Одноразовых паролей, а также в случае, если Носитель Одноразовых паролей был заблокирован в соответствии с п. 2.11. Условий, необходимо:

1. получить новый Носитель Одноразовых паролей в порядке, описанном выше в п.4.1;
2. представить в Банк соответствующим образом оформленную «Заявку на изменение Списка лиц, уполномоченных на использование Системы» (Приложение 2).

#### **5. Изменение СУЛ**

**5.1.** При необходимости изменить перечень Уполномоченных лиц (исключить/добавить), а также при необходимости изменить права/данные Уполномоченных лиц Клиент представляет в Банк заявку на изменение СУЛ, составленную по форме Приложения № 2 к Условиям,

В случае добавления лиц в СУЛ, к заявке прилагаются документы, подтверждающие полномочия этих лиц, а также нотариально заверенные копии документов, удостоверяющих их личности, если такие документы не были представлены в Банк ранее. Копии документов, удостоверяющих личности, также могут быть заверены сотрудником Банка при предъявлении их оригиналов.

При изменении прав/данных Уполномоченного лица в заявке указываются новые права/данные этого лица. При необходимости к заявке прилагаются документы, подтверждающие соответствующие полномочия Уполномоченного лица.

**5.2.** При добавлении в СУЛ новых Владельцев ЭП Банк предоставляет Клиенту Носители Одноразовых паролей в количестве, которое определяется на основании информации, содержащейся в заявке, указанной выше в п.5.1. Передача подготовленных носителей осуществляется в порядке, указанном выше в п.3.3. Носители Ключей приобретаются Клиентом в соответствии с п.2.10 Условий, из расчета один для каждого нового Владельца ЭП.

**5.3.** Регистрация в Системе новых Уполномоченных лиц, аннулирование Средств доступа и Ключей ЭП лиц, исключенных из перечня Уполномоченных лиц, а также внесение изменений в права/регистрационные данные Уполномоченных лиц осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком заявки, указанной выше в п. 5.1.

**5.4.** В случае если вносимые в перечень Уполномоченных лиц изменения связаны с заменой КОП, срок, приведенный выше в п. 5.3, может быть продлен Банком на срок, необходимый для проведения процедур по приему в работу новой КОП.

**5.5.** Предоставление Логинов и Паролей для входа в Систему новым Уполномоченным лицам осуществляется в порядке, предусмотренном выше в п. 3.5.

#### **6. Замена Ключей**

**6.1.** Замена Ключей осуществляется в следующих случаях:

- окончание срока действия Ключей (плановое обновление);
- замена Носителя Ключей;

- компрометация Ключа ЭП.

**6.2.** При получении в Системе сообщения о предстоящем окончании срока действия Ключей Владельца ЭП самостоятельно осуществляет их регенерацию. При этом в Системе формируется новый Запрос на регистрацию Ключа проверки ЭП, который подписывается текущим (действующим) Ключом ЭП и направляется в Банк с использованием Системы. Регистрация в Системе нового Ключа проверки ЭП осуществляется в день получения запроса Банком.

**6.3.** В случае если срок действия текущего (зарегистрированного в Системе) Ключа проверки ЭП истек, вновь сформированный Запрос на регистрацию Ключа проверки ЭП направляется в Банк с использованием функционала Системы, после чего Владельца ЭП представляет в Банк этот документ в соответствии с положениями п.3.6 настоящих Условий. Регистрация в Системе нового Ключа проверки ЭП осуществляется в порядке, предусмотренном выше в п. 3.7.

**6.4.** В случае порчи/утраты Носителя Ключей, а также при необходимости замены Носителя Ключей в связи с обновлением программного обеспечения/конфликтом программного обеспечения Клиент самостоятельно приобретает новый Носитель Ключей в соответствии с п.2.10 Условий.

**6.5.** Генерация новых Ключей и регистрация нового Ключа проверки ЭП осуществляется в порядке, предусмотренном в п.п. 3.6 и 3.7. При изменении типа Носителя Ключей в результате замены перед генерацией новых Ключей необходимо обратиться в Службу технической поддержки Банка.

**6.6.** В случае компрометации Ключа ЭП осуществляется его блокировка, генерация новых Ключей и регистрация в Системе нового Ключа проверки ЭП.

**6.7.** Если Владельца ЭП имеет возможность входа в Систему, то он самостоятельно обеспечивает блокировку действующего Ключа ЭП.

**6.8.** При отсутствии у Владельца ЭП возможности входа в Систему для блокировки Ключа ЭП Владельцу ЭП/Клиенту необходимо представить в Банк «Заявление о компрометации/утрате Средств доступа/Ключа ЭП» (Приложение № 3 к Условиям). Заявление Владельца ЭП может быть представлено в Банк на бумажном носителе или электронно, подписанное УКЭП этого лица. Заявление, подписанное Клиентом, представляется в Банк в соответствии с положениями пункта 2.13.

**6.9.** Исполнение вышеуказанного Заявления осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем его получения.

**6.10.** Генерация новых Ключей и регистрация нового Ключа проверки ЭП осуществляется в порядке, предусмотренном в п.п. 3.6 и 3.7. При этом, в случае утраты Носителя Ключей, Клиент самостоятельно приобретает новый Носитель Ключей в соответствии с п.2.10 Условий.

#### **7. Замена Средств доступа**

**7.1.** Для восстановления забытого Пароля соответствующему Уполномоченному лицу необходимо обратиться в Банк по телефону Технической поддержки.

**7.2.** Не позднее следующего рабочего дня с даты обращения, Банк направляет новый временный Пароль посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Уполномоченного лица, зарегистрированный в Системе.

**7.3.** В случае компрометации Пароля может быть изменен Банком на основании обращения Уполномоченного лица/Клиента в порядке, предусмотренном выше в п.7.1. Новый Пароль предоставляется Уполномоченному лицу согласно п.7.2. Условий.

**7.4.** В случае если Уполномоченное лицо имеет возможность входа в Систему, оно может самостоятельно осуществить замену Пароля с использованием функционала Системы.

**7.5.** В случае компрометации/утраты Логина или Логина и Пароля соответствующему Уполномоченному лицу/Клиенту необходимо представить в Банк «Заявление о компрометации/утрате Средств доступа/Ключа ЭП» по форме Приложения № 3 к Условиям. Заявление, подписанное Уполномоченным лицом, может быть представлено в Банк на бумажном носителе или электронно, подписанное УКЭП этого лица. Заявление, подписанное Клиентом, представляется в Банк в соответствии с положениями пункта 2.13.

Заявление исполняется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем его получения. При этом новые Логин и Пароль направляются на адрес электронной почты и телефон Уполномоченного лица, указанные ранее в СУЛ/«Заявке на изменение Списка лиц, уполномоченных на использование Системы». Ключи формируются Уполномоченным лицом самостоятельно в порядке, установленном выше в п.3.6.

#### **8. Электронные документы Клиента**

##### **8.1. Формирование ЭД Клиента**

Для создания ЭД в Системе Клиенту предоставлены следующие возможности:

1. формирование ЭД с использованием Встроенного бланка;
2. формирование ЭД с использованием свободного формата;
3. формирование ЭД с использованием ИС «Одно окно».

**8.1.1. Правила формирования ЭД Клиента с использованием Встроенного бланка**

**8.1.1.1.** При формировании ЭД с использованием Встроенного бланка Клиент заполняет все поля (реквизиты), предусмотренные Встроенным бланком в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России и требованиями Банка.

**8.1.1.2.** Распоряжения, выданные Клиентом с использованием Встроенного Бланка, считаются выданными по форме, предусмотренной для таких Распоряжений соответствующим Договором о банковских услугах.

**8.1.1.3.** Встроенный бланк может не содержать визуального отображения всех реквизитов, заявлений, инструкций и информации, предусмотренных стандартным бланком, использование которого предписано Договором о банковских услугах для оформления аналогичного документа на бумажном носителе. Передача в Банк ЭД Клиента, оформленного с использованием Встроенного бланка, означает, что все дополнительные реквизиты, заявления, инструкции и информация, содержащиеся в тексте стандартного бланка, выданы Клиентом Банку надлежащим образом.

**8.1.1.4.** ЭД Клиента, подготовленные с использованием Встроенных бланков, могут быть переданы в Банк только в случае, если они содержат корректные реквизиты в полях, обязательных для заполнения.

**8.1.1.5.** Банк не принимает к исполнению ЭД свободного формата при наличии в Системе Встроенного бланка для этого вида ЭД, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором о банковских услугах.

**8.1.2. Правила формирования ЭД Клиента с использованием свободного формата**

**8.1.2.1.** При отсутствии в Системе Встроенного бланка для документа какого-либо вида, он может быть сформирован и отправлен в Банк с использованием свободного формата.

ЭД свободного формата создается Клиентом в виде письма, содержащего текстовое сообщение, к которому в случае необходимости может быть приложен документ в виде вложенного файла.

**8.1.2.2.** В случае если Договором о банковских услугах предусмотрено использование бланка установленного Банком образца, Клиент в обязательном порядке формирует ЭД в виде письма с вложенным файлом, при этом содержанием файла должен являться бланк, заполненный Клиентом в соответствии с требованиями Договора о банковских услугах. В случае использования скан-копии заполненного бланка подписи и печати на скан-копии не требуются.

Во всех остальных случаях вид ЭД свободного формата выбирается Клиентом по собственному усмотрению.

**8.1.3. Правила формирования ЭД Клиента с использованием ИС «Одно окно»**

Распоряжение по счету в рублях Клиента – резидента РФ может быть сформировано и загружено в Систему с использованием функционала ИС «Одно окно». В соответствии с функционалом указанной информационной системы запрос на загрузку распоряжения подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью представителя Клиента. Проверка полномочий владельца указанной электронной подписи Банком не осуществляется.

Подписание распоряжения, загруженного в Систему в соответствии с положениями настоящего пункта, осуществляется уполномоченными лицами Клиента в соответствии с СУЛ.

**8.2. Подписание, отправка ЭД Клиента**

**8.2.1.** ЭД Клиента подписываются соответствующими Владельцами ЭП с использованием Ключей ЭП. Подписание ЭД дополнительно подтверждается вводом Одноразового пароля. Один Одноразовый пароль может быть использован при подписании как одного, так и нескольких ЭД.

**8.2.2.** ЭД направляются Клиентом в Банк без их последующего представления на бумажном носителе, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено Договором ЭДО и/или Договором о банковских услугах.

**8.3. Отзыв ЭД Клиента**

Отзыв ЭД производится Клиентом с использованием Встроенного бланка. Если отзыв ЭД от Клиента получен Банком после того, как Банк исполнил содержащееся в нем поручение по распоряжению денежными средствами на счете, Банк не несет ответственности за неисполнение указанного отзыва.

**8.4. Информирование Клиента о действиях Банка в отношении ЭД Клиента**

Банк извещает Клиента о действиях в отношении поступивших Распоряжений, а также о совершении операций на их основе, посредством присвоения статусов, перечень которых приведен в Приложении №1 к Условий.

**8.5. Просмотр ЭД**

Правом просмотра ЭД наделяются Уполномоченные лица Клиента в соответствии с СУЛ. При этом просмотр сообщений из Банка в разделе «Корреспонденция» возможен Уполномоченным лицом только в отношении сообщений, созданных не ранее даты представления последнему доступа в Систему.

**8.6. Учет и хранение ЭД Клиента**

**8.6.1.** Банк осуществляет хранение всех ЭД, полученных от Клиента, в течение 5 (пяти) лет с момента их получения, если иное не предусмотрено Договором о банковских услугах.

**8.6.2.** Порядок и сроки хранения Клиентом ЭД устанавливаются Клиентом самостоятельно с учетом функционала Системы.

**9. Электронные документы Банка**

**9.1.** Банк направляет Клиенту с использованием Системы документы и информацию, предусмотренные соответствующим Договором о банковских услугах.

Надлежащим вручением Клиенту ЭД Банка считается загрузка ЭД Банка в Систему, а датой вручения – дата загрузки.

**9.2.** Банк осуществляет хранение всех ЭД Банка не менее пяти лет, если иное не предусмотрено Договором о банковских услугах.

**9.3.** При необходимости подписания ЭД Банка, он подписывается ЭП Банка.

**9.4.** Проверка ЭП Банка осуществляется в следующем порядке:

- полученный из Банка документ с расширением .pdf открывается с помощью программного средства Adobe Acrobat Reader. Если документ подписан ЭП Банка, в верхней части документа автоматически отобразится результат проверки ЭП;
- при необходимости получения детальной информации о содержимом ЭП Банка, необходимо нажать на панель проверки подписи.

Для автоматического распознавания подлинности ЭП Банка необходимо установить в доверенном хранилище операционной системы пользователя файлы, которые размещены в разделе «Дистанционное банковское обслуживание» / «Система Business.Online» на официальном сайте Банка по адресу <https://www.unicreditbank.ru>.

**10. Получение информационных отчетов валютного контроля с использованием Системы**

**10.1.** Клиент имеет возможность получать с использованием Системы следующие информационные отчеты валютного контроля:

- ВБК по состоянию на дату запроса;
- Отчет о поступивших декларациях на товары из ФТС и дате принятия СПД по ним из Банка» за период;
- Реестр контрактов, кредитных договоров, принятых и снятых с учета в Банке УК;
- Отчет по зачислениям на транзитные валютные счета;
- Отчет по зачислениям от нерезидентов на рублевые счета;
- Отчет о выявленных нарушениях валютного законодательства;
- Отчет об ожидаемых сроках по ст. 19,24 173-ФЗ (внешнеторговый контракт);
- Отчет об ожидаемых сроках по ст. 19 173-ФЗ (кредитный договор).

Отчеты предоставляются в формате .xlsx. Отчет «ВБК по состоянию на дату запроса» также доступен в форматах pdf и xml.

Отчеты размещаются Банком в разделе «Информационные отчеты» директории «Валютный контроль» на основании запроса Клиента, сформированного с использованием функционала Системы. Указанный запрос позволяет Клиенту определить перечень необходимых отчетов, их форматы и периодичность предоставления.

**10.2.** Доступ к разделу «Информационные отчеты» предоставляется на основании «Распоряжения на доступ к разделу «Информационные отчеты» системы Business.Online», составленного по форме Приложения 5 к Условий (далее «Распоряжение на доступ»), в котором Клиент устанавливает перечень лиц, которым предоставляется доступ к указанному разделу.

Предоставление Клиентом Распоряжения на доступ в Банк также рассматривается как согласие Клиента с условиями настоящего раздела Условий.

**10.3.** В Распоряжение на доступ могут быть включены только лица, заявленные Клиентом в СУЛ в порядке, предусмотренном Договором. Распоряжение на доступ должно быть подписано ЭП руководителя Клиента или лица, имеющего соответствующие полномочия и представлено в Банк с использованием Системы. Распоряжение также может быть представлено с использованием согласованного с Банком канала связи, при условии его подписания УКЭП указанного в настоящем пункте лица.

**10.4.** Доступ к разделу «Информационные отчеты» лицам, указанным в Распоряжении на доступ, предоставляется Банком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения этого документа, оформленного в соответствии с положениями настоящего раздела Условий.

**10.5.** Изменения в перечень лиц, имеющих доступ к разделу «Информационные отчеты», вносятся Клиентом посредством представления в Банк нового Распоряжения на доступ.

**10.6.** За предоставление информационных отчетов Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с «Тарифом комиссионного вознаграждения за выполнение Акционерным обществом «ЮниКредит Банк» поручений клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Суммы комиссионного вознаграждения списываются Банком 5-го числа каждого месяца за предшествующий месяц.

**10.7.** Прекращение доступа к разделу «Информационные отчеты» осуществляется на основании письменного запроса Клиента,

составленного в произвольной форме, подписанного руководителем Клиента или лицом, имеющим соответствующие полномочия. Запрос исполняется Банком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения этого документа.

## 11. Использование специального функционала Системы

11.1. При необходимости Клиенту может быть предоставлен доступ к следующему дополнительному функционалу Системы:

### Использование VASCO-токена

*Использование аппаратного средства для генерации Одноразовых паролей (VASCO-токен).*

**Использование Уполномоченным лицом одних Средств Доступа, Ключей ЭП и Носителей Одноразовых паролей в рамках нескольких Договоров ЭДО**

*Позволяет использовать Средства Доступа, Ключи ЭП и Носители Одноразовых паролей, зарегистрированные на имя Уполномоченного лица, для работы этого лица в Системе в рамках Договоров об электронном документообороте с использованием системы "Business.Online", заключенных Банком с иными юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.*

**Ограничение прав Уполномоченных лиц и настройка режимов импорта ЭД**

*Позволяет ограничить права доступа Уполномоченных лиц к расчетным счетам Клиента и типам ЭД, а также установить режим импорта ЭД в Систему.*

**Особый порядок подписания и Авторизации Распоряжений**

*Позволяет:*

- *устанавливать для Уполномоченных лиц лимиты сумм подписываемых Распоряжений;*
- *наделять Уполномоченных лиц без права подписи ЭД правом Авторизации Распоряжений и устанавливать для них лимиты сумм Авторизуемых Распоряжений;*
- *определять порядок подписания и Авторизации Распоряжений.*

**Получение выписки по счетам, открытым в других банках**

*В Системе предоставляются выписки по счетам, открытым в других банках.*

**Доступ в Систему через протокол WebDAV**

*Позволяет Клиенту импортировать ЭД в Систему, а также получать из Системы выписки по счетам Клиента.*

11.2. Доступ к указанному в п.11.1 функционалу предоставляется на основании Дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом. Форма Дополнительного соглашения предоставляется Банком по запросу Клиента.

11.3. За использование специального функционала Банк взимает комиссию в соответствии с «Тариф коммиссионного вознаграждения за выполнение Акционерным обществом «ЮниКредит Банк» поручений клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

**12. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью ЭД Клиента**

В соответствии с Условиями рассматриваются конфликты, связанные с определением подлинности ЭД Клиента, следующих типов:

- отказ Клиента от факта отправки ЭД;
- отказ Банка от факта получения ЭД Клиента.

Для цели разбора конфликтных ситуаций в Системе предусмотрен механизм, позволяющий Клиенту получить квитанцию на ЭД Клиента (далее – Квитанция), заверенную ЭП Банка. Квитанция содержит информацию о действии Банка, произведенных в отношении ЭД Клиента.

**12.1. Общий порядок рассмотрения конфликтной ситуации**

12.1.1. Клиент направляет в Банк соответствующим образом подписанное заявление с изложением предмета претензии (далее – Заявление-претензия).

Заявление-претензия должно содержать:

- наименование Клиента;
- характер претензии;
- дату, номер и другие реквизиты, позволяющие идентифицировать оспариваемый ЭД;
- изложение обстоятельств, которые привели к возникновению конфликтной ситуации.

12.1.2. На основании Заявления-претензии, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его получения, совместным решением Сторон создается согласительная комиссия (далее – Комиссия) для рассмотрения возникшей конфликтной ситуации. Представителями в согласительной комиссии от Клиента и Банка могут быть лица как из числа сотрудников этих организаций, так и иных компетентных организаций. В последнем случае их полномочия определяются доверенностями. Число представителей от каждой из Сторон не должно превышать 4 (четыре) человек. Состав комиссии согласовывается Сторонами и утверждается двусторонним актом.

12.1.3. В случае необходимости, по инициативе Сторон, в состав Комиссии могут привлекаться независимые эксперты и технические специалисты, в том числе из организаций-изготовителей программного обеспечения.

12.1.4. В двухнедельный срок Комиссия проводит рассмотрение конфликтной ситуации и завершает свою работу актом с изложением сути конфликта, определением виновной Стороны и рекомендаций по устранению причин возникновения подобных конфликтов.

12.1.5. В ходе рассмотрения конфликта согласительной комиссией проверяется корректность ЭП на спорном ЭД и соответствующих Квитанциях, а также соответствие Квитанций ЭД. Технологические операции, необходимые для проверки ЭП на ЭД Клиента и Квитанциях, осуществляются на автоматизированном рабочем месте, находящемся на территории Банка.

12.1.6. Проверка осуществляется в четыре этапа:

- Комиссия формирует пакет материалов, имеющих отношение к предмету спора;
- Комиссия проверяет принадлежность Ключей проверки ЭП Клиента соответствующим представителям Клиента;
- Комиссия проверяет факт подписания спорного ЭД и Квитанций по нему Ключами ЭП соответствующих представителей Сторон;
- Комиссия готовит заключение по результатам рассмотрения конфликтной ситуации.

**12.2. Порядок формирования пакета материалов, имеющих отношение к предмету спора**

Стороны представляют Комиссии следующие материалы:

- спорный ЭД;
- Квитанции по спорному ЭД, отобранные путем сравнения реквизитов, позволяющих однозначно определить их взаимосвязь со спорным ЭД;
- список Ключей ЭП, которыми были подписаны ЭД и Квитанции;
- Ключи проверки ЭП, соответствующие Ключам ЭП представителей Сторон, подписавших спорный ЭД и Квитанции;
- заверенные собственноручными подписями представителей Клиента Запросы на регистрацию Ключей проверки ЭП Клиента, которые были актуальны на момент отправки спорного ЭД и имеют самую позднюю дату («Корневые сертификаты») и промежуточные (подписанные электронно) Запросы на регистрацию Ключей проверки ЭП Клиента, которые позволяют проверить достоверность Ключей проверки ЭП Клиента, начиная от соответствующих им Корневых сертификатов.

**12.3. Порядок проверки принадлежности Ключей проверки ЭП соответствующим представителям Клиента**

12.3.1. Для проверки принадлежности Ключа проверки ЭП Комиссия рассматривает:

- Ключ проверки ЭП;
- Корневой сертификат, соответствующий Ключу проверки ЭП;
- промежуточные Запросы на регистрацию Ключей проверки ЭП, которые позволяют проверить достоверность Ключа проверки ЭП, начиная от Корневого сертификата.

12.3.2. Проверяется соответствие первого из промежуточных Запросов на регистрацию Ключей проверки ЭП Корневому сертификату. В случае совпадения их содержимого осуществляется проверка всей цепочки Запросов на регистрацию Ключей проверки ЭП. Если в результате проверки не установлена принадлежность Ключа проверки ЭП его предполагаемому владельцу, по ЭД, подписанному соответствующим Ключом ЭП, принимается решение в пользу Стороны оспаривающей подлинность данного ЭД.

**12.4. Порядок проверки факта подписания ЭД/Квитанций Ключами ЭП представителей Сторон**

12.4.1. Для проверки факта подписания ЭД/Квитанций Комиссия рассматривает:

- Ключ проверки ЭП соответствующего представителя Стороны;
- проверяемый(ые) ЭД/Квитанции;
- ЭП на проверяемом(ых) ЭД/Квитанциях.

12.4.2. Проверяется факт подписания ЭД/Квитанций Ключом ЭП, соответствующим Ключу проверки ЭП представителя Стороны. Если в результате проверки установлено, что ЭД/Квитанции не подписан(ы) Ключом ЭП представителя Стороны, принимается решение в пользу Стороны, оспаривающей подлинность данного(ых) ЭД/Квитанций.

**12.5. Порядок принятия решения по факту отправки/получения ЭД**

12.5.1. Для проверки факта отправки/получения ЭД Комиссия проверяет:

- соответствие спорного ЭД и Квитанций;
- подлинность ЭП представителей Сторон на спорном ЭД и Квитанциях.

12.5.2. Если в результате проверки установлено, что Квитанции не соответствуют спорному ЭД или нет Квитанций, соответствующих спорному ЭД, принимается решение в пользу Стороны, оспаривающей факт отправки (получения) спорного ЭД.

12.5.3. Если в результате проверки установлено, что спорный ЭД не подписан Ключами ЭП соответствующих представителей Клиента,

принимается решение в пользу Стороны, оспаривающей факт отправки (получения) спорного ЭД.

**12.5.4.** Если в результате проверки установлено, что Квитанции к спорному ЭД не подписаны Ключами ЭП соответствующих представителей Банка, принимается решение в пользу Стороны, оспаривающей факт отправки (получения) спорного ЭД.

**12.5.5.** В остальных случаях принимается решение в пользу Стороны, доказавшей факт отправки (получения) спорного ЭД.

### **13. Права и обязанности Сторон**

#### **13.1. Банк обязан:**

**13.1.1.** осуществить подключение Клиента к Системе в соответствии с Условиями;

**13.1.2.** после подключения Клиента к Системе:

- а) обеспечить работу Клиентской части Системы;
- б) производить за свой счет устранение сбоев в работе Клиентской части Системы, возникших по вине Банка;
- в) консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы;
- г) обеспечить защиту от несанкционированного доступа к ЭД Банка и ЭД Клиента, полученным Банком;
- д) прекратить действие Ключей при получении сообщения Клиента об утрате/компрометации Ключа ЭП в порядке, установленном в Условиях.

**13.1.3.** приостановить использование Клиентом Системы, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. О таком приостановлении Клиент информируется с использованием Системы.

**13.1.4.** уведомлять Клиента в случае приостановления/прекращения оказания услуг по Договору ЭДО в связи с нарушением Клиентом порядка использования Системы, установленного разделами 2 - 12 Условий, путем помещения соответствующего извещения в абонентский ящик Клиента в день такого приостановления/прекращения с указанием причины приостановления/прекращения.

#### **13.2. Банк имеет право:**

**13.2.1.** в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, вносить изменения в:

- действующую версию Системы, включая создание ее новых версий;
- настоящие Условия и криптографические средства, используемые в Системе для защиты/шифрования данных, а также подтверждения подлинности и целостности ЭД.

Если какое-либо из изменений влечет за собой необходимость для Клиента модифицировать Клиентское рабочее место, Банк извещает Клиента о таком изменении за 30 (тридцать) календарных дней до начала его применения.

О внесенных изменениях Банк информирует Клиента посредством направления извещения в Системе. Актуальная версия Условий размещается на официальном сайте Банка.

Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты направления извещения в Системе (включая дату направления).

**13.2.2.** приостановить оказание услуг по Договору ЭДО в случае нарушения Клиентом положений п.13.3.6 Условий, а также положений Условий, регулирующих порядок использования Ключей, Средств доступа и Средств дополнительной идентификации;

**13.2.3.** приостановить прием ЭД Клиента (отказаться в приеме) в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ);

**13.2.4.** приостановить прием ЭД Клиента (отказаться в приеме) на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк в письменной форме предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения путем личного вручения уведомления представителю Клиента при посещении им Банка, направления уведомления по электронной почте (при этом уведомление считается полученным Клиентом в момент отправки уведомления Банком по последнему известному Банку адресу электронной

почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении).

**13.2.5.** требовать от Клиента представления документов и информации, необходимых для обеспечения Банком соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

**13.2.6.** отказать Клиенту в предоставлении услуг по Договору ЭДО:

- в случае нарушения Клиентом положений Договора ЭДО и/или Условий;
- в случае непредставления Клиентом информации, необходимой Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;
- при отсутствии операций по расчетным счетам Клиента в Банке, за исключением операций по списанию Банком сумм комиссий, в течение трех месяцев.

#### **13.3. Клиент обязан:**

**13.3.1.** использовать для работы с Системой надлежащее и исправное Клиентское рабочее место, а также обеспечить его техническое обслуживание в течение всего срока действия Договора ЭДО;

**13.3.2.** устанавливать новые версии Клиентской части Системы, предлагаемые Банком, и осуществлять за свой счет модификации Клиентского рабочего места, необходимые для применения новых версий Клиентской части Системы;

**13.3.3.** использовать Носители Ключей, со встроенным аппаратным средством криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированные федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в области обеспечения безопасности и (или) технической защиты информации (ФСБ России и (или) ФСТЭК России), а также предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа к Носителям Ключей;

**13.3.4.** в соответствии с требованиями Условий поддерживать в актуальном состоянии список лиц, уполномоченных на использование Системы;

**13.3.5.** при утрате/компрометации ключа электронной подписи немедленно информировать об этом Банк по телефону и /или письменно;

**13.3.6.** оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость услуг по Договору ЭДО;

**13.3.7.** не передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору ЭДО;

**13.3.8.** не производить декомпиляцию, модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программных средств других действий, нарушающих действующее законодательство РФ и Договор ЭДО;

**13.3.9.** не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы;

**13.3.10.** осуществлять замену Ключей по окончании срока их действия, при этом прежние Ключи считаются недействительными с даты окончания срока их действия;

**13.3.11.** по требованию Банка осуществить замену Ключей до окончания срока их действия;

**13.3.12.** по требованию Банка представлять документы и информацию, необходимые для обновления идентификационных сведений в объеме и в сроки согласно законодательству Российской Федерации и требованиям Банка, до проведения в Банке операций и заключения Договора о банковских услугах с использованием Системы.

#### **13.4. Клиент имеет право:**

**13.4.1.** передавать в Банк ЭД и получать от Банка ЭД, предусмотренные Системой, использовать другие сервисы, доступные в Системе, включая те из них, которые были реализованы в Системе после подписания Договора ЭДО;

**13.4.2.** при наличии технических возможностей Системы, ограничить доступ к Системе путем представления в Банк заявки в соответствии с Условиями;

**13.4.3.** использовать дополнительные средства безопасности, предусмотренные в Системе, в порядке, установленном в Условиях;

**13.4.4.** менять параметры использования Системы, предусмотренные в Условиях.

### **14. Ответственность Сторон**

**14.1.** Банк не несет ответственности:

- за неисправности в функционировании Клиентской части Системы на неисправном Клиентском рабочем месте;
- за надежность функционирования программного обеспечения или системы связи третьей стороны, используемых при работе с Системой;
- за несанкционированное использование Ключей, подлоги и злоупотребления при их использовании;

- за последствия использования Системы при заражении Клиентского рабочего места компьютерным вирусом;
- за неисполнение инструкций Клиента, выданных в заявках/СУЛ, в случае если эти документы оформлены с нарушением положений Договора ЭДО.

**14.2.** Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору ЭДО, подлежат возмещению виновной Стороной.

**14.3.** Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием услугами по Договору ЭДО, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами РФ или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Системой;
- нарушением функционирования связи или перебоями в снабжении электроэнергией;
- повреждением, поломкой или разрушением Клиентского рабочего места;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;

- нарушением Клиентом Условий.

#### **15. Права на Клиентскую часть Системы и другие материалы**

Клиентская часть Системы передается Клиенту в пользование на срок действия Договора ЭДО. При расторжении Договора ЭДО Клиентская часть Системы, а также Носители Ключей, выданные Клиенту Банком, должны быть возвращены Банку или уничтожены.

#### **16. Прочие положения**

**16.1.** Договор ЭДО прекращает свое действие в случае расторжения всех договоров расчетного счета, заключенных между Сторонами.

**16.2.** Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор ЭДО, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Уведомление о расторжении может быть предоставлено на бумажном носителе либо направлено с использованием Системы.

**16.3.** Любые заявки и/или документы, представляемые Клиентом в Банк в рамках Договора ЭДО, должны быть подписаны единоличным исполнительным органом Клиента или иным уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих его полномочия (если такие документы не были представлены в Банк ранее), если Договором ЭДО прямо не предусмотрено иное.

**Спецификация системы «Business.Online»  
Версия от 2018.02.01**

**1. Реквизиты подключения, программное обеспечение и средства криптографической защиты:**

Размещены на сайте поддержки Системы по адресу <https://support.unicredit.ru> в разделе BUSINESS.ONLINE > Установка системы

**2. Требования к Клиентскому рабочему месту:**

Актуальные требования к Клиентскому рабочему месту размещены на сайте <https://support.unicredit.ru> в разделе BUSINESS.ONLINE > О системе > Технические требования

**3. Средства доступа:**

Средства доступа	Описание	Периодичность планового обновления	Способ предоставления
Логин	Уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Уполномоченному лицу при регистрации в Системе	Не требуется	По электронной почте
Пароль	Последовательность алфавитно-цифровых символов, используемая для идентификации Уполномоченного лица	При первом входе в Систему, Рекомендуется менять не реже 1 раза в три месяца	На номер мобильного телефона

**4. Дополнительные средства безопасности:**

IP/MAC фильтрация – подключается по заявке от Клиента. Новая заявка на MAC/IP отменяет ранее установленное ограничение по адресам (настройки ставятся по последней заявке).

**5. Средства криптографии, ЭП:**

- Защита канала передачи данных SSL;
- СКЗИ Signal-Com JCP или Crypto-Pro JCP

**6. Средства дополнительной идентификации:**

Средство идентификации	Описание	Периодичность планового обновления	Способ предоставления
СМС Пароль	Одноразовый пароль, направляемый на номер мобильного телефона лица, указанный в СУЛ	Не требуется	На номер мобильного телефона
Карта одноразовых паролей	Карта с набором одноразовых паролей, закрытых скретч-слоем.	По мере использования всех паролей на активной карте	При подключении к Системе
VASCO-токен	Устройство, предназначенное для генерации одноразовых паролей	Не требуется	При использовании Системы

**7. Статусы Распоряжений, присваиваемые Банком:**

Наименование статуса	Вид статуса	Описание
<b>Основные</b>		
Принят	Промежуточный	Документ принят Банком
Отказан	Итоговый	Банком отказано в исполнении документа или документ отозван
Исполнен	Итоговый	Документ исполнен Банком
<b>Дополнительные</b>		
Принято – ожидание связанного документа	Промежуточный	Документ будет отправлен на исполнение после получения связанных документов
Передан на исполнение	Промежуточный	Документ принят к исполнению Банком
На подпись	Промежуточный	Документ направлен на подпись пользователям с правом подписи.
Частично подписан	Промежуточный	Процесс подписи документа не завершен. Как минимум 1 подпись проставлена.
Подписан	Промежуточный	Процесс подписи документа завершен
Возврат без исполнения	Итоговый	Документ возвращен без исполнения
Отменен	Итоговый	Документ отозван
На картотеке	Промежуточный	Недостаточно средств для исполнения налогового платежа.
Недостаточно средств	Промежуточный	Недостаточно средств на счете списания для исполнения платежа и списания комиссии
Принято на доработку	Итоговый	Контракт принят Банком в обработку
Отложен ВК	Промежуточный	Документ отложен сотрудником валютного контроля (см. причину в сообщении)

**ЗАЯВКА  
НА ИЗМЕНЕНИЕ СПИСКА ЛИЦ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

Дата \_\_\_\_\_

Наименование Клиента	
Клиентский номер	

Настоящим просим Вас:

**1. Внести следующие изменения в перечень лиц, уполномоченных на использование Системы и/или в права уполномоченных лиц на использование Системы:**

<input type="checkbox"/> Добавить	<input type="checkbox"/> Исключить (указывается только ФИО)	<input type="checkbox"/> Изменить данные	
Фамилия Имя Отчество			
Номер мобильного телефона для SMS-сообщений:	+7 (       )		
Адрес электронной почты:			
Права на использование Системы (выберите один из следующих вариантов):			
<input type="checkbox"/> Право просмотра, ввода, редактирования и подписания ЭД	<input type="checkbox"/> Право просмотра, ввода и редактирования ЭД, и единоличного подписания Документов ВК	<input type="checkbox"/> Право просмотра, ввода и редактирования (возможен выбор нескольких вариантов): <input type="checkbox"/> всех ЭД <input type="checkbox"/> ЭД, кроме Документов ЗП <input type="checkbox"/> только Документов ЗП <input type="checkbox"/> Документов ЗП раздела «Документы из банка».	
Категория подписи (цифрой: 1/2/3):			
Дополнительная идентификация Одноразовым паролем (только для пользователей с правом подписания ЭД):			
Подключить		Отключить	
<input type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> Скретч-карту № _____	<input type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> Скретч-карту

**2. Установить следующее сочетание категорий подписей для подписания ЭД (выберите один из следующих вариантов) (заполняется только в случае изменения ранее установленных сочетаний):**

<input type="checkbox"/> 1-я	<input type="checkbox"/> 1-я + 1-я	<input type="checkbox"/> 1-я + 2-я	<input type="checkbox"/> 1-я+ 2-я+ 3-я
------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--

**3.  Заявки на покупку/продажу иностранной валюты и Заявки на конверсионную сделку по онлайн курсу подписываются одной подписью уполномоченного лица, которому предоставлено право подписания ЭД.**

(Если опция не выбрана, действует общее правило сочетания категорий подписей, используемое для подписания ЭД, установленное в п.2 Списка лиц, уполномоченных на использование Системы/Заявки на изменение Списка лиц уполномоченных на использование Системы)

Нам известно, что ЭД, отправляемые в Банк, должны быть подтверждены хотя бы одним Одноразовым паролем.

Термины, использованные выше, имеют тот же смысл и значение, что и в «Договоре об электронном документообороте с использованием системы «Business.Online»».

Руководитель \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

Заполняется Банком  
Акцептовано Банком

_____ (должность уполномоченного лица Банка)	_____ (ФИО)
_____	« ____ » _____ 20 ____ г.
подпись	

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О КОМПРОМЕТАЦИИ/УТРАТЕ СРЕДСТВ ДОСТУПА/КЛЮЧА ЭП**

*Дата* \_\_\_\_\_

Наименование Клиента	
Клиентский номер	

**В связи с компрометацией/утратой просим заблокировать в Системе:**

<input type="checkbox"/> Средства доступа (Логин и Пароль) и Ключ ЭП	<input type="checkbox"/> Ключ ЭП
Выпущенные на имя: _____	
<i>Фамилия Имя Отчество</i>	

**и предоставить вышеуказанному Уполномоченному лицу:**

Средства доступа (при этом Уполномоченное лицо самостоятельно формирует Ключи, используя имеющийся Носитель Ключей).

Нам известно, что Средства доступа будут направлены на адрес электронной почты и телефон Уполномоченного лица, ранее указанные в СУЛ/ Заявке на изменение Списка лиц, уполномоченных на использование Системы.

Термины, использованные в настоящем Заявлении, имеют тот же смысл и значение, что и в «Договоре об электронном документообороте с использованием системы «Business.Online»».

\_\_\_\_\_( )

М.П

Заполняется Банком  
Акцептовано Банком

_____	_____
(должность уполномоченного лица Банка)	(ФИО)
_____	«__» _____ 20__г.
подпись	

**Заявка на ограничение/отмену ограничения передачи Электронных документов  
по IP и/или MAC-адресам**

Дата \_\_\_\_\_

Наименование Клиента	
Клиентский номер	

Просим произвести настройки Системы, ограничив перечень IP и/или MAC-адресов, которые могут быть использованы для передачи в Банк наших ЭД, следующими адресами:

IP-адреса / диапазоны									
Адреса:									
Диапазон с:						по:			

MAC-адреса									
MAC-адреса:									

Нам известно, что:

- представление настоящей Заявки отменяет все ранее представленные аналогичные Заявки;
- в случае, если в настоящей Заявке перечислены IP и MAC-адреса, то для каждого случая доступа будет устанавливаться сочетание таких адресов, и при выявлении несоответствия передача ЭД в Банк будет невозможна.

Просим отменить ограничение передачи ЭД в Банк по признаку IP и/или MAC-адресов.

Термины, использованные в настоящей Заявке, имеют тот же смысл и значение, что и в «Договоре об электронном документообороте с использованием системы “Business.Online”».

Руководитель \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

Заполняется Банком  
Акцептовано Банком

_____	_____
(должность уполномоченного лица Банка)	(ФИО)
_____	«__» _____ 20__ г.
подпись	

**РАСПОРЯЖЕНИЕ  
НА ДОСТУП К РАЗДЕЛУ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОТЧЕТЫ» СИСТЕМЫ BUSINESS.ONLINE**

*Дата* \_\_\_\_\_

Наименование Клиента	
Клиентский номер	

**Настоящим просим Вас предоставить/отключить доступ к разделу «Информационные отчеты» директории «Валютный контроль» системы “Business.Online” следующим лицам:**

1	Фамилия Имя Отчество	
	Логин ( <i>указывается имеющийся Логин для входа в Систему</i> )	
	<input type="checkbox"/> Предоставить доступ	<input type="checkbox"/> Отключить доступ
2	Фамилия Имя Отчество	
	Логин ( <i>указывается имеющийся Логин для входа в Систему</i> )	
	<input type="checkbox"/> Предоставить доступ	<input type="checkbox"/> Отключить доступ
3	Фамилия Имя Отчество	
	Логин ( <i>указывается имеющийся Логин для входа в Систему</i> )	
	<input type="checkbox"/> Предоставить доступ	<input type="checkbox"/> Отключить доступ
4	Фамилия Имя Отчество	
	Логин ( <i>указывается имеющийся Логин для входа в Систему</i> )	
	<input type="checkbox"/> Предоставить доступ	<input type="checkbox"/> Отключить доступ

Положения раздела «Получение информационных отчетов валютного контроля с использованием Системы» «Условий электронного документооборота с использованием системы «Business.Online» нам известны.

Руководитель

( \_\_\_\_\_ ) М.П.